



Jaarverslag 2008

INHOUD

INLEIDING.	7
ONZE KLANTEN.....	9
MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING.	11
TEWERKSTELLING.....	17
HUISVESTING.	21
ZORGVERLENING.....	23
JURIDISCH.....	27
VLUCHTELINGEN.....	29
PROJECTEN.....	31
LOKAAL SOCIAAL BELEIDSPLAN.....	33
SAMENWERKING.....	35
PERSONEEL.....	39
LOGISTIEKE ONDERSTEUNING.....	43
FINANCIEEL.....	45
BESTUUR & BELEID.....	48
ALGEMENE INFORMATIE.....	55

GEBRUIKTE AFKORTINGEN

Eq LL:	equivalent leefloon
EU:	Europese Unie
Fedasil:	Federaal Agentschap voor de opvang van asielzoekers
ISOM:	Intergemeentelijk Samenwerkingsverband OCMW's Middenkempen
LAC:	Lokale Adviescommissie
LL:	leefloon
LOI:	Lokaal Opvanginitiatief
NEC:	Normaal Economisch Circuit
OCMW:	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
POD MI:	Programmatorische Federale Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie
SVK:	Sociaal Verhuurkantoor
UVW:	uitkeringsgerechtigde volledige werkloze
VR:	Vreemdelingenregister
WZK:	Welzijnszorg Kempen

INLEIDING.

Graag stelt het OCMW Vorselaar het jaarverslag 2008 voor.
In 2008 maakte het OCMW een aantal belangrijke keuzes.

De beslissingen inzake de bouw van 22 serviceflats, een dienstencentrum en een kinderopvang zijn het meest besproken binnen de gemeente. De serviceflats en het dienstencentrum komen tegemoet aan de leemte die binnen Vorselaar bestaat op vlak van dienstverlening voor senioren. Ook Vorselaar ontsnapt niet aan de tendens van de vergrijzing.

De kinderopvang, waarvan de uitbating door de gemeente zal gebeuren, komt dan weer tegemoet aan het tekort van opvangplaatsen voor jonge kinderen van 0 - 3 jaar oud.

Een welzijnsplatform werd opgericht om beter zicht te krijgen op wat er leeft binnen de Vorselaarse gemeenschap op welzijnsvlak. Hierdoor krijgt elke vereniging en elke burger de kans om zijn of haar stem te laten horen.

Samen met de gemeente werd een Lokaal Sociaal Beleidsplan opgesteld en goedgekeurd door de respectievelijke raden. Beide lokale besturen werken zo op diverse vlakken samen om het sociaal beleid beter uit te stippelen en inspanningen te leveren voor hun burgers.

De medewerkers van het OCMW vormen uiteraard een onmiskenbare schakel in de uitvoering van de kerntaken van het OCMW en alle andere projecten die hiermee samenhangen. Ook tijdens 2008 werden wederom extra inspanningen verricht. Zo merken we op de sociale dienst een steeds groeiend aantal steunverleningen en dossiers inzake schuldhulpverlening. Op vlak van zorg wordt de problematiek er niet eenvoudiger op.

Dank aan jullie allen voor de inzet.

ONZE KLANTEN.

Artikel 1 van de OCMW wetgeving blijft onverminderd gelden voor wat betreft de missie en taakhoud van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn. Zonder het bewust artikel jaarlijks te citeren staat het OCMW in voor het menswaardig bestaan van iedere burger op haar grondgebied. Om deze opdracht te vervullen, voorziet het OCMW maatschappelijk dienstverlening.

Onze doelgroep bestaat uit een zeer uiteenlopend publiek en heeft een zeer diverse samenstelling. Mensen die op ons beroepen, zijn o.a.:

- personen met schuldenlast
- mensen zonder of onvoldoende inkomen
- alleenstaanden
- gezinnen
- ouderen
- jongeren
- autochtonen
- werklozen
- verslaafden
- ...

Het zo goed mogelijk helpen van de cliënt staat centraal. Deze hulpverlening kan diverse vormen aannemen: gaande van begeleiding in het beheer van het budget tot volledig beheer van de inkomsten, van het uitkeren van een leefloon tot begeleiding in tewerkstelling, enz. .

Een dossier start op met een intake gesprek. Op basis van dit gesprek bekijkt de maatschappelijk werker welke hulp het meest aangepast is aan de situatie van de cliënt. Daarna start de begeleiding. Maatschappelijk werkers verrichten hier een zware taak. Zo is er bij een dossier van schuldhulpverlening niet enkel sprake van begeleiding in het kader van de schuldenlast, maar is doorgaans ook begeleiding nodig op sociaal en familiaal vlak.

Psychosociale begeleiding is quasi in ieder dossier noodzakelijk.

Omdat ieder dossier een eigen geschiedenis en problematiek heeft, is er vaak begeleiding op maat. Dit is althans de doelstelling.
Geen enkel dossier is identiek.

In 2008 kreeg het OCMW gemiddeld 326 cliënten per maand op zitdag.
Dit is een aanzienlijke toename in vergelijking met vorige jaren.

Cliënten	2004 (telling vanaf 1/4/2004)	2005	2006	2007	2008
Aantal einde periode	2.628	3.498	3.458	3.388	3.918
Gemiddelde per maand	219	292	288	282	327

KLACHTEN

Ook voor cliënten met klachten staat het OCMW open. Het OCMW beschikt over een klachtenprocedure om de klacht te behandelen en de burger een motivatie en antwoord te geven op zijn misnoegen.

In 2008 werd er geen enkele klacht geuit.

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING.

1. SCHULDHULPVERLENING

Ieder jaar kampt het OCMW met een stijgend aantal budgetdossiers. Onderstaande tabel illustreert het fenomeen. Naarmate het dagelijks leven duurder wordt en mensen niet voldoende inkomsten kunnen genieten, stijgt de schuldenproblematiek. Ook in kleinere gemeenten wordt het OCMW hiermee geconfronteerd.

Binnen het OCMW Vorselaar kunnen mensen op 3 verschillende wijzen geholpen worden.

In eerste instantie via budgetbegeleiding. Het budget van de hulpvrager wordt door het OCMW niet beheerd, maar de maatschappelijk werker geeft advies aan de cliënt bij het beheer van zijn budget.

Wanneer de problematiek zwaarder wordt, schakelt men sneller over naar het systeem van budgetbeheer waarbij de maatschappelijk werker daadwerkelijk het budget van de cliënt gaat beheren. Wekelijks wordt aan de cliënt een "leefgeld" overhandigd.

Als ultieme maatregel om zijn schulden opgelost te zien kan de cliënt verzoeken om een collectieve schuldenregeling, een gerechtelijke procedure die wordt gevoerd via de arbeidsrechtbank.

Budgettering	2004	2005	2006	2007	2008
Einde periode (december)	28	39	36	38	46
Jaarlijks gemiddelde	/	/	36	36	40

2. LEEFLOON

De cliënt die over onvoldoende inkomsten beschikt kan, onder voorwaarden, genieten van een leefloon, eventueel onder de vorm van maatschappelijke integratie door tewerkstelling.

Het kan een volledig maandelijks leefloon zijn of een bijpassing indien de middelen waarover de cliënt beschikt lager zijn dan het bedrag van het leefloon.

Inzake leefloon worden volgende categorieën gehanteerd:

Categorie	Bedrag 01.01.-30.04.'08	Bedrag 01.05-31.12.'08
I. Persoon die met iemand of meerdere personen samenleeft	€ 5.471,57 per jaar € 455,96 maandelijks	€ 5.580,84 per jaar € 465,07 maandelijks
II. Alleenstaande	€ 8.207,36 per jaar € 683,95 maandelijks	€ 8.371,27 per jaar € 697,61 maandelijks
III. Persoon met gezinslast waarvan minstens 1 kind minderjarig en niet - ontvoogd	€ 10.943,15 per jaar € 911,93 maandelijks	€ 11.161,70 per jaar € 930,14 maandelijks

In 2008 waren er gemiddeld 18 cliënten die een leefloon genoten.

Jaarlijks gemiddelde	2004	2005	2006	2007	2008
Leefloon	19	19	19	19	18

Het aantal leefloners binnen het OCMW Vorselaar blijft stabiel.

3. STEUNVERLENING

De steunverlening omvat een uitgebreide groep van financiële tussenkomsten vanuit het OCMW aan de cliënt. De raad beslist over de toekenning op basis van een sociaal verslag. Deze steunverleningen zijn principieel terugvorderbaar, uitzonderlijk werd een niet-terugvorderbare steun toegestaan.

Gemiddeld werden in 2008 26 steunmaatregelen per maand op de raad behandeld. Dit betekent een daling met 5 dossier ten overstaan van 2007.

Aantal steunverleningen op de raad	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal	312	365	401	381	307
Gemiddeld per maand	26	30	33	32	26

4. HUURTOELAGEN

Door huurtoelagen te verlenen tracht het OCMW een antwoord te bieden aan de hoge huurprijzen op de private huurmarkt. Voor vele cliënten die over een zeer bescheiden inkomen beschikken, is huren op de private markt bijna onmogelijk geworden.

Het OCMW hanteert regels om al dan niet over te gaan tot een toelage. Hierbij wordt inkomen, gezinssamenstelling en huurprijs in aanmerking genomen.

11 huurtoelagen werden in 2008 toegekend.

	2004	2005	2006	2007	2008
Gemiddeld per maand	6	9	8	11	11

Ook op dit vlak is een toename van dossiers. Eén en ander heeft uiteraard te maken met de hoge huurprijzen op de private markt, waardoor cliënten minder en minder in staat zijn om met hun minieme inkomen de huurprijzen te betalen.

5. EENMALIGE EN DRINGENDE STEUNVERLENING

De Voorzitter van het OCMW heeft de bevoegdheid om in noodsituaties dringende steunverlening aan de cliënten toe te staan. De beslissing dient op de eerstvolgende raad te worden bekrachtigd. Een dergelijke dringende tussenkomst is principieel terugvorderbaar.

Een 22-tal dringende steunverleningen werden in 2008 maandelijks door de Voorzitter toegestaan. Dit betekent een lichte daling ten aanzien van het voorgaande jaar.

	2004	2005	2006	2007	2008
Maandelijks gemiddelde	20	19	24	25	22
Jaarlijks	241	237	291	294	259

6. SOCIO-CULTURELE PARTICIPATIE

Bij Koninklijk Besluit worden ieder jaar fondsen voor socio-culturele participatie aan het OCMW toegekend. Deze middelen beogen de integratie van mensen in armoede voor sociale en culturele activiteiten. Hieronder vallen vb. lidgelden bij sportclubs, uitstappen naar de Zoo - pretparken, deelname aan culturele activiteiten, ...
Eén werkjaar loopt over een periode 2007 - 2008 en 2008 - 2009.

Voor de periode 2007 - 2008 werd een bedrag van € 3.165,00 toegekend. Hiervan werd € 1.551,20 gespendeerd. 81 cliënten maakten van deze tussenkomst gebruik. Dit grote aantal valt te verklaren door éénmalige gebeurtenissen in 2007, zijnde de jaarmarkt (150 jaar Vorselaar) en de "Week van de Smaak".

Voor de periode 2008 - 2009 werd voorzien in een bedrag van € 3.291,00 aan subsidie. € 1.732,50 werd uitgegeven. 67 cliënten maakten hiervan gebruik. Slechts 53 % werd aangewend. Het is duidelijk dat deze middelen efficiënter aangewend moeten worden.

7. ENERGIEFONDS

Jaar na jaar krijgen vele mensen het moeilijker om de energierekening te voldoen. Het gaat hier om de betaling van elektriciteit, gas en water. Om onze cliënten hierin te ondersteunen, kan het OCMW putten uit een "Energiefonds". Deze middelen worden aan de OCMW's ter beschikking gesteld door POD MI. De grootte van het bedrag wordt jaarlijks per OCMW vastgelegd. Een deel is voorzien om te ondersteunen in de personeelskost, het andere deel voor preventie en tussenkomsten in de energiefactuur. De vergoeding van de personeelskost financiert een halftijds tewerkgestelde maatschappelijk werker.

Een overzicht van de laatste jaren:

Energiefonds	2005	2006	2007	2008
Ontvangen subsidie	€ 2.531,00	€ 4.277,13	€ 4.179,91	€ 5.037,88
Tussenkomen	€ 7.046,91	€ 7.759,13	€ 4.552,08	€ 9.027,32
	(waarvan € 1.783,10 terugvorderbaar)	(waarvan € 2.668,02 terugvorderbaar)	(waarvan € 872,50 terugvorderbaar)	(waarvan € 3.346,06 terugvorderbaar)

TEWERKSTELLING.

1. ALGEMEEN

In het kader van de maatschappelijke dienstverlening kan het OCMW mensen tewerkstellen. Het betreft een specifieke tewerkstelling in het kader van artikel 60 § 7 van de organieke wet. Als OCMW is er de verplichting om mensen, die niet in orde zijn met sociale zekerheid, in orde te stellen. Alle maatregelen moeten daartoe worden genomen, desnoods door zelf op te treden als werkgever. De termijn van tewerkstelling is vervolgens beperkt tot de periode die nodig is om terug in regel te komen.

Naast de maatschappelijk dienstverlening bestaat er "het recht op maatschappelijk integratie onder de vorm van tewerkstelling". Deze vorm is verplichtend voor personen onder de 25 jaar. Een geïndividualiseerd project maatschappelijke integratie wordt met betrokkene afgesloten.

Het OCMW zal hier alles in het werk moeten stellen om de betrokken persoon toe te leiden naar een tewerkstelling. Vaak gebeurt een dergelijke tewerkstelling eveneens via artikel 60 § 7, waarbij er wordt gezorgd dat betrokkene in regel komt met de sociale zekerheid.

De cliënten worden door de sociale dienst doorverwezen naar de maatschappelijk werkster van ISOM die instaat voor de trajectbegeleiding. Tevens houdt zij wekelijks een zitdag in Vorselaar waarop de cliënten worden uitgenodigd. Samen zoeken ze een oplossing voor hun inactiviteit. De begeleiding kan verschillende vormen aannemen. Cliënten kunnen geholpen worden bij het opstellen van sollicitatiebrieven, het doen van een sollicitatiegesprek, begeleiding tijdens de tewerkstelling, leggen van contacten met de (mogelijke) werkgever, enz ...

2. ISOM

Om cliënten terug te activeren naar een tewerkstelling, hetzij door zelf op te treden als werkgever via artikel 60 § 7, hetzij door een tewerkstelling in de private sector aan te moedigen, doet het OCMW beroep op de intergemeentelijke tewerkstellingsdienst van ISOM (zie later).

De maatschappelijk werker van deze dienst begeleidt de mensen in hun zoektocht naar een job, legt contacten met werkgevers, volgt tewerkgestelden op.

Kortom, via deze weg worden de cliënten begeleid in hun tewerkstelling. Intussen worden zij administratief volledig in orde gebracht.

Ook nadien, wanneer zij werkloos zijn, kunnen zij nog van verdere begeleiding genieten.

Zo werden in 2008 26 mensen vanuit het OCMW doorverwezen voor een trajectbegeleiding naar de Dienst Tewerkstelling vanuit ISOM. In de tabel volgt een overzicht van de dossiers en het resultaat.

	<i>Aantal dossiers in traject</i>	<i>Aantal nieuwe dossiers</i>	<i>Nog in traject op 31.12.08</i>	<i>Doorstroming NEC</i>	<i>Doorstroming begeleide / reguliere tewerkstelling.</i>	<i>Stop-zettingen</i>
Vorselaar	26	14	3	6	6	11

In Vorselaar vertegenwoordigde de 26 dossiers in trajectbegeleiding 13 mannen en 13 vrouwen.

Leeftijd	- 25 jaar	tussen 25 j - 45 j	+ 45 jaar
Vorselaar	8	10	8

Land van herkomst	Belg	EU onderdaan	Buiten EU
Vorselaar	20	0	6

Statuut	Leefloon / eq LL	Steuntrekkende vreemdeling	UVW	Ziekte / invaliditeit	Vrije werkzoekende
Vorselaar	14	2	6	0	4

Evolutie op een aantal vlakken:

Trajectbegeleiding	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Vorselaar	16	13	24	33	22	26

Tewerkstelling art. 60 § 7	2004	2005	2006	2007	2008
Vorselaar	5	6	5	7	8

Doorstroom	2004	2005	2006	2007	2008
Vorselaar	30,77 %	29,27 %	30,30 %	9,09 %	33,06 %

3. ARTIKEL 60 § 7 - TEWERKSTELLING

In de begroting van het OCMW Vorselaar is sinds enige jaren een budget voor 4 voltijds equivalenten tewerkgestelden via art. 60 § 7 voorzien. De meerderheid wordt deeltijds tewerkgesteld, meestal 4/5. De plaats van tewerkstelling is heel divers: gaande van keukenhulp in een bejaardentehuis tot poetshulp in de poetsdienst van de gemeente of arbeidster in de Kringloopwinkel. Tal van mogelijkheden zijn voorhanden. Er was in 2008 geen tewerkstelling bij een private partner-werkgever.

In 2008 werden 8 mensen tewerkgesteld via artikel 60 § 7.

Verder heeft het OCMW een erkenning om 1 persoon met een verhoogde staatstoelage artikel 60 § 7 tewerk te stellen. Het OCMW ontvangt vervolgens een verhoogde staatstoelage indien de artikel 60 tewerkgestelde persoon wordt ingezet in een sociaal-economisch initiatief.

Na afloop van de periode van tewerkstelling via artikel 60 § 7 is het uiteraard de bedoeling dat deze mensen doorstromen naar een andere tewerkstelling. Volgende tabel geeft aan hoe deze doorstroming in 2008 is verlopen.

Situatie na afloop art. 60 § 7	Tewerkstelling NEC	Uitkeringsgerechtigde werkloze	Situatie onbekend
Vorselaar	2	1	1

In het kader van een tewerkstelling art. 60 § 7 , kunnen deze personen het opleidingsproject "Schoonmaak en Oriëntatie" volgen om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.

De cluster "Schoonmaak" is een intensief opleidingstraject dat gecombineerd wordt met een werkervaring in een logistieke omgeving. Na deelname aan het project wordt gezocht naar een stageplaats.

Deze cluster werd in 2008 gevolgd door 1 artikel 60 § 7 tewerkgestelde.

4. VORMINGEN

Via de Dienst Tewerkstelling van ISOM worden eveneens vormingen voor de cliënten georganiseerd.

Volgende cursussen werden gevolgd door cliënten van het OCMW Vorselaar.

Vormingen	Sollicitatie - training	Instapcursus	Computer - cursus	Sociale Vaardigheden	Professionele schoonmaak-technieken
Vorselaar	1	1	2	3	1

HUISVESTING.

Zoals in tal van gemeenten kent ook Vorselaar een probleem rond huisvesting. De hoge huurprijzen op de private markt, gecombineerd met een beperkt inkomen van onze cliënten, is één van de grote redenen waarom mensen in armoede verzeild geraken.

Anderzijds is er een tekort op vlak van de sociale woningen. De bouw van het Lijsterplein (zie later) kan hieraan een beperkte oplossing bieden.

Het OCMW tracht op vlak van dienstverlening eveneens te werken rond huisvesting. Deze werking situeert zich op vlak van noodopvang voor een beperkte periode tot een mogelijk langere huisvesting.

1. TRANSITWONINGEN

In 2008 beschikte het OCMW over 11 transitwoningen. In een transitwoning kunnen mensen voor 6 maanden tot maximum 1 jaar wonen. Gezien de slechte doorstroming van de bewoners naar de sociale en private huurmarkt, worden een aantal van deze transitwoningen langer bewoond. In 2009 herbekijken we het systeem op zich.

De transitwoningen zijn gelegen in de Markt 18 (3 studio's) en de Schransstraat (3 appartementen via Zonnige Kempen). Verder worden nog 5 kleine appartementen gebruikt van de gemeente (Schoolstraat). Zij worden beheerd door Zonnige Kempen, maar zijn eigendom van de gemeente. De toewijs gebeurt door het OCMW.

Voor de begeleiding van deze bewoners kunnen zij beroep doen op de sociale dienst van het OCMW.

2. HUURWONINGEN

Het OCMW huurt zowel woningen vanuit de privésector als vanuit de sociale sector. Doel is deze woningen te gebruiken als transitwoning of deze verder te verhuren aan cliënten aan een democratische prijs.

Zo wordt in de Beeldekensstraat een woning gehuurd.

3. BEJAARDENWONINGEN

De bejaardenwoningen op de "Nachtegal" zijn in eigendom van Zonnige Kempen. Zij werden met medefinanciering van het OCMW opgericht. Daarom verzorgt het OCMW de toewijzingen van deze 10 woningen.

Naast de reeds bestaande woningen wordt in 2009 de bouw van de woningen op het aanpalende "Lijsterplein" aangevat. 10 woningen zijn bestemd voor alleenstaanden, waaronder bejaarden.

4. SERVICEFLATS

Op 19 augustus 2008 besliste de raad voor maatschappelijk welzijn om over te gaan tot de oprichting van 22 serviceflats en om voor dit project een beroep te doen op Serviceflats Invest. De concrete uitwerking van het project is voorzien in de loop van 2009. De bouwwerken zullen begin 2010 aanvangen.

5. KINA

Voor wat betreft uitzonderlijke noodopvang, bijvoorbeeld na het afbranden van een woning, is het OCMW Vorselaar aangesloten bij KINA, gelegen te Malle. Het betreft een samenwerkingsverband tussen OCMW's die gezamenlijk deze opvang organiseren.

ZORGVERLENING.

Het OCMW Vorselaar voorziet een aantal vormen van dienstverlening voor de zorgbehoevende oudere, die bij voorkeur zo lang mogelijk in de eigen vertrouwde omgeving blijft wonen. Het betreft de Dienst Gezinszorg, de Poetsdienst, de maaltijdbedeling en de uitleendienst medisch materiaal.

1. DIENST GEZINSZORG

Zo lang mogelijk thuis blijven wonen is nog altijd de wens van ieder ouder wordend persoon. Voor ouderen die nog voldoende zelfstandig kunnen wonen, maar het toch op enkele vlakken moeilijker krijgen om voor zichzelf en de woning in te staan, beschikt het OCMW over een Dienst Gezinszorg.

De verzorgenden bieden de oudere hulp op vlak van hygiëne en verzorging, onderhoud van de woning, koken, ... kortom dagdagelijkse besommingen die niet meer zo vlot gaan.

Het aantal cliënten op de Dienst Gezinszorg is vrij stabiel.

	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal cliënten Gemiddeld per maand	33	30	29	32	31
Gepresteerde uren	7.462	7.653	7.290	7.354	7.555

In 2008 stonden gemiddeld 2 gezinnen op de wachtlijst.

2. POETSDIENST

Om de zorgbehoevende ouderen binnen de gemeente te ondersteunen in het onderhoud van de woning, stelt het OCMW Vorselaar sinds eind 2007 een poetsvrouw te werk. Zij wordt halftijds tewerkgesteld en heeft in 2008, het eerste volledige werkjaar, op maandbasis bij 8 verschillende gezinnen gepoetst. Er werden op jaarbasis 664 uren gepresteerd.

Op de wachtlijst stonden gemiddeld 8 gezinnen.

3. MAALTIJDBEDELING

Iedere weekdag zorgt het OCMW voor maaltijden aan huis. Onze cliënten zijn bejaarden waarvoor het moeilijk wordt om iedere dag zelf een warme maaltijd te voorzien.

In 2008 bedroeg de prijs voor 1 warme maaltijd € 5,00. Door de stijgende kostprijs van de maaltijd en prijsaanpassing vanuit de leverancier besliste de raad om de prijs vanaf 1 januari 2009 te verhogen naar € 6,00.

Een overzicht van de laatste jaren geeft een lichte daling aan. Deze heeft mogelijk te maken met het invoeren van de eenheidsprijs van € 5,00 per maaltijd vanaf 2006. Over van de maaltijden ontvangen we geen klachten. Ook bij een informele navraag lijkt iedereen tevreden.

	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal cliënten Jaarlijks gemiddelde	48	55	54	49	48
Aantal maaltijden op jaarbasis	9.850	11.560	11.426	10.737	10.122

4. UITLEENDIENST MEDISCH MATERIAAL

De uitleendienst medisch materiaal van het OCMW voorziet voornamelijk in de uitlening van krukken, rolstoelen en looprekken.

Vorig jaar werden 34 uitleningen genoteerd. Dit cijfer halveert bijna ten aanzien van de voorgaande jaren. Een verklaring is de genomen beleidsoptie om deze dienst af te bouwen. Het bestaande aanbod vanuit de mutualiteiten is voldoende.

	2005	2006	2007	2008
Aantal jaarlijkse uitleningen	68	61	61	34

JURIDISCH.

1. DIENST RECHTSHULP

Aan de bevolking

Vanuit het samenwerkingsverband ISOM doet het OCMW Vorselaar beroep op een jurist. Deze verzorgt de Dienst Rechtshulp en verleent gratis juridische bijstand aan iedere inwoner van Vorselaar. De jurist houdt 1 maal per week een zitdag.

De wijze waarop bijstand wordt verleend is zeer divers. Dit gaat van het louter geven van advies, tot brieven en contracten opstellen, begeleiden in een rechtsgeding, doorverwijzen, enz.. De jurist zal echter nooit de cliënt bijstaan voor de rechtbank zelf.

Tijdens het jaar 2008 behandelde de jurist 202 dossier. Dit betekent een daling met 20 dossier ten aanzien van 2007. Binnen de ISOM gemeente was er eveneens een daling voor Olen (18 dossiers).

Wel blijft de Dienst Rechtshulp, vergeleken met de andere aangesloten gemeenten, het best bekend binnen Vorselaar (en Herentals).

	2004	2005	2006	2007	2008
Vorselaar	130	169	222	222	202

Aan het OCMW

Ook de interne diensten van het OCMW worden ondersteund door adviezen van de jurist. Het advies kan zeer uiteenlopend zijn: gaande van bevoegdheidsmateries en personeelszaken tot het opmaken van huurovereenkomsten, enz.

2. Beroepen tegen het OCMW

De jurist zal het OCMW eveneens vertegenwoordigen voor de Arbeidsrechtbank indien cliënten beroep instellen tegen een door het OCMW genomen negatieve individuele raadsbeslissing rond hulp- en dienstverlening.

Voor het OCMW Vorselaar werd in 2008 1 dossier voor de Arbeidsrechtbank behandeld.

3. OVERIGE ACTIVITEITEN

Naast voorgaande activiteiten verzorgt de jurist opleidingen voor de maatschappelijk werkers en worden er artikels geschreven om plaatselijk te publiceren.

4. LOKALE ADVIESCOMMISSIE

Inwoners van Vorselaar die een betalingsachterstand hebben met de rekening van gas, elektriciteit en/of water worden opgeroepen voor de Lokale Adviescommissie.

Door de stijgende energieprijzen krijgen alsmear meer mensen het moeilijk om de energiefactuur te betalen. Op de LAC wordt samen met de betrokken klant overlegd om al dan niet over te gaan tot betaling of afbetaling van de energierekening. Om afsluiting te voorkomen, wordt meestal een afbetalingsplan opgesteld. Bij niet naleving hiervan kan de klant worden afgesloten van elektriciteit, gas en / of water.

	2005	2006	2007	2008
Aantal dossiers LAC	37	22	51	81

VLUCHTELINGEN.

1. LOKAAL OPVANGINITIATIEF

Het OCMW Vorselaar beschikt over 5 plaatsen binnen het LOI. Het LOI wordt bevolkt door mensen die in België asiel hebben aangevraagd en waarvan de procedure nog lopende is. Zij worden door Fedasil aan het OCMW toegewezen. Het OCMW staat tijdens dit verblijf in het LOI in voor de materiële opvang van deze mensen. Om deze kosten te kunnen dragen, ontvangt het OCMW subsidies vanuit de federale overheid.

De bezettingsgraad van de afgelopen jaren is de volgende:

LOI	2004	2005	2006	2007	2008
Bezettings %	67 %	100 %	100 %	92 %	100 %

2. TOEGEWEEZEN ASIELZOEKERS

Naast het LOI krijgt het OCMW eveneens asielzoekers toegewezen. Deze mensen ontvangen financiële steun vanuit het OCMW. Ook hiervoor ontvangt het OCMW subsidies. Het aantal toegewezen asielzoekers is de laatste twee jaar drastisch gedaald omwille van gewijzigde reglementering. Vanaf juli 2007 worden asielzoekers niet meer toegewezen aan een OCMW, maar worden zij dadelijk opgevangen binnen een gesloten opvangstructuur. Deze recente regeling uit zich in de cijfers:

Asielzoekers	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal einde jaar	36	34	33	13	3

PROJECTEN.

Naast haar kernopdrachten werkt het OCMW bijkomend aan verschillende projecten waardoor zij hoopt bij te dragen aan het welzijn van de burger binnen de gemeente. Een overzicht van de projecten tijdens 2008:

1. SENIORENCOMPUTER

Sedert 2006 worden er in de bib te Vorselaar via het project "Seniorencomputer" computerlessen voor senioren georganiseerd. Ingevolge een samenwerking tussen OCMW, gemeente en PWA kon dit project gerealiseerd worden. Tevens was er een financiële tussenkomst vanuit de Koning Boudewijnstichting.

Het doel is de dichting van de digitale kloof. De senioren kunnen de basiscursus volgen met daaropvolgend, indien gewenst, een opvolgcursus.

In 2008 zijn er 2 lessenreeksen geweest. 1 lessenreeks omvat 11 lessen.

Beide lessenreeksen met vervolg- en beginnerscursussen werd gevolgd door 24 mensen per lessenreeks.

2. STRIJKATELIER

Sedert 1 oktober 2007 is er een strijkatelier te Vorselaar geopend. Ook deze dienstverlening kwam tot stand ingevolge een samenwerking tussen OCMW, gemeente, PWA en 't Gerief. 't Gerief zorgt voor de verdere uitbating. In het strijkatelier werden eind 2008 een full-time verantwoordelijke en 2 halftijdse strijkhulpen te werkgesteld. 2008 werd met een positief resultaat van € 3.942,17 afgesloten.

3. LANDELIJKE KINDEROPVANG

In hetzelfde gebouw dan het strijkatelier is eveneens sedert eind 2007 de Landelijke Kinderopvang gevestigd. Vanuit Vorselaar organiseren de medewerkers de kinderopvang bij onthaalmoeders binnen Vorselaar en omstreken.

4. WELZIJNSPLATFORM

Op 30 oktober 2008 en 15 december 2008 werden de eerste twee vergaderingen rond de oprichting en uitwerking van het Welzijnsplatform gehouden. Dit platform wil een forum zijn waarin het thema welzijn, in zijn meest ruime betekenis, aan bod komt. Alle partners binnen Vorselaar, van verenigingen tot geïnteresseerde burgers, die wensen mee te werken aan het welzijn binnen de gemeente zijn hier welkom.

Het forum wil zo o.a.:

- horen en voelen wat er op vlak van welzijn binnen de gemeente leeft
- een overleg- en inspraakorgaan zijn voor nieuwe initiatieven
- dienen als informatiekanaal
- toenadering zoeken tot kansengroepen

Gedurende 2009 zal er een verdere uitwerking zijn van dit forum met de opstart van concrete initiatieven.

5. SERVICEFLATS

Tijdens 2008 werd de beslissing genomen om in Vorselaar serviceflats op te richten. Zo wordt tegemoetgekomen aan het ontbreken hiervan en de veroudering van de bevolking. In augustus werd vervolgens Serviceflats Invest door de OCMW raad aangesteld om aan dit project mee gestalte te geven. De flats worden gepland in de Nieuwstraat en zullen aansluiten op de bib. De definitieve vorm wordt vastgelegd in 2009.

6. DIENSTENCENTRUM

Samen met de serviceflats wordt voorzien in de bouw van een dienstencentrum. Alles wordt ondergebracht onder eenzelfde dak. Het dienstencentrum zal dienen als ontmoetingsplaats van de bevolking van Vorselaar en activiteiten voor senioren organiseren in het kader van een beoogde erkenning als lokaal dienstencentrum. Meer nieuwigheden hierover zullen in 2009 bekend worden.

7. OPVOEDINGSONDERSTEUNING

Ingevolge het decreet van 13 juli 2007 houdende de organisatie van opvoedingsondersteuning krijgt het OCMW er een nieuwe taak bij. Om deze te kunnen waarmaken wordt er samengewerkt met Welzijnszorg Kempen en worden de krachten binnen de ISOM gemeenten gebundeld. Welzijnszorg Kempen ondersteunt de ISOM gemeenten om opvoedingsondersteuning op te starten.

Hiervoor werd in 2008 een stuurgroep opvoedingsondersteuning en een lokaal overleg opvoedingsondersteuning opgericht. De beleidsgroep legt de beleidslijnen vast, het lokaal overleg bepaalt de inhoudelijke uitwerking. Vanuit het OCMW is een maatschappelijk werkster als lokale aanspreekpunt rond opvoedingsondersteuning aangeduid. Eveneens werd door het OCMW eind 2008 een start gemaakt met het opstellen van een subsidiereglement rond dit thema.

LOKAAL SOCIAAL BELEIDSPLAN.

In mei 2008 werd door de respectievelijke gemeente- en OCMW-raad het Lokaal Sociaal Beleidsplan voor de gemeente Vorselaar goedgekeurd. Beide besturen werken zo samen op het vlak van het welzijn van de Vorselaarse burger.

Door het maken van een omgevingsanalyse kwamen op diverse vlakken tekortkomingen naar boven. Beide lokale besturen hebben vervolgens besloten de meest prangende kwesties aan te pakken en hier rond doelstellingen en acties te formuleren. Gedurende de volgende jaren wordt gewerkt aan de realisatie hiervan.

Verscheidene thema's komen aan bod:

- huisvesting
- tewerkstelling
- vrije tijd, sociaal leven en maatschappelijke integratie
- zorg - en gezondheid
- onderwijs
- personen met een handicap

In het kader hiervan werden reeds een aantal acties in 2008 gestart en/of gerealiseerd, zoals voorzien in de bouw van serviceflats, aanpassen vanuit het OCMW van de bedragen voor huursubsidies, ruimere aandacht rond tewerkstelling binnen eigen gemeente (poetsproject), uitbreiden kinderopvang, overbruggingsprojecten korte schoolvakanties, verbeteren van het openbaar vervoer, oprichting onderwijs- en welzijnsplatform, ... en nog vele andere.

Het plan is geen definitief plan in die zin dat periodieke evaluatie en bijsturing nodig zullen zijn. Zo kunnen voorgenomen acties misschien niet worden uitgevoerd, maar zullen nieuwe zich aandienen.

In samenhang met het Lokaal Sociaal Beleidsplan werd gewerkt aan de verdere ontwikkeling van het Sociaal Huis van Vorselaar waarbij de dienstverlening voor de burger voorop staat.

SAMENWERKING.

Om een aantal verplichte taken te kunnen waarmaken en een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen garanderen zal het OCMW haar samenwerking met andere lokale overheden en/of andere diensten-instellingen verruimen. Deze samenwerking is voor Vorselaar noodzakelijk gelet op haar kleinschaligheid. Daarnaast geeft het samenzitten met andere partners ook aanleiding tot nieuwe ideeën en initiatieven.

1. GEMEENTE

Het OCMW en de gemeente Vorselaar werken op een nauwe en doorgedreven wijze samen. Beide besturen doen beroep op elkaars diensten en zijn gehuisvest in één gebouw. Om alles op organisatorisch vlak in goede banen te leiden hebben beide besturen met elkaar een beheersovereenkomst gesloten.

Diensten doen op deze wijze gemakkelijker beroep op elkaar waardoor ook samen aan projecten kan worden gewerkt.

2. INTERGEMEENTELIJKE SAMENWERKING OCMW'S MIDDENKEMPEN (ISOM)

Het OCMW werkt sinds jaren samen met 6 andere OCMW's uit de regio. Zij zijn verenigd in een feitelijk samenwerkingsverband ISOM. De deelnemende OCMW's betreffen Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille en Olen. Op dit vlak wordt er samengewerkt rond de dienst Rechtshulp en de dienst Tewerkstelling. Wat deze laatste dienstverlening betreft maakt het OCMW Kasterlee hiervan geen gebruik meer. Het OCMW Grobbendonk gebruikt deze dienstverlening slechts beperkt. De eerdere samenwerking op vlak van de dienst Collectieve Schuldenregeling werd medio 2008 stopgezet. Een overheveling van deze dienst naar een groter regionaal samenwerkingsverband wordt hier beoogd.

Tijdens het jaar 2008 heeft ISOM enkele tegenslagen rond personeel moeten verwerken, waaronder voornamelijk het wegvallen van de coördinator. Hierdoor werden geen nieuwe initiatieven binnen de samenwerking meer genomen. Tevens werd hierdoor de denkoefening rond de verdere ontwikkeling van het samenwerkingsverband naar een meer formele samenwerking op de lange baan geschoven.

Hopelijk kan dit alles terug worden opgenomen vanaf 2009.

3. WELZIJNSZORG KEMPEN

Sedert 2005 is de dienst Gezinszorg van het OCMW aangesloten bij de regionale dienst Gezinszorg, georganiseerd vanuit Welzijnszorg Kempen (een regionaal samenwerkingsverband Hoofdstuk XII van de OCMW wetgeving). Hierdoor worden een aantal administratieve taken van het lokaal niveau overgeheveld naar regionale niveau, zoals onder meer het maken van kwaliteitsplanningen en jaarverslagen.

Eind 2008 werd eveneens de beslissing genomen om ook de taken van het Bevoegd Begeleidend Personeel van de dienst Gezinszorg vanaf 2009 over te hevelen naar de regionale dienst. Tot dan worden deze taken uitgevoerd door de hoofdmaatschappelijk werker van het OCMW.

Verder werd gedurende 2008 de principiële beslissing genomen om, bij de oprichting van een regionale dienst Collectieve Schuldenregeling, ook tot deze dienstverlening toe te treden.

4. 't GERIEF

't Gerief is een bedrijf opgericht in het kader van sociale economie. Het OCMW is één van de oprichtende partners, samen met nog andere OCMW en PWA besturen.

't Gerief verzorgt enerzijds poetshulp aan inwoners van Vorselaar en staat anderzijds in voor de uitbating van het strijkatelier.

5. ZONNIGE KEMPEN, SOCIALE HUISVESTINGSMAATSCHAPPIJ

Op het grondgebied van Vorselaar is de Sociale Huisvestingsmaatschappij 'De Zonnige Kempen' actief. Zij beschikt in de gemeente over een vrij groot aantal sociale woningen. Dit aantal zal worden uitgebreid met 21 sociale woonegelegenheden ingevolge het bouwproject het "Lijsterplein" dat in de steigers staat. Verder huurt het OCMW een aantal woningen van de huisvestingsmaatschappij om deze verder te verhuren aan cliënten.

Sedert 2008 is er een tweejaarlijks overleg waarop beide partijen problemen aankaarten die zich in de sociale huisvesting voordoen, informatie uitwisselen en ideeën naar voor brengen.

6. VAKANTIEPARTICIPATIES

Om onze cliënten aan een goedkoper tarief te kunnen laten deelnemen aan vakanties of daguitstappen is het OCMW vanaf 2008 aangesloten bij het Steunpunt Vakantieparticipatie. Op basis van inkomensgrenzen komen cliënten al dan niet in aanmerking voor een gunstiger tarief. Aanvragen kunnen enkel via de sociale dienst van het OCMW.

In 2008 werd op deze dienstverlening een aantal maal beroep gedaan, voornamelijk voor daguitstappen.

7. VORMINGPLUS KEMPEN

Voor de uitwerking van een project rond de Schranshoeve werd in 2008 beroep gedaan op Vormingplus Kempen. Het betrokken project heeft de inrichting van de omgeving van de Schranshoeve tot onderwerp. Inspraak van de burgers uit de omgeving was van groot belang, vandaar dat beroep werd gedaan op de expertise van deze partner.

8. SOCIAAL VERHUURKANTOOR ZUIDERKEMPEN

Vanaf september 2006 werkt het OCMW samen met het SVK Zuiderkempen. Het doel van de samenwerking is de huurmarkt voor onze cliënten te vergroten. Het SVK helpt cliënten aan een goedkopere huurwoning.

Aan de samenwerking moet echter nog worden gewerkt. Tot op heden werd immers nog geen enkele woning in Vorselaar door het SVK gehuurd en werd op de tijdspanne van 2 jaar nog maar 1 cliënt verder geholpen (verhuis naar een andere gemeente). Deze cijfers moeten naar de toekomst toe zeker verbeterd worden, zoniet moet er worden nagedacht over de handhaving van de verdere samenwerking.

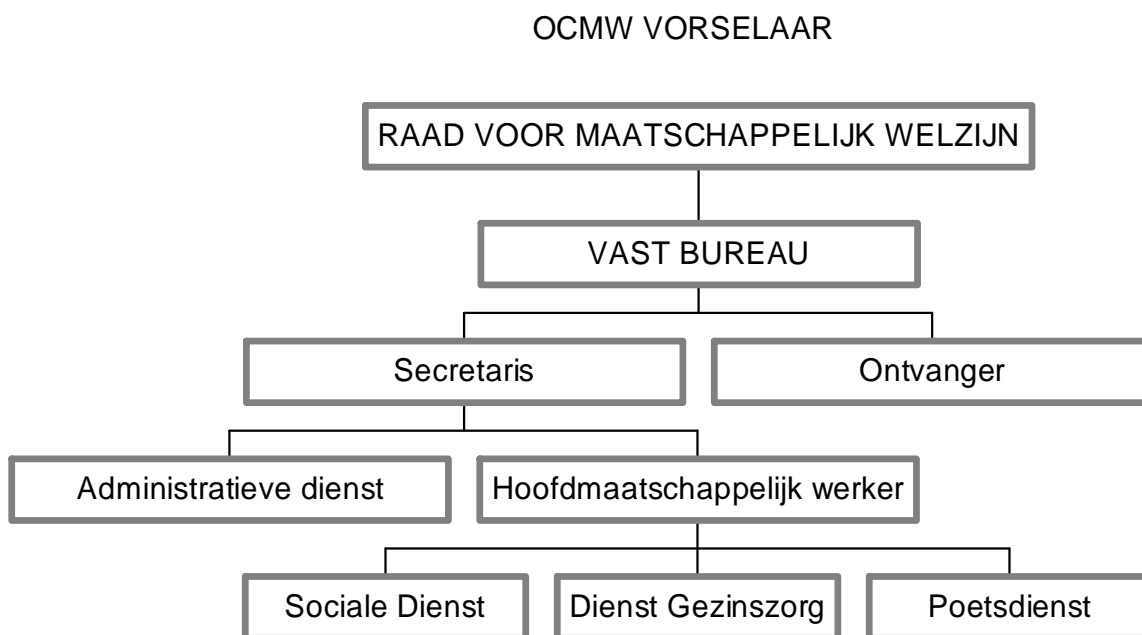
9. MILIEU & WERK VZW

Vanuit de Kringwinkel Zuiderkempen werd de vzw "Milieu & Werk" opgericht. Het betreft een project in het kader van de lokale diensteneconomie waardoor enerzijds arbeidsplaatsen voor sociaal zwakkeren in de maatschappij worden gecreëerd en anderzijds een dienstverlening op vlak klussen, verhuis, tuinonderhoud en boodschappenservice wordt aangeboden. Door deelname van het OCMW aan dit project, kunnen de burgers van Vorselaar met een lager inkomen genieten van deze dienstverlening. De aanvragen verlopen via het OCMW.

De concrete uitwerking en opstart van het project heeft plaats in 2009.

PERSONEEL.

1. ORGANOGRAM



De raad, het vast bureau, voorzitter en secretaris zijn de budgethouders.

2. SAMENSTELLING PER DIENST

Secretaris :	Tina Claes > voltijdse betrekking
Gewestelijk Ontvanger:	Filip Duys > 9,5 u / week
Sociale Dienst:	Francis Goormans, hoofdmaatschappelijk werker > voltijds Maria Kriekemans, maatschappelijk werkster > voltijds, maar ½ tijds in loopbaanonderbreking An Vleugels, maatschappelijk werkster > voltijds Lief De Schutter, maatschappelijk werkster > ½ tijds Veerle Sas, maatschappelijk werkster > ½ tijdse vervanging loopbaanonderbreking
Boekhoudkundig deskundige:	Marleen Palmans > 4/5 tijds
Administratief personeel :	Liesbeth Aerts > voltijds
Verzorgenden (gezins- en bejaardenhelpsters):	Maria Bakelants Corinne Deloddere Maria Peeters Ingrid Robben Lea Van Bouwel Christiana Van Loock Hilde Verhaert > samen 5 VTE
Poetsdienst:	Nancy Lahay > ½ tijds

Eind 2008 waren er 4 mensen in het kader van artikel 60 § 7 van de OCMW wetgeving in dienst.

3. PERSONEELSBELEID

Binnen het OCMW Vorselaar wordt gewerkt in een open sfeer. Medewerkers worden gewaardeerd. Problemen zijn bespreekbaar en telkens wordt getracht tot een oplossing te komen. Tijdens 2008 hebben zich op vlak van samenwerking van het personeel geen problemen gesteld.

Aanwervingen

In 2008 werd er overgegaan tot aanwerving van een deeltijdse plaatselijke ontvanger voor het OCMW.

Opleiding

Aan vorming wordt aandacht besteed in die zin dat er op het budget steeds ruime middelen worden voorzien om alle medewerkers voldoende opleiding te laten volgen. Een overzicht van de gevolgde opleiding werd niet bijgehouden. Vanaf 2009 wordt dit mee geregistreerd.

Vorming vormt immers de basis voor een goed en kwaliteitsvolle dienstverlening.

Rechtspositieregeling

Met de nieuwe rechtspositieregeling vanaf 1 januari 2009 in het verschiet werd samen met de gemeente een aanvang genomen met de aanpassing van de statuten van zowel OCMW als gemeentepersoneel. Voor het personeel van beide lokale besturen wordt zo goed als mogelijk naar een gelijke behandeling getracht, niet enkel formeel doch eveneens op vlak van interpretatie.

Deontologische code

In 2008 werd een deontologische code voor het personeel goedgekeurd. Hierdoor is het voor onze personeelsleden duidelijker hoe de verhoudingen tussen het personeel - mandataris en omgekeerd het best verlopen.

Afwezigheden

Binnen het OCMW doet zich onder het personeel geen abnormaal hoog absentisme voor. Enkel bij de dienst Gezinszorg begint dit probleem zich te stellen. Dit heeft vooral te maken met de aard van het werk (zware fysieke inspanningen) en de leeftijd van de medewerkers.

Preventie en veiligheid op het werk

Samen met de gemeente wordt door het OCMW gewerkt met een interne en externe dienst rond preventie en bescherming van de werknemer op het werk. Jaarlijks wordt door de interne dienst een actieplan opgesteld. Het betreft een belangrijk instrument om daadwerkelijk acties rond dit item te ondernemen en verder op te volgen.

Voor wat betreft het OCMW werd in 2008 vooral voor de dienst Gezinszorg een procedure rond werkkledij op punt gesteld.

Verder werkt het OCMW met een vertrouwenspersoon.

Activiteiten

Jaarlijks wordt door gemeente en OCMW gezamenlijk een personeelsreis georganiseerd. Tevens wordt door het feestcomité van het personeel regelmatig activiteiten door en voor het personeel op touw gezet.

3. SOCIAAL KLIMAAT

Het sociaal klimaat binnen het OCMW zit goed. Er vallen geen incidenten te melden.

LOGISTIEKE ONDERSTEUNING.

1. ICT

Om al onze taken naar behoren te kunnen uitvoeren deed ook in 2008 het OCMW beroep op tal van programma's ter ondersteuning van de dagdagelijkse werking. De zware inspanningen die de laatste jaren waren gemaakt worden verder gezet. Opleidingen, investeringen in programma's blijven nodig om de organisatie op kruissnelheid te krijgen. Ieder jaar opnieuw worden de nodige budgetten voorzien om het personeel te voorzien van het nodige informaticamateriaal.

Op vlak van ICT wordt er eveneens samengewerkt met de gemeente. Een personeelslid van de gemeente zorgt voor ondersteuning.

2. COMMUNICATIE

OCMW en gemeente beschikken samen over een communicatieambtenaar. Eind vorig jaar werd een nieuw personeelslid in dienst genomen.

Op deze manier wordt gezorgd voor de externe communicatie naar de burger toe. Via de website en de tweewekelijks Info Vorselaar komt de burger alles te weten over het reilen en zeilen binnen de gemeente.

Wat betreft interne communicatie is nog wel een en ander te organiseren binnen het Sociaal Huis. 2008 is op dit vlak niet het revolutionaire jaar geweest. De toekomst zal hier soelaas in brengen.

FINANCIIEEL.

1. EXPLOITATIE

Het OCMW Vorselaar sluit het jaar 2008 af met een negatief resultaat van € 528.072,67.

De gemeentelijke bijdrage was berekend op een bedrag van € 642.349,00.

Bijgevolg is het OCMW er in geslaagd om het negatief binnen het budget binnen de perken te houden.

Een overzicht van de diverse activiteitencentra geeft aan dat het negatief saldo steeds onder het gebudgetteerde bleef:

2008: activiteitencentrum	2007: resultaat	2008: budget	2008: resultaat
Algemene diensten	- € 82.109,83	- € 153.594,00	- € 108.893,38
Warme maaltijden	€ 4.735,54	- € 5.600,00	- € 5.332,46
Lokaal opvanginitiatief	€ 5.146,53	€ 13.025,00	€ 0,00
Sociale bijstand	- € 418.846,50	- € 420.832,00	- € 310.014,67
Gezins - en bejaardenhulp	€ 37.059,03	- € 62.325,00	- € 103.832,16

Algemene diensten

De effectieve kost bedroeg € 290.615,86 terwijl er een gebudgetteerde kost van € 319.926,00 was vooropgesteld. Er werden vooral minder uitgaven geboekt op posten zoals vergoedingen en erelonen, de vergoeding van de gewestelijk ontvanger, representatiekosten - onthaal en recepties, aankoop kantoorbenodigdheden en uitbetaling presentiegelden.

Wat betreft de opbrengsten waren deze geschat op € 166.332,00 terwijl deze in 2008 € 181.722,48 bedroegen. Deze meeropbrengst is vooral te wijten aan uitzonderlijke opbrengsten (houtverkoop) en een stijging van de opbrengsten uit vlottende activa.

Warme maaltijden

De dienstverlening van de warme maaltijden heeft in 2008 een verlies geleden van € 5.332,46. Een negatief bedrag van € 5.600,00 was vooropgesteld. Het negatieve resultaat is te wijten aan een aantal prijsstijgingen vanuit de leverancier op zeer korte termijn. Vanaf 2009 gaat dit zich herstellen gezien de eenheidsprijs van de maaltijden vanaf 1 januari 2009, noodgedwongen, werd verhoogd.

Lokaal opvanginitiatief

Ieder jaar opnieuw is er een positief resultaat voor het LOI. Tot en met 2007 werd dit resultaat steeds meegerekend met de gemeentelijke bijdrage. Ingevolge de managementletter van de externe audit (in het kader van de rekening 2007) werd gesteld dat het positief resultaat van het LOI boekhoudkundig moet worden afgezonderd om latere uitgaven mee te kunnen financieren. Met deze opmerking werd, bij het opstellen van de rekening van 2008, rekening gehouden. Hierdoor komt het resultaat op € 0,00.

Sociale bijstand

Voor de sociale dienst werd voor 2008 uitgegaan van een negatief resultaat van € 730.385,00. Uiteindelijk werd ook hier het kostenplaatje beperkt tot € 622.968,87. Aan de basis van dit resultaat ligt o.a. de vermindering van niet-terugvorderbare steunen in speciën, een vermindering van de huurtoelagen, een grote daling van toekenning van dienstverlening in natura, daling van de asielzoekers en een kleinere bijdrage aan de dienst collectieve schuldenregeling (1/2 jaar ipv volledig jaar = éénmalig).

De opbrengsten bedroegen effectief € 312.954,20 terwijl deze oorspronkelijk werden geschat op € 309.553,00. Ook hier een meevaller die voornamelijk te wijten is aan een éénmalige recuperatie van leefloon art. 60 § 7 van de vorige jaren (€ 12.258,07).

Gezins - en bejaardenhulp

Aan de zijde van de kosten werd ook hier minder gependend dan verwacht.

€ 247.649,47 effectieve onkost ten opzichte van € 256.100,00 gebudgetteerd.

De personeelskost was wat minder dan geraamd, er werd minder opleiding gevolgd en een minder uitgave op een aantal kleinere posten maakt dat het resultaat gunstiger is dan voorzien.

De opbrengsten zijn echter minder dan gebudgetteerd. Op de post staatstoelagen voor gezins- en bejaardenhulp was een opbrengst van € 150.000,00 voorzien. Het resultaat geeft een opbrengst van € 100.000,00.

Het betreft hier echter een boekhoudkundige wijziging waarbij geen rekening meer werd gehouden met de achterstanden aan staatstoelagen die soms 2 jaar na datum worden uitbetaald.

De gemeentelijke bijdrage

Aan het OCMW werd in 2008 een gemeentelijke bijdrage van € 642.349,00 uitbetaald. Voor 2008 werd een effectief negatief resultaat van € 490.994,38 geboekt.

Het uiteindelijk resultaat geeft dus aan dat van de gemeentelijke bijdrage een som van € 151.354,62 niet is moeten worden aangewend door het OCMW.

2. INVESTERINGEN

In het jaar 2008 werden geen investeringen gedaan.

BESTUUR & BELEID.

In het begin van de legislatuur wordt een meerjarenplanning met beleidsdoelstellingen opgesteld. Deze doelstellingen worden vervolgens ieder jaar in een beleidsnota, gevoegd aan het budget, geconcretiseerd.

Als we naar 2008 terugblikken zijn tal van doelstellingen reeds gerealiseerd.

Een overzicht:

1. OP VLAK VAN SOCIAAL BELEID - ALGEMEEN

- oprichten van een "Welzijnsplatform".

Een eerste aanzet wordt gegeven eind 2007, de verdere uitwerking is voor 2008.

Doelstelling gerealiseerd, eind 2008 is het WZP tweemaal samengekomen rond concrete inhoudelijke thema's.

2. OP VLAK VAN LOKAAL SOCIAAL BELEID

- begin 2008: het tot stand brengen van een meerjarenplan met omgevingsanalyse, een geïntegreerde visie, taakverdeling en participatieplan.

Doelstelling gerealiseerd, in mei 2008 werd het LOS plan door de gemeente- en OCMW-raad goedgekeurd. Vanaf dan werd gestart met de concrete realisatie van de daarin vervatte doelstellingen.

3. MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

Algemeen

Meer werken aan preventie.

Contacten leggen met Basiseducatie, de scholen.

Doelstelling gedeeltelijk gehaald.

Financiële hulp

Afbouw collectieve schuldenregeling binnen de werking van ISOM. Organisatie van deze dienstverlening binnen Welzijnszorg Kempen.

Doelstelling gerealiseerd, medio 2008 werd binnen WZK de beslissing genomen om met deze dienstverlening te starten. Het OCMW Vorselaar besliste formeel om aan de dienst deel te nemen.

Rechtshulp

Reorganisatie in de schoot van het OCMW. De jurist zal langer op het OCMW aanwezig zijn en de dossiers op het OCMW verwerken.

Doelstelling gerealiseerd, vanaf 1 januari 2008 is de jurist de ganse dag op het OCMW aanwezig. De dienstverlening is hierdoor verbeterd, in die zin dat de contacten tussen jurist en maatschappelijk werker vlotter en nauwer verlopen. Tevens kan, ten voordele van de cliënt, met afspraken in de namiddag gewerkt worden.

Poetshulp

Operationeel maken van de poetsdienst tijdens 2008.

Doelstelling gerealiseerd, gemiddeld werden maandelijks 8 gezinnen geholpen.

Sociale tewerkstelling

- optimaal gebruik blijven maken van de plaatsen art. 60 § 7 OCMW wet tewerkstelling

- optimaal gebruik blijven maken van de dienst tewerkstelling vanuit ISOM

- blijvend onderzoek naar andere mogelijkheden van sociale tewerkstelling

Doelstelling gerealiseerd, 8 mensen werd gedurende 2008 te werk gesteld via artikel 60 § 7 van de OCMW wet.

Huisvesting

- bouw van 21 sociale woongelegenheden Lijsterplein

- onderzoek naar de bouw van service-flats

- organiseren van een structureel overleg met Zonnige Kempen

Doelstelling gerealiseerd,

- 2 x jaarlijks is er een overleg met Zonnige Kempen

- inzake de serviceflats werd reeds een aanstelling gedaan van Serviceflats Invest om de bouw van de flats te organiseren

- ook met de bouw van de woningen op het Lijsterplein werden de nodige stappen voor de aanvraag van de bouwvergunning in 2008 genomen.

Uitleendienst medisch materiaal

- geleidelijke afbouw van sporadisch uitgeleende materialen.
- Doelstelling gerealiseerd, de uitleningen voor 2008 zijn quasi gehalveerd.

Sociale-culturele participatie

- aanmoedigen van gebruik van deze subsidies
- inschakelen van de "Welzijnsschakels"
- samenwerken met sport - en cultuurdienst van de gemeente.

Doelstelling gedeeltelijk gerealiseerd,

- van de socio-culturele subsidie werd over het werkingsjaar 2008 - 2009 meer gebruik gemaakt, doch nog niet de volledige subsidie werd aangewend. Hier moet verder werk van gemaakt worden.

- inschakelen van de "Welzijnsschakels": er zijn eind 2008 contacten geweest, doch er werd nog niet overgegaan tot een concrete oprichting van een Welzijnsschakel binnen Vorselaar

- van een echte samenwerking met de dienst sport en cultuur van de gemeente was nog niet echt sprake. Dit wordt terug opgenomen voor 2010, gelet op een lopend project in 2009. Wel is er een overleg geweest met de sportdienst en een bevraging van de cliënten van het OCMW. Hier werd echter weinig interesse betuigd. Er zal moeten worden gezocht naar een andere wijze van aanpakken.

Willen cliënten meedoen aan een cultuurevenement dan wordt de bijdrage geregeld via de socio-culturele participatie.

Sociale begeleiding

- verhogen van huisbezoeken

Doelstelling niet gerealiseerd, uit de cijfers blijkt dat de maatschappelijk werkers met steeds meer cliëntbezoeken worden geconfronteerd. De administratieve verwerking hiervan dient te gebeuren in de momenten dat de diensten gesloten zijn.

4. PERSONEELSBELEID

- verdere professionalisering via opleidingen waarvoor de nodige budgetten worden voorzien.

Doelstelling is gerealiseerd, er worden steeds voldoende budgetten voorzien. Het personeel volgt regelmatig bijscholing. Vanaf 2009 wordt hiervan een registratie bijgehouden.

5. HET OCMW ALS EIGENTIJDSE ORGANISATIE

- verdere informatisering van de organisatie
- opstellen, uitwerken, actualiseren van een administratief handboek

Doelstelling gedeeltelijk gerealiseerd, aan verdere informatisering en deze op peil te brengen wordt constante aandacht besteed. Met het verder werken rond het administratief handboek werd gewacht op het nieuwe OCMW decreet dat dit handboek afschaft en de procedure rond interne controle invoert.

6. COMMUNICATIE

- optimaliseren van interne en externe communicatie
- goede informatieverlening rond steunverleningen, subsidies, tegemoetkomingen mindervaliden en allerhande

Doelstelling gedeeltelijk gerealiseerd, op vlak van de communicatieambtenaar zijn er personeelwissels geweest. Toch is er steeds voldoende info vanuit het OCMW via de Info Vorselaar en de website naar de bevolking gecommuniceerd.

Wat betreft de informatieverlening gebeurt deze mondeling.

7. STRIJKATELIER

- ondersteuning van het strijkatelier, zowel op financieel als logistiek vlak
Hiervoor wordt maximum € 15.000,00 jaarlijks voorzien (bijpassing in eventueel verlies)

Doelstelling gerealiseerd, het bedrag wordt sedert 2008 structureel ingeschreven in het budget. Voor 2008 was de aanwending hiervan niet nodig, gezien de winst van het strijkatelier.

8. LOKAAL DIENSTENCENTRUM

- onderzoek naar haalbaarheid van het oprichten van een Lokaal Dienstencentrum
Doelstelling gerealiseerd, het effectief realiseren werd zelfs afgelopen jaar beslist.

9. *VRIJWILLIGERSCONTACTPUNT*

- het voeren van verkenningsgesprekken rond het oprichten van een vrijwilligerscontactpunt

Doelstelling niet gerealiseerd, met het oog op het bouwen en oprichten van een dienstencentrum, waar met vrijwilligers zal moeten worden gewerkt, lijkt het ons beter hiermee te wachten tot 2010.

Niet elke doelstelling werd maximaal behaald. Toch zijn er zeer belangrijke beleidsdoelstellingen gerealiseerd en werden anderen niet bereikt omwille van tal van redenen die eveneens werden opgesomd. Deze laatste werden mee opgenomen worden in de beleidsnota van 2009 en deels zal dit eveneens zo zijn voor de beleidsnota van 2010.

Uiteindelijk doel is de doelstellingen te behalen tegen het einde van de bestuursperiode. In welk jaar dit al dan niet gebeurt, lijkt ons minder relevant.

ALGEMENE INFORMATIE.

ZETEL VAN HET OCMW VORSELAAR

Markt 14 2290 Vorselaar

Telefoon: 014/50.00.21
Fax: 014/50.11.02
Website: www.vorselaar.be

Postrekening: 000-0059909-60

DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Samenstelling Raad

Actiev Mizel Gebruers, Riemenstraat 76 (Voorzitter)
 Gille Verellen, Vinkenlaan 24 (plvv voorzitter)
 Linda Van Oeckel, Tuinweg 4 (plvv voorzitter)

CD&V Staf Daems, Heidelaan 7
 Bart Geukens, Kerkstraat 39
 Sofie Sas, Fazantenlaan 30

Open VLD Linda Verberckmoes, Riemenstraat 92
 Kristoff van de Pol, Maalderstraat 51

Sp.a Linda Boonen, Zavelstraat 5

Aantal zittingen: 13

Data der vergaderingen van de Raad : 8/1/2008 - 5/2/2008 - 4/3/2008 - 1/4/2008 -
6/5/2008 - 3/6/2008 - 1/7/2008 - 5/8/2008 - 19/8/2008 - 2/9/2008 - 7/10/2008 -
4/11/2008 - 2/12/2008

Samenstelling Vast Bureau

Mizel Gebruers (Voorzitter)
Sofie Sas
Kristoff van de Pol

Aantal zittingen: 11

Bijzondere Comités

Er werden geen Bijzondere Comités opgericht binnen het OCMW Vorselaar.

Overlegcomité Gemeente-OCMW

Binnen het OCMW Vorselaar is sedert 2007 geen overlegcomité meer gezien de voorzitter van het OCMW deel uitmaakt van het College van Burgemeester en Schepenen.

Toegang voor het publiek

Openingsuren:

Maandag: van 8u tot 12u en van 17u30 tot 19u30

Dinsdag tot vrijdag: van 8u tot 12u

Tussen 8u en 9u u zijn niet alle maatschappelijk werkers aanwezig, maar wordt er in permanentie voorzien.

Aangeboden diensten, samengevat

1. Sociale Dienst: gratis - discreet

- aanvragen pensioenen
- aanvragen tegemoetkomingen mindervaliden en hulp aan bejaarden
- inlichtingen in verband met sociale wetgeving (werkloosheid, ziektevergoeding, kinderbijslag, ...)
- begeleiding bij financiële moeilijkheden (bemiddeling, afbetalingen afspreken, budgethulp, ...), schuldhulpverlening
- sociale onderzoeken bij aanvragen om financiële tussenkomsten
- hulp bij relatiemoeilijkheden of psychosociale hulp
- vrijstellingen, parkeerkaarten, bijzondere tarieven

2. Dienst Gezinszorg: bijdrage volgens het inkomen

- gediplomeerde verzorgenden nemen in een gezin of bij een bejaarde een aantal huishoudelijke taken over die betrokkenen zelf niet meer kunnen uitvoeren
- gesubsidieerde dienst

3. Poetsdienst: bijdrage volgens het inkomen

- onderhoud van de woning bij mensen thuis
- gesubsidieerde dienst

4. Dienst Bedeling Maaltijden: vaste bijdrage, eenheidsprijs

- dagelijkse bedeling tussen 10u en 12u
- alle werkdagen (niet zaterdag en zondag)
- volledige maaltijd (soep, hoofdgerecht, nagerecht)
- gebruiksklaar
- ook dieetmaaltijden mogelijk

5. Juridische Dienst: enkel informatie en advies, nooit vertegenwoordiging

- inlichtingen en advies in verband met juridische aangelegenheden
- hulp bij administratie in verband met deze zaken
- samenwerking met 6 andere OCMW uit de omgeving
- zitdag in Vorselaar op woensdag van 9.00 tot 11.30u.

6. Uitleendienst Medisch Materiaal: waarborg bij afhaling, wordt terugbetaald

- medisch materiaal wordt kosteloos ter beschikking gesteld
- in principe voor beperkte duur (na 3 maanden: huur)
- wandelstokken, krukken, looprekjes, WC-stoelen, rolstoelen, bedpannen en -flessen

7. Dienst Tewerkstelling

- begeleiden van leefloners en andere doelgroepen naar een eventuele job
- aansluitende tewerkstelling
- info en advies i.v.m. werk

8. 't Gerief

- dienstenbedrijf
- poets- en huishoudelijke hulp
- samenwerking met OCMW's en PWA uit 6 andere gemeenten
- operationeel in 2005

9. Sociaal Verhuurkantoor Zuiderkempem

- sedert 2006 aangesloten bij deze dienstverlening
- socialisering huurmarkt
- huurbegleiding en -ondersteuning voor kansarmen

10. Strijkatelier

- in samenwerking met 't Gerief werd door het lokaal bestuur een strijkatelier opgericht
- actief vanaf 1/10/2007

Veiligheid en Bescherming - Medisch toezicht

Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
GiD PWB I.O.K.
Stefan Mermans
Antwerpseweg 1
GEEL

Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
Idewe VZW
Paterspand
Patersstraat 100
TURNHOUT

Medisch Toezicht (controle en analyse van absentieisme)
Gecoli - CCM vzw
Kunstlaan 20
HASSELT

Veiligheidscoördinator Kruispuntbank Sociale Zekerheid
Kris Van de Water
Welzijnszorg Kempen
Dr. - Van de Perrestraat 218A
GEEL

Vertegenwoordiging in Verenigingen en Commissies

Welzijnszorg Kempen

Antwerpseweg 1

GEEL

Vertegenwoordiger van het OCMW in de Algemene vergadering, de Raad van Bestuur: Mizel Gebruers, Voorzitter (plaatsvervanger Gille Verellen, plvv voorzitter - raadslid)

Vertegenwoordiger in het Vast Bureau: Mizel Gebruers, Voorzitter

Lokale Adviescommissie energie (L.A.C.)

Voorzitter Francis Goormans, maatschappelijk werker

Vertegenwoordiger van de raad: Gille Verellen, plvv voorzitter - raadslid

ISOM (Intergemeentelijke Samenwerking van de OCMW's van de Midden-Kempen)

Vertegenwoordiger van het OCMW in de Algemene Vergadering: open vergadering

Vertegenwoordiger van het OCMW in de beleidsgroep: Mizel Gebruers, Voorzitter & Tina Claes, secretaris

Vertegenwoordiger in het dagelijks bestuur: Francis Goormans, maatschappelijk werker

Vertegenwoordiger in de werkgroep structuur: Mizel Gebruers, Voorzitter & Tina Claes, secretaris

Dienstenbedrijf 't Gerief VSO:

Vertegenwoordigers van het OCMW in de Algemene Vergadering: Linda Van Oeckel, raadslid en plvv voorzitter & Tina Claes, secretaris

Vertegenwoordiging in de Raad van Bestuur: Tina Claes, secretaris

Regionale Dienst voor Gezinszorg - Welzijnszorg Kempen

Vertegenwoordiger van het OCMW in het bestuurscomité: Tina Claes, secretaris.

Sociaal Verhuurkantoor

Vertegenwoordiging in de Algemene Vergadering: Gille Verellen, plvv voorzitter - raadslid

Vertegenwoordiging in de Raad van Bestuur : Linda Van Oeckel, raadslid.

Kredietmaatschappij Middenkempen

Vertegenwoordiging binnen de Algemene Vergadering: Gille Verellen, plvv voorzitter - raadslid

Kringwinkel Zuiderkempen:

Vertegenwoordiging op de Algemene Ledenvergadering: Mizel Gebruers, Voorzitter & Gille Verellen, plvv voorzitter - raadslid

Syndicaal Overlegcomité

De vertegenwoordigers vanuit de mandatarissen hierin zijn: Mizel Gebruers, Voorzitter & Staf Daems, raadslid

Forum Lokale Werkgelegenheid

Vertegenwoordiging: Linda Van Oeckel, raadslid

IOK

Vertegenwoordiging binnen het Beheerscomité: Mizel Gebruers, Voorzitter

OCMW Vorselaar

Markt 14
2290 Vorselaar
014/50 00 21
ocmw@vorselaar.be
www.vorselaar.be

Tekst: OCMW Vorselaar, secretaris Tina Claes
Lay-out: Communicatiedienst Vorselaar, Marie-Anne Godderis