



Serviceflats

# De Schittering

## JAARVERSLAG 2016

**Redactie**

**Tina Claes**  
**Secretaris OCMW Vorselaar**

## Inleiding

---

Het OCMW Vorselaar beschikt sinds oktober 2012 over 22 serviceflats. Deze werden opgericht in samenwerking met Serviceflats Invest onder een BEVAK financiering, het huidige Care Property Invest.

Hiermee komt Vorselaar tegemoet aan de behoeften van de vergrijzing binnen de gemeente. Op het grondgebied is een woon – en zorgcentrum aanwezig. Serviceflats waren nog niet voorhanden. Door de realisatie van deze voorziening beoogt het OCMW tegemoet te komen aan de noden van deze senioren die nog voldoende zelfstandig zijn, maar waarvoor de eigen woning te groot en onaangepast is aan hun behoeften.

Vorselaar heeft gekozen voor een eigen concept. De serviceflats zijn gehuisvest in een gebouw waarin eveneens een lokaal dienstencentrum en een voorschoolse kinderopvang gelegen zijn. Extra troef is de verbinding van de serviceflats met de gemeentelijke bibliotheek.

In 2016 waren alle flats steeds bezet.

We merken dat onze bewoners een vrij hechte groep vormen. Soms lezen zij samen de krant in de bib, ze komen kaarten, drinken samen een glas, nemen deel aan activiteiten van het dienstencentrum. Kortom, geven zij aan dat het aangenaam wonen is in het complex en dat vooral de combinatie van voorzieningen erg geslaagd is.

Vanuit het OCMW Vorselaar zullen we dan ook alles in het werk stellen om deze tevredenheid zo groot mogelijk te houden.

De secretaris

De voorzitter

Tina Claes

Mizel Gebruers

## Inhoudstabel

---

<b>Wettelijke Basis</b>	4
<b>Infrastructuur</b>	5
<b>Samenstelling Bewoners</b>	6
- tijdspad invulling flats 2013	
- leeftijd bewoners	
- gemiddelde leeftijd	
- samenstelling gezin	
- bezettingsgraad	
<b>Dienstverlening</b>	7
- beroep op gezinszorg	
- beroep op thuisverpleging	
- beroep op poetsdienst	
- beroep op wassalon	
- oproepen alarm	
<b>Activiteiten</b>	9
<b>Bewonersraad &amp; Inspraak</b>	10
<b>Samenwerking</b>	11
<b>Personeel</b>	11
<b>Financiële gegevens</b>	12
- dagprijs	
- financieel	
<b>Contactgegevens</b>	12

## Wettelijke Basis

---

### Wetgeving

- de decreten inzake voorzieningen voor bejaarden, gecoördineerd op 18 december 1991 en gewijzigd bij decreten van 23 februari 1994, 15 juli 1997 en 14 juli 1998.
- het decreet van 29 april 1997 inzake kwaliteitszorg in de welzijnsvoorzieningen, gewijzigd bij het decreet van 22 december 1999.
- het besluit van de Vlaamse Regering van 10 juli 1985 tot vaststelling van de rechtspleging voor erkenning en sluiting van serviceflatgebouwen, woningcomplexen met dienstverlening en rusthuizen, gewijzigd bij besluiten van de Vlaamse Regering van 17 april 1991, 18 december 1998, 28 januari 2000, 7 juni 2002, 9 januari 2004, 14 juli 2004, 31 maart 2006 en 12 januari 2007, inzonderheid op hoofdstuk III.
- het besluit van de Vlaamse Regering van 17 juli 1985 tot vaststelling van de normen waaraan een serviceflatgebouw, een woningcomplex met dienstverlening, of een rusthuis moet voldoen om voor erkenning in aanmerking te komen, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 25 januari 1989, 17 april 1991, 19 januari 1994, 18 december 1998, 30 november 2001, 4 april 2003, 4 juni 2004, 13 januari 2006 en 12 januari 2007, inzonderheid op bijlage A.
- het besluit van de Vlaamse Regering van 15 maart 1989 houdende de specifieke veiligheidsaspecten waaraan de serviceflatgebouwen, de woningcomplexen met dienstverlening en de rusthuizen moeten voldoen om te worden erkend.
- het besluit van de Vlaamse Regering van 10 oktober 2003 tot regeling van de delegatie van beslissingsbevoegdheden aan de hoofden van de intern verzelfstandigde agentschappen van de Vlaamse overheid, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 30 juni 2006 en 5 september 2008.
- het besluit van de Vlaamse Regering van 13 juli 2009 tot bepaling van de bevoegdheden van de leden van de Vlaamse Regering, gewijzigd bij de besluiten van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009, 4 december 2009, 6 juli 2010, 7 juli 2010, 24 september 2010, 19 november 2010, 13 mei 2011, 10 juni 2011, 9 september 2011 en 14 oktober 2011.
- het ministerieel besluit van 10 december 2001 inzake kwaliteitszorg in de rusthuizen, centra voor kortverblijf, serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening.
- het besluit van de administrateur - generaal van 8 mei 2013 houdende delegatie van sommige bevoegdheden inzake zorg en gezondheid aan de afdelingshoofden van het agentschap Zorg en Gezondheid.

## **Erkenning**

Bij Besluit dd. 6 december 2013 van de Administrateur – Generaal tot erkenning van serviceflatgebouwen werd De Schittering erkend:

- een voorlopige erkenning van 1 oktober 2013 tot 30 september 2013
- een verlenging van erkenning van 1 oktober 2013 tot 30 september 2018

De Schittering is erkend onder volgend erkenningsnummer: CE 2872.

## **Infrastructuur**

---

Het gebouw waarin de flats zijn gelegen huisvest eveneens een lokaal dienstencentrum en een voorschoolse kinderopvang. Door een glazen gang werd het nieuwe complex verbonden met de gemeentelijke bib. Het deel van de serviceflats bestaat uit 3 bouwlagen en voorziet in 22 flats:

- gelijkvloers: 4 flats
- eerste verdieping: 11 flats
- tweede verdieping: 7 flats

Op de eerste verdieping is een gemeenschappelijke ruimte en een wassalon met semi – professionele wasmachine en droogkast voorzien. Buiten, naast het gebouw, is een gemeenschappelijke fietsenberging.

De flats zijn allemaal even groot en hebben een oppervlakte van 54 m<sup>2</sup>. Iedere flat beschikt over de volgende accommodatie:

- inkom
- leefruimte met ingerichte keuken (ingebouwde koelkast, keramisch vuur, kasten)
- berging waarin de mogelijkheid nog is voorzien om een wasmachine aan te sluiten
- slaapkamer
- badkamer met douche, toilet, ingemaakte kast
- terras

Toegankelijkheid en veiligheid staan voorop. De flats beschikken over een uitgebreid domoticasysteem en een noodoproepsysteem. Daarnaast is rekening gehouden met de toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers.

Het gebouw is zeer centraal gelegen. De belangrijkste voorzieningen, zoals de bakker, het gemeentehuis, het OCMW, de bank, de bushalte, ... liggen op wandelafstand.

De buitenaanleg geeft de bewoners de mogelijkheid om rustig – samen - te genieten van het goede weer. Zo kunnen zij steeds terecht op het terras van het lokaal dienstencentrum (het terrasmeubilair staat hun ter beschikking ook na de openingsuren) en kunnen zij ten allen tijde gebruik maken van de petanque banen.

## Samenstelling van de bewonersgroep

---

### Leeftijd bewoners

Leeftijd	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2016
60 – 64 jaar	0	2	2	1	0
65 – 69 jaar	0	3	3	2	3
70 – 74 jaar	4	5	6	4	2
75 – 79 jaar	8	11	7	7	6
80 - 84 jaar	3	5	5	8	10
85 - 89 jaar	0	2	2	3	4
Boven 90 jaar	0	0	0	0	0
Totaal bewoners	15	28	25	25	25
Gemiddelde leeftijd	76 j	76 j	77 j	77 j	79 j

### Samenstelling gezin

Aard	Aantal	Overlijden	Verhuis WZC
<b>Periode 1/10/2012 – 31/12/2012</b>			
Koppel	5	1 partner	0
Alleenstaande vrouw	6	0	0
Alleenstaande man	0	0	0
Totaal	16	1	0
Totaal bewoners 31/12/2012	15		
<b>Periode 1/1/2013 – 31/12/2013</b>			
Koppel	6	0	0
Alleenstaande vrouw	15	1	0
Alleenstaande man	3	0	1

Totaal	30	1	1
Totaal bewoners 31/12/2013	28		
<b>Periode 1/1/2014 – 31/12/2014</b>			
Koppel	4	1 (partner)	1 (naar huis)
Alleenstaande vrouw	15	0	1
Alleenstaande man	2	0	0
Totaal	25	1	3
Totaal bewoners 31/12/2014	25		
<b>Periode 1/1/2015 – 31/12/2015</b>			
Koppel	4	0	0
Alleenstaande vrouw	16	0	0
Alleenstaande man	3	1	1
Totaal	27	1	1
Totaal bewoners 31/12/2015	25		
<b>Periode 1/1/2016 – 31/12/2016</b>			
Koppel	4	0	0
Alleenstaande vrouw	16	0	0
Alleenstaande man	1	0	0
Totaal	25	0	0
Totaal bewoners 31/12/2016	25		

## Bezetting en Bezettingsgraad

Periode	Jan	Febr	Ma	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
1/10/2012 – 31/12/2012										11 50%	11 50%	11 50%
1/1/2013 – 31/12/2013	13 59%	17 77%	18 82%	17 77%	18 82%	18 82%	19 86%	20 91%	20 91%	22 100%	22 100%	22 100%
1/1/2014 – 31/12/2014	22 100%	22 100%	22 100%	22 100%	22 100	22 100	22 100%	22 100%	22 100%	21 95%	21 95%	21 95%
1/1/2015 – 31/12/2015	22 100%	22 100%	22 100%	22 100%	22 100	22 100	22 100%	22 100%	21 95%	21 95%	22 100%	22 100%
1/1/2016 – 31/12/2016	22 100%	22 100%	22 100%	22 100%	22 100	22 100	22 100%	22 100%	22 100%	22 100%	22 100%	22 100%

## WachtlIJst

Op 31 december 2016 stonden er 19 mensen genoteerd op de wachtlIJst/interesselIJst van de serviceflats.

## Dienstverlening

---

### Basisprincipe

De bewoner van de flat is volledig vrij in de keuze wie hij aanspreekt om te voorzien in bepaalde dienstverlening. Hij / zij kan voor de nodige informatie terecht bij de dagelijks verantwoordelijke.

### Gezinszorg

Aantal gebruikers	Private sector	OCMW, dienst gezinszorg
2013	2	3



2014	2	6
2015	2	6
2016	1	3

### **Thuisverpleging**

	Aantal gebruikers
2013	10
2014	7
2015	7
2016	7

### **Poetsdienst**

Aantal gebruikers	Private sector	OCMW, poetsdienst
2013	3	0
2014	6	2
2015	6	2
2016	6	2

### **Warme Maaltijden**

Aantal gebruikers	Private sector	OCMW, maaltijdbedeling
2013	0	7
2014	6	3
2015	6	2
2016	6	7

### **Dorpsrestaurant**

	Aantal regelmatige gebruikers
2013	13
2014	3
2015	3
2016	5

### **Wassalon**

De serviceflats beschikken over een wassalon. Een semi professionele wasautomaat en droogautomaat worden hier ter beschikking gesteld.

Eén jeton kost € 3,50.

Verkochte jetons	Wassen	Drogen
2013	334	402
2014	435	426
2015	674	846
2016	715	647

### **Noodoproepsysteem**

Iedere flat beschikt over een noodoproepsysteem. Voor deze dienstverlening heeft het OCMW Vorselaar een overeenkomst met het Wit Gele Kruis.

	Aantal noodoproepen
2013	2
2014	5
2015	8
2016	1

## **Activiteiten 2016**

---

### **Activiteiten & Feestjes**

In 2016 werd er een barbecue georganiseerd voor de bewoners van de serviceflats. Zij werkten mee aan de organisatie en werden hierin ondersteund door een vrijwilliger en het personeel van het lokaal dienstencentrum.

Er werd ook een ontbijt voor de bewoners en andere gebruikers georganiseerd. In 2016 gebeurde de organisatie door de traiteur, het jaar ervoor hielpen de bewoners mee bij de aankoop en dergelijke.

### **Ontmoeting**

Iedere ochtend liggen verscheidene kranten klaar in de bib. Enkele bewoners komen tijdens de voormiddag de krant lezen.

Daarnaast maken zij veelvuldig en dankbaar gebruik van het lokaal dienstencentrum. In de namiddag zijn ze hier te vinden om een babbel, een kaartje leggen, iets samen te drinken, samen een activiteit bij te wonen, ...

### **Vervoer – Winkelen – Uitstappen**

Sinds september 2014 beschikt het OCMW Vorselaar over een handicar. Dit busje staat eveneens ter beschikking van de bewoners.

6 maal zijn er uitstappen geweest in 2016, met de bus. Bewoners kunnen dan meerijden naar een winkelcentrum, een tuincentrum, een bezoek aan Scherpenheuvel...

Op de bewonersraad wordt regelmatig gevraagd welke activiteiten de bewoners nog wensen te doen ism het dienstencentrum.

Er wordt ook gevraagd of er nood is om samen boodschappen te doen met de bus. In 2016 was er geen vraag om samen boodschappen te doen.

Bewoners doen soms wel beroep op de medewerkers van het LDC voor dringende boodschappen, wanneer ze ziek zijn en geen beroep kunnen doen op familie

### **Verjaardagen**

Bij iedere verjaardag van een bewoner ontvangt deze een kaartje.

## **Polyvalente Zaal, leszaal en zaaltje in gebouw serviceflats**

Na reservatie kunnen de bewoners gratis gebruik maken van deze accommodatie voor de organisatie van een verjaardagsfeest, een jubileumfeest en koffie bij overlijden.

Als groep kunnen ze voor andere activiteiten reserveren (vb nieuwjaar, kerstmis, ...)

## **Bewonersraad & Inspraak**

---

### **Bewonersraden**

In 2016 waren er 6 bewonersraden. Deze bijeenkomsten worden steeds goed bijgewoond. Gemiddeld een 20 – tal bewoners zijn aanwezig.

De behandelende onderwerpen houden in eerste instantie verband met de werking van de serviceflats. De bewoners krijgen altijd de mogelijkheid om nieuwe ideeën en / of voorstellen aan te brengen. Daarnaast worden de georganiseerde en nog te organiseren activiteiten van het lokaal dienstencentrum overlopen en wordt de algemene werking van het lokaal dienstencentrum besproken. Ook hier wordt naar de mening van de bewoners gevraagd.

Op deze manier hebben de bewoners niet enkel inspraak in de praktische werking van de serviceflats, maar eveneens in de werking van het lokaal dienstencentrum.

### **Inspraak**

Naast de inspraak die men heeft via de bewonersraden, hangt er eveneens een bus waarin ideeën en klachten kunnen gedeponereerd worden.

## **Samenwerking**

---

Vanaf oktober 2015 werkt het OCMW Vorselaar samen met Familiehulp voor de inrichting van een Centrum voor Autonome Dagopvang, NOAH genoemd. Familiehulp huurt hiervoor een serviceflat van het OCMW. 5 senioren kunnen tegelijk opgevangen worden. Zij nemen deel aan activiteiten van het lokaal dienstencentrum en kunnen mee gebruik maken van het dorpsrestaurant en / of de warme maaltijdbedeling van het OCMW.

## **Personeel**

---

### **Dagelijks verantwoordelijke**

De dagelijkse verantwoordelijke is de coördinator van het lokaal dienstencentrum. Gezien beide voorzieningen op dezelfde locatie zijn gelegen, is dit het meest voor de hand liggend. De coördinator wordt voor beide taken 4/5 tewerk gesteld. Zij is hét aanspreekpunt voor de bewoners en organiseert de activiteiten en de bewonersraden.

Bij afwezigheid van de coördinator wordt de permanentie waargenomen door de administratief en logistiek medewerker.

### **Administratieve ondersteuning**

In de werking wordt de coördinator ondersteund door een PWA medewerkster, een tewerkstelling art. 60 van de OCMW wetgeving (tot augustus) en sinds augustus een halftijdse vaste kracht. Daarnaast is er ondersteuning vanuit de OCMW secretaris en het secretariaat van het OCMW. Bij een intake wordt door de sociale dienst een huisbezoek afgelegd.

### **Onderhoud Gebouwen & Omgeving**

Iedere dag worden de gemeenschappelijke delen gepoetst door de interne poetsdienst van de gemeente.

Om de kleine klussen uit te voeren doet het OCMW beroep op de technische dienst van de gemeente.

De omgeving, buitenaanleg wordt momenteel nog onderhouden door de firma die de buitenaanleg heeft uitgevoerd.

## Financiële Gegevens

---

### Dagprijs

De dagprijs werd vastgesteld op € 22,00 per dag.

Beslissing OCMW – raad: 2 oktober 2012

Goedkeuring Federale Overheidsdienst Economie: 16 oktober 2012

### Financieel

	Inkomsten	Uitgaven
2012	€ 24.358,00	€ 39.059,73
2013	€ 164.319,99	€ 170.716,76
2014	€ 190.023,82	€ 178.313,22
2015	€ 189.541,68	€ 182.163,48
2016	€ 175.975,19	€ 176.593,46

## Contactgegevens

---

De Schittering  
Serviceflats  
Nieuwstraat 11 A – X  
2290 Vorselaar

OCMW Vorselaar  
Markt 14  
2290 Vorselaar

Tina Claes  
Secretaris OCMW  
014/507.484  
[tina.claes@vorselaar.be](mailto:tina.claes@vorselaar.be)

Ilse Stessens  
Dagelijks verantwoordelijke SF/ Coördinator lokaal dienstencentrum  
Nieuwstraat 13  
014/507.187

[ilse.stessens@vorselaar.be](mailto:ilse.stessens@vorselaar.be)

Fons Van Beirendonck  
Administratief en logistiek medewerker  
Nieuwstraat 13  
[fons.van.beirendonck@vorselaar.be](mailto:fons.van.beirendonck@vorselaar.be)