

# **Lokaal dienstencentrum Sprankel !**

## **Jaarverslag 2016**



Ilse Stessens  
Dienstencentrumleidster

Beste lezer,

Voor U ligt het jaarverslag van de werking van LDC Sprankel! werkjaar 2016.

In september 2016 startte ons vijfde werkjaar !

Als centrumleider kijk ik graag eens vanop een afstand wat 2016 nu eigenlijk betekende voor Sprankel!

### **Wat liep goed ?**

-In 2016 kenden we een opmerkelijke stijging van het dorpsrestaurant. Na enkele moeilijke jaren en steeds minder bezoekers, kennen we nu een serieuze kentering. In 2016 werd een nieuwe traiteur aangesteld en in mei 2016 startten we met een extra dag dorpsrestaurant op woensdag. Het dorpsrestaurant wordt meer en meer het gezicht van Sprankel!.

-De maandelijkse muziekoptredens met koffie en taart werd een succesformule. Heel verschillende mensen, ook met een hogere zorggraad, vonden de weg naar het LDC. Het waren telkens activiteiten met veel ambiance... en de gebruikers maakten de dansvloer onveilig !

-De sfeervolle activiteiten van dit jaar: de gedichtendag ism Okra en Femma waarbij senioren de mooiste pareltjes naar voren brengen, de repair cafés waar buurtbewoners soms zelfs met een wasmachine langskomen, het Zuiderse buikdansoptreden in de zomer maar evengoed het intieme gitaarconcertje van leerlingen van de muziekacademie, de voetbadjes met voetmassage in de zomer, de Sporteldag in september...

Alles wordt aan elkaar 'gebreid' met uiterst gezellige breiclubjes overdag of 's avonds (=een echte hype !), lekkere hapjes tussendoor (gezonder en ongezonder), met vooral.... Altijd ruimte voor een lach en een traan, een vrijwilliger, een gebruiker of een medewerker die tijd heeft voor een babbel...

-We kenden in 2016 een 7 tal lezingen ism de aanpalende bib: lezingen met sportlegendes of hippe auteurs van boeken soms tot 90 aanwezigen trok !

-We deden heel wat activiteiten rond geestelijke gezondheid in het kader van ons project Gezonde Gemeente.

-We organiseerden meer ism de sociale dienst van het OCMW: een budgetcursus, een reeks budgetkoken, Nederlands spreken met jonge moeders binnen de LOI werking en een activiteit voor de kinderen van gezinnen die in begeleiding zijn bij het OCMW.

-We organiseerden een fair trade dag in 2016 !

-De dienst gezinszorg organiseerde voor de eerste maal in Sprankel! hun 'dag van de verzorgende'. Cliënten van de dienst werden thuis opgehaald voor een activiteit samen met hun verzorgende, 's middags werd er gegeten in Sprankel! en in de namiddag genoten ze in groep van een tachtigjarige gebruiker van Sprankel! die muziek bracht !

-We gingen in 2016 voor 100 aanwezigen spreken bij KVLV rond het thema 'zorg in Vorselaar'. De sociale dienst, de dienst gezinszorg, het LDC stelden hun werking voor alsook de kleinschalige dagopvang NOAH in ons gebouw !

-We gingen van start met het ZIN buurtproject in de naburige Veldstraat !

-Na 4 jaar werd er een halftijdse medewerker aangeworven. Samen met de PWA medewerker en de centrumleider vormen we nu een stabiel klein team ! We zijn content !

## **Wat is moeilijker in de werking ?**

-Het bereiken van de meest geïsoleerde mensen blijft moeilijk, al kan men de vraag stellen of deze mensen het meest gebaat zijn met deelname aan activiteiten of dat er eerder moet gedacht worden aan individuele huisbezoeken en activiteiten in de veilige omgeving.

-Het ophalen van minder mobiele gebruikers met onze bus, lukt niet goed. Mensen met meer zorg worden gebracht door hun familie of komen naar activiteiten via de dagopvang NOAH.

-Er is geen vraag naar boodschappenhulp.

-Infosessies blijven het moeilijkste. Lezingen met een informerend karakter lukken wel. Infomomenten in kleinere groep of een reeks namiddagen of avonden na elkaar rond een thema lijkt beter te werken en geeft kansen om te komen tot een persoonlijk verhaal.

We blijven dus als LDC nog erg zoekend en willen ook blijven zoeken naar een zinvolle invulling van een LDC voor de mensen van Vorselaar. Dit maakt dat de werking niet statisch is, en dus boeiend op alle vlakken !

Veel leesplezier !

Ilse Stessens  
Centrumleider LDC Sprankel!

## 1. Identificatiegegevens lokaal dienstencentrum

Lokaal dienstencentrum: Sprankel !

Adres: Nieuwstraat 13 2290 Vorselaar

Erkenningsnummer: CE 2828

Erkend sinds: 13 maart 2013

Beheerd door: OCMW Vorselaar

Verantwoordelijke lokaal dienstencentrum: Ilse Stessens

Tel: 014/50 71 87

Fax: 014/50 11 02

E-mail: [ilse.stessens@vorselaar.be](mailto:ilse.stessens@vorselaar.be)

## 2. Missie en visie van dienstencentrum Sprankel !

### **Missie:**

Het Lokaal Dienstencentrum van het OCMW Vorselaar staat open voor de ganse bevolking, met bijzondere aandacht voor specifieke doelgroepen.

Het stelt zich hierbij neutraal op en heeft respect voor de diversiteit van de gebruikers en is een neutraal en centraal aanspreekpunt binnen de gemeente. Er worden op een laagdrempelige wijze tal van activiteiten ter ondersteuning en ontplooiing van de gebruiker georganiseerd. Mensen worden gestimuleerd om sociale netwerken terug op te starten of verder uit te bouwen.

Het Lokaal Dienstencentrum tracht dit alles te verwezenlijken in een aangename en ontspannen sfeer, zowel voor de gebruikers als voor de medewerkers.

### **Visie:**

We zien het Lokaal Dienstencentrum als een ontmoetingsmogelijkheid voor Vorselaar. Het centrum wordt zodanig ingebed binnen de gemeenschap dat het een begrip wordt, een centraal en permanent aanspreekpunt.

Een veelheid aan activiteiten waarop iedereen welkom is en ruime infoverspreiding moeten ertoe leiden dat specifieke doelgroepen een bijzondere aandacht krijgen. Het ondersteunen van senioren om langer in de eigen omgeving te kunnen blijven wonen, net zoals

het creëren van sociale netwerken voor mensen in eenzaamheid, vormt hier een onderdeel van. Naast een eigen uitgebreid aanbod wordt, waar mogelijk, doorverwezen naar diensten en organisaties waarmee wordt samengewerkt.

Werken aan een zo breed mogelijke toegankelijkheid en een zo ruim mogelijke communicatie is essentieel. Inspraak en betrokkenheid van zowel de gebruikers als de medewerkers is van belang om het dienstencentrum eigen te maken waardoor een aangename ontmoetings- en werksfeer ontstaat.

Vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in binnen de werking van het Lokaal Dienstencentrum. Zij zijn een onontbeerlijke schakel op de personeelsgroep en door hun inzet dragen zij bij tot de ontwikkeling van het centrum.

Kortom, het Lokaal Dienstencentrum is een open huis, klantvriendelijk, behulpzaam, aangenaam. Iedereen is welkom en wordt ontvangen met respect voor de ideologische, filosofische & godsdienstige overtuiging en persoonlijke levenssfeer van de gebruiker. Het unieke van ieder persoon wordt ten volle gerespecteerd.

### 3. Algemene informatie activiteiten

#### 3.1. Plaats waar de vormings- en ontspanningsactiviteiten plaatsvinden

Vormingsactiviteit	Waar vindt de activiteit plaats ?
Engelse les (2)	Leslokaal
Line dans (3)	Polyvalente zaal
Spaanse les (1)	Leslokaal
Yoga (1)	Polyvalente zaal
Zelfverdediging (1)	Polyvalente zaal
Naaicursus (1)	Polyvalente zaal
Nederlandse les LOI (1)	Leslokaal
Budgetcursus ism sociale dienst (1)	Leslokaal

Budgetkoken ism sociale dienst (1)	Keuken en leslokaal
Computerlessen (verschillende)	In een aansluitende lokaal in de bib naast het LDC.

<b>Ontspanningsactiviteit</b>	<b>Waar vindt de activiteit plaats ?</b>
Bewegingsoefeningen, woordspelletjes, Rosies breiclubje en het breicafé, gedichtendag, eetactiviteiten, kwis, kaarten, rad van fortuin, bingo, lezingen...	Polyvalente zaal  (Uitgezonderd de activiteit 'hoofdmassage' gaan alle ontspanningsactiviteiten door in de polyvalente zaal)

<b>Infomomenten</b>	<b>Waar vindt de activiteit plaats ?</b>
Afhankelijk van de inhoud van het infomoment en aantal deelnemers kiezen we voor de grote zaal of de kleinere leszaal	Wisselend

### 3.2. Wijzigingen in cursusaanbod

- In het voorjaar van 2016 organiseerden we voor een eerste maal een reeks zelfverdediging voor moeders en dochters.
- Vanaf september 2016 was er een Engelse les tweede jaar en een spreekgroep Engels (= een vierde jaar)
- De naaicursus werd vanaf september 2016 een naaicafé zonder begeleiding van vrijwilligers en zonder deelnameprijs.
- Na één jaar onderbreking was er opnieuw Spaanse les vanaf september 2016
- We organiseerden ism de sociale dienst een budgetcursus en budgetkoken. Hier werden mensen gericht naar toegeleid vanuit de sociale dienst van het OCMW.

- Vrouwen binnen het Lokaal Opvanginitiatief (LOI) kwamen in 2016 samen in Sprankel! om met vrijwilligers Nederlands te leren en te oefenen.

### **3.3. Wijzigingen in aanbod activiteiten/dienstverlening**

- De gratis bloeddrukmeting ism thuisverpleging Van Dijck werd stopgezet vanaf juni 2016. Na 3 jaar was er niet meer veel interesse en de verpleegkundigen deden dit in hun vrije tijd, wat het geheel niet meer haalbaar maakte.
- We probeerden enkele maanden een Rap Op Stap kantoortje open te houden met vrijwilligers. (=Korting op daguitstappen en reizen via Steunpunt Participatie) Omdat er maar weinig vragen kwamen, bleef dit niet motiverend voor de vrijwilligers die openhielden. We kozen daarom voor een andere formule.
- In 2016 deden we 6 maandelijks ontspanningsactiviteiten ism Ziekenzorg. Dit bleek te intensief voor het bestuur van Ziekenzorg en we bereikten niet de doelstelling om meer zorgbehoevenden van Ziekenzorg naar Sprankel! te krijgen...

### **3.4. Registratie van de gebruikers**

- Zowel de registratie van de contactgegevens van de cursisten van de vormingsactiviteiten als van de gebruikers van het dorpsrestaurant gebeurt in Excel.
- Vanaf 2014 werd er gestart met registratie van losse gebruikers van ontspannende activiteiten en infosessies. We doen dit via een excelfiche die we regelmatig bijwerken. We registreren enkel gebruikers die reeds verschillende keren naar het LDC kwamen en kunnen gezien worden als regelmatige gebruiker.



### **3.5. Samenwerkingsverbanden in het kader van de activiteiten**

In 2016 werkten we actief samen met de volgende organisaties van Vorselaar en daarbuiten. Info over de concrete activiteiten vindt u verder in het jaarverslag.

- LOGO Kempen (Lokaal gezondheidsoverleg) in het kader van het project Gezonde Gemeente
- Vormingplus Kempen
- Samenwerking met GVT De Troon:  
de activiteitenbegeleiders van de Troon begeleiden maandelijks de activiteit bingo, bewoners komen 2x/maand eten in het dorpsrestaurant, we organiseerden samen een uitstap, gingen met onze gebruikers pannenkoeken eten tijdens hun opendeurdag...
- De secundaire school KVRI Vorselaar:  
3 stages 7<sup>e</sup> jaar organisatiehulp + 2 activiteiten
- De bachelorstudenten electriciteit  
Van Thomas More Vorselaar hielpen 2x mee in repair café
- CM Vorselaar en thuiszorgcentrum CM  
en ook De Voorzorg: organisatie infosessies
- Gemeentelijke diensten: sociale dienst, bib, de preventieadviseur, sportdienst, Digidak, dienst milieu en bevolking
- ISOM: een infosessie rond verkeersregels
- Allerlei activiteiten ism socio-culturele verenigingen en ouderenverenigingen: Femma, Okra, Ziekenzorg, Davidfonds, Moedergroep, wereldwinkel, Rode Kruis

### **3.6. Gratis gebruik van de leszaal door thuiszorgdiensten**

- Verschillende thuiszorgdiensten maken tijdens de openingsuren van het LDC gratis gebruik van de leszaal om te vergaderen met hun werknemers (verzorgenden, poetshulpen)
- Zij kregen ook de eerste keer allen een toelichting over de werking van het LDC. Dit om toeleiding van cliënten van hun dienst naar Sprankel! te faciliteren. Wanneer de verzorgende of poetshulp de werking van Sprankel! kent, kan dit drempelverlagend werken naar de zorgbehoevende toe.

Familiehulp	14
't Gerief	10
Landelijke thuiszorg	7

### 3.8. Gratis gebruik van de polyvalente zaal of leszaal tijdens de openingsuren (diensten van OCMW en gemeente of samenwerkingspartners LDC)

Gemeentelijke kinderopvang 4/2	1
Overleg dienst cultuur 9/5	1
Gebouwenoverleg ocmw&gemeente 24/11	1
Dag van de verzorgende 25/10	1
Dienst gezinszorg bijscholing of overleg 19/5-9/6-28/6	3
PWA feest 23/5	1
Dienst milieu: overleg 3/2 en info energietoer 21/11	2
Zitdag belastingen 1/6	1
Infoavond opvoedingsondersteuning 22/11	1
Receptie 1 <sup>e</sup> werkdag personeel 4/1	
Trefmoment ISOM 9/11	1
Infomoment tandhygiëne sociale dienst	1

- Enkele partnerorganisaties gebruikten de leszaal om overdag of s 'avonds te vergaderen

GVT De Troon 10/3-6/4-22/12	3
Overleg + receptie Sociale huisvestingsmaatschappij Zonnige Kempen 14/9-15/9	2
Wereldwinkel 29/4	1
't kiertje 25/10	1

### **3.8. Voorwaarden betreffende hulp- en dienstverlening**

#### **1. Preventieve functie voor personen met een beginnende zorgbehoefendheid**

- i. Een aangepast aanbod
  - Maandelijks muziekoptredens
  - Bewegingsoefeningen van op een stoel
  - Woord- en geheugenspelletjes/gedichtendag
  - Kaarten
  - Rad van fortuin/Hoger lager/Bingo
  - Crea: kleuren voor volwassenen, bloemschikken...
  - Voetbadjes en voetmassage/workshop hoofdmassage
  - Aangepaste folderrek rond thuiszorg
  - Vitrinekast met hulpmiddelen voor thuiswonende senioren (NIEUW)
  - Pedicure
  
- ii. Werken aan vereenzaming en netwerkvorming
  - Dorpsrestaurant
  - Vrijwilligerswerk
  - Mogelijkheid thuis ophalen minder-mobiele gebruikers
  - Repair café als buurtinitiatief
  - Dag van de burens 'Burens op de koffie'
  - Nederlands spreken met moeders met jonge kinderen ism LOI
  - Gemeentelijke Sporteldag ism Sprankel!
  - Breicafé 's avonds en Rosies breiclubje overdag
  - Maandelijks muziekoptredens met oa. Nederlandstalige muziek, met lage inkomprijs

#### **2. Activiteiten van algemene – informatieve aard**

- i. Uitnodigen tot vragen van advies en informatie via:
  - Activiteitenkalender met op de achterzijde aanbod van de dienstverlening
  - Affiches & flyers
  - Mondeling

- Bewonersraad/Vrijwilligerssamenkomst/Centrumraad
- Ideeënbus
- Aangepaste folderrek en vitrinekast met hulpmiddelen
- Website/Lichtbord/facebook

ii. 10 activiteiten per jaar

Datum	Omschrijving	Detail
11/02/16	Gezondheid	'Hoe werkt ons brein' door Michael Portzky ism OKRA
10/03/16	Maatschappij	'Notariaat vroeger en nu' door notaris A. Van Den Boscche ism OKRA
14/03/16	Welzijn	'Hoe fit in je hoofd ben jij ?' Ism Vormingplus en Logo Kempen
21/03/16	Welzijn	'Wonen... Een vorm die past' ism Thuiszorgcentrum CM
18/04/16	Maatschappij	'Verkeersregels in uw buurt' ism ISOM
18/05/16	Gezondheid	'Hoe schoon de zomer in' over ontgifting van je lichaam, ism de BIB
13/06/16	Gezondheid	'Hap je gezond' ism CM thuiszorgcentrum
28/06/16	Gezondheid	AED opleiding ism Rode Kruis
12/09/16	Gezondheid	'Positief denken' ism CM Vorselaar
18/09/16	Maatschappij	Opendeurdag OCMW en gemeente Vorselaar
10/10/16	Welzijn	'Minnaars met ervaring' ism S-plus
12/10/16	Welzijn	Infomoment over werking LDC Sprankel! bij KVLV
26/10/16	Gezondheid	Lezing "Ontsteking, begin van alle ellende " door Bernadette Kuijper ism BIB
14/11/16	Veiligheid	Brandveiligheid in huis ism de preventieadviseur
14/11/16	Maatschappij	'Beeldvorming van ouderen in de media' ism Davidfonds en Femma
07/12/16	Gezondheid	AED opleiding ism Rode Kruis (Deze was op verplaatsing, in buurthuis Vorselaar)

---

**Totaal: 16 infosessies**

iii. Andere wijzen om info aan te bieden

- Regelmatig artikels in gemeenteblad 'Info Vorselaar' (10 artikels in 2016)
- Artikels in het parochieblad
- Affiches standaard in LDC en buurthuis
- Activiteitenkalender wordt uitgehangen in de bib.
- Gerichte verspreiding in de gemeente van affiches bij bijzondere projecten en infosessies bv. Repair Café
- Uit kalender
- Website
- Vermelding activiteiten LDC op TV inkombarie via het systeem van Twitter/Buffer

- Lichtkrant buiten aan het gemeentehuis
- Facebook
- Sinds juli 2014 kozen we voor een nieuwe vorm van de activiteitenkalender waar nu op de achterzijde meer informatie vermeld staat over het dienstverleningaanbod
- Activiteitenkalenders worden maandelijks aan huis geleverd bij een aantal mensen die gezins- en bejaardenhulp ontvangen via het OCMW. De mensen zelf geven aan of ze er behoefte aan hebben.
- We hebben een mailinglist van gebruikers en organisaties die de activiteitenkalender maandelijks wensen te ontvangen per mail.

### 3. Activiteiten van recreatieve aard

- i. Ontmoetingsruimte met vrijblijvend aanbod:
  - Kaartspel, rummicup, boggle...tijdschriften, boeken en petanque. Er werden nieuwe gezelschapsspelen aangekocht einde 2015.
  - Elke voormiddag (ma-za) kunnen gebruikers van 9u-12u de krant en tijdschriften gaan lezen in de leeszaal van de bib, die via de interne gang bereikbaar is vanuit het LDC
  - Sinds maart 2014 is er een kinderhoek in het LDC voor (klein)kinderen van gebruikers van het LDC en bewoners van de serviceflats
  
- ii. 75 groepsactiviteiten per jaar (min. 5 verschillende soorten)

Omschrijving	Aantal	Gemiddelde aantal deelnemers
<b>Bingonamiddag</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<b>Eenmalige activiteiten</b>	<b>16</b>	<b>24</b>
<b>Gedichtendag ism femma en Okra</b>	<b>1</b>	<b>45</b>
28/01/2016	1	
<b>Kleuren voor volwassenen</b>	<b>1</b>	
19/12/2016	1	
<b>Samen juwelen maken voor kinderen en volwassenen</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
10/02/2016	1	

<b>Knutselactiviteit voor kinderen ism Femma</b>	1	52
6/04/2016	1	
<b>Lezing " Plezante gezegden en spreekwoorden door Ludo Geluykens" ism OKRA</b>	1	20
14/04/2016	1	
<b>Gitaarconcertje leerlingen muziekacademie en Karin Behiels</b>	1	5
27/04/2016	1	
<b>Weggeefplein</b>	1	55
8/06/2016	1	
<b>Vertelling " de friethistorie + fritje met mayo ism Vormingsplus en BIB Provincie Antwerpen</b>	1	16
20/06/2016	1	
<b>Buren op de koffie : de Nieuwstraat</b>	1	10
29/06/2016	1	
<b>Optreden buikdansers Zuidergekte Geel</b>	1	18
12/07/2016	1	
<b>Verkoelend voetbad en voetmassage</b>	1	9
18/07/2016	1	
<b>Sporteldag Vorselaar</b>	1	40
24/09/2016	1	
<b>Workshop Circustechnieken door Locorotonde</b>	1	21
2/11/2016	1	
<b>Airbrush tattoo en ballon plooiën ism sociale dienst</b>	1	23
7/12/2016	1	
<b>Bloemstukje in brikverpakking ism KVRI</b>	1	20
12/12/2016	1	
<b>Ontbijtbuffet</b>	1	26
13/12/2016	1	
<b>Kaartnamiddag</b>	<b>50</b>	<b>10</b>
<b>Rad van Fortuin</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Rosies Breiclubje</b>	<b>45</b>	<b>10</b>
<b>Muziekoptredens</b>	<b>10</b>	<b>49</b>
<b>Oldiesnamiddag met René Valckx en Jef Lemmens</b>	1	80
24/11/2016	1	
<b>VIGORE</b>	1	38
21/01/2016	1	
<b>Charmezanger Werner Janssen-Swillen</b>	1	50
25/02/2016	1	
<b>Jos Stappaerts keyboard en reuzenwafels</b>	1	38
24/03/2016	1	
<b>Peter Van den Broeck</b>	1	83
28/04/2016	1	
<b>Herman en Eddy</b>	1	51
26/05/2016	1	
<b>Danny Nielandt zingt Will Tura</b>	1	27
23/06/2016	1	
<b>RAPSKE uit Vorselaar</b>	1	60
29/09/2016	1	
<b>Evergreens</b>	1	34
27/10/2016	1	

<b>Lucienne Tevenie</b>	<b>1</b>	<b>28</b>
22/12/2016	1	
<b>Verteluurkje</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>Waargebeurde verhalen</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
9/05/2016	1	
<b>Uitstappen Sprankel!</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>Shopping Center Olen</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
6/01/2016	1	4
25/05/2016	1	4
<b>Intratuin Olen</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
26/07/2016	1	
<b>Uitstap naar Scherpenheuvel</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
13/09/2016	1	
<b>Uitstap naar Grabbelton</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
9/11/2016	1	
<b>Intratuin Olen en shopping Olen</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
6/12/2016	1	
<b>Bewegingsoefeningen</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Eten en drinken</b>	<b>21</b>	<b>16</b>
<b>Verloren maandag</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
11/01/2016	1	
<b>Pannenkoeken met lichtmis</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
2/02/2016	1	
<b>Gezond snoepen met Steven Bruschetta met guacamole, vis en tomatensalsa</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
29/02/2016	1	
<b>Gezond snoepen met Steven Oosterse groenten rolletjes</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
31/03/2016	1	
<b>Gezond snoepen met Steven Pitabroodjes met Tzatziki fetta en olijfjes</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
19/04/2016	1	
<b>Fair Trade koffieproevertjesdag</b>	<b>1</b>	<b>48</b>
12/05/2016	1	
<b>Verse fruitsla met 1 bol ijs</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
19/05/2016	1	
<b>Poffertjesnamiddag met Hollandse muziek</b>	<b>1</b>	<b>27</b>
30/05/2016	1	
<b>Pannenkoeken</b>	<b>4</b>	<b>21</b>
7/06/2016	1	30
2/08/2016	1	30
6/10/2016	1	15
15/12/2016	1	10
<b>ijssalon : coupe aardbei of dame blanche</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
16/06/2016	1	11
11/08/2016	1	13
<b>Appelcake met koffie</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
7/07/2016	1	13
<b>Koekjestaart met koffie</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
27/07/2016	1	8
<b>Sangria</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

25/08/2016	1	8
<b>Chocoladefondue met seizoensfruit</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
15/09/2016	1	9
<b>Brusselse wafels met bloemsuiker</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
28/11/2016	1	24
<b>Croque uit het vuistje</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
30/11/2016	1	9
<b>Bladerdeeghapjes</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
21/12/2016	1	6
<b>Ziekenzorg</b>	<b>5</b>	<b>38</b>
<b>Kennismakingsdag</b>	<b>1</b>	<b>50</b>
7/01/2016	1	
<b>Optreden kleuters KVRI</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
4/02/2016	1	
<b>Verwenkoffie ( gewoon en diabetes) + Quiz ism KVR</b>	<b>1</b>	<b>48</b>
3/03/2016	1	
<b>Spel één tegen allen</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
7/04/2016	1	
<b>Met zicht op de zomer</b>	<b>1</b>	<b>24</b>
2/06/2016	1	
<b>Activiteiten ism BIB</b>	<b>6</b>	<b>31</b>
<b>Voorleesmoment + kroontjes knutselen met Liesbet Slegers</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
23/03/2016	1	
<b>Diane Broeckhoven wordt 70</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
25/05/2016	1	
<b>Lezing gouden schoen winnaar Lucien olieslagers</b>	<b>1</b>	<b>83</b>
24/10/2016	1	
<b>"Aanvallen" vertelling over oorlogsliefde met muziek</b>	<b>1</b>	<b>22</b>
3/11/2016	1	
<b>Middagmaal en lezing Anne-Marie Hooyberghs</b>	<b>1</b>	<b>15</b>
10/11/2016	1	
<b>Lezing Erik Vlamincq " De zwarte brus"</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
30/11/2016	1	
<b>Activiteiten ism De Troon</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Met het treintje naar het Karrewiel</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
30/06/2016	1	
	1	
	1	
<b>Eindtotaal</b>	<b>190</b>	<b>24</b>



III. Activiteiten in samenwerking met verenigingen/welzijnsorganisaties

<b>Vereniging</b>	<b>omschrijving</b>	<b>Aantal activiteiten</b>
Okra	Gedichtendag, 2 regionale lezingen, 1 ontspanningsact	4
Moedergroep en 't Kiertje	Breicafé	24
Femma	Gedichtendag, knutselen voor kinderen, lezing	3
Ziekenzorg	Ontspanningsactiviteiten	6
Davidfonds	Lezing	1
<b>Andere organisaties</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Aantal activiteiten</b>
GVT De Troon	Bingo	10
	Uitstappen	1
CM Vorselaar	Infosessie	1
CM thuiszorgcentrum	Infosessie	2
S-Plus soc mut	Infosessie	1
KVRI	Ontspanningsactiviteit	2
Rode Kruis	infosessie	2
Vormingplus en/of LOGO	Infosessie, lezing	2
Wereldwinkel	Ontspanningsact	1
<b>OCMW&amp;gemeente</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Aantal activiteiten</b>
Sociale dienst	budgetcursus	6
	Budgetkoken	3
	LOI Nederlandse les	17
Sportdienst	Sporteldag	1
ISOM	Infosessie	1

#### 4. Activiteiten van vormende aard

- i. 100 groepsactiviteiten (5 verschillende soorten)

Cursus	Aantal deelnemers	Gemiddelde leeftijd
Engels 1e jaar (jan-juni 2016)	8	64
Engels 2e jaar (sept-dec 2016)	8	65
Engels 3e jaar (jan-juni 2016)	9	63,5 jaar
Engels spreekgroep (sept-dec 2016)	11	64
Line dans	25	Niet gekend
Spaanse les voor beginners	10	66,5 jaar
Yoga	16	60
Naaicursus	5	49 jaar

<b>-Aantal computerinitiaties (van 3u) op jaarbasis</b> (In een aansluitend lokaal in de bib)	67
<b>-Vrije inloopmomenten per week</b>	3
<b>-Totaal aantal deelnemers</b>	301
<b>-Nieuwe deelnemers 2016</b>	53

#### 6. Hulp bij activiteiten van het dagelijkse leven

- i. Pedicure

Pedicure	2012 (sept-dec)	2013	2014	2015	2016
<b>Aantal unieke gebruikers Pedicure</b>	10	26	25	18	16
<b>Aantal nieuwe gebruikers tgo het vorige jaar</b>	/	16	3	1	2

- De pedicure gebeurt door een professionele pedicure (een zelfstandige in bijberoep)
- Dinsdagnamiddag kunnen afspraken ingepland worden. De pedicure gaat door in de leszaal.
- Gebruikers betalen vanaf 2015 19 euro per beurt

- Documenten voor terugbetaling van het ziekenfonds worden in orde gebracht

ii. Wassalon

	<b>2012 (sept- dec)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Verkochte wasjetons</b>	53	334	435	674	715
<b>Verkochte droogjetons</b>	102	402	426	846	647

Een wasjeton en een droogjeton kost vanaf september 2015 3,5 euro en kan aangekocht worden bij de centrumleider of medewerker van het LDC.

- Er was in 2016 opnieuw een lichte stijging van het gebruik van de wasmachine. Het gebruik van de droogkast daalde behoorlijk.
- Het wassalon bevindt zich in het gebouw van de serviceflats
- Buitenstaanders kunnen, na afspraak, gebruik maken van het wassalon. Zij worden begeleid door een medewerker van het LDC.
- In 2016 was er opnieuw één cliënt van de sociale dienst die gebruik maakte van het wassalon . Deze dienstverlening wordt extra in de kijker gezet met behulp van de nieuwe kalender waarbij de dienstverlening op de achterzijde wordt vermeld.

iii. Gratis bloeddrukmeting ism thuisverpleging groep Van Dijk: **einde juni 2016 stopgezet**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Aantal sessies bloeddrukmeting</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
<b>Gemiddeld aantal gebruikers</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>5</b>

- De gratis bloeddrukmeting gebeurde maandelijks in de leszaal tijdens het muziekoftreden. Zo konden er potentieel meer mensen bereikt worden.
- De gebruiker ontving een blad waarop de bloeddruk wordt genoteerd. Ook de verpleegkundige hield een overzicht bij van de bloeddruk per bezoek.
- Er werd gratis verpleegkundig advies gegeven, geen doktersadvies.
- Telkens was een andere thuisverpleegkundige van Groep Van Dijk aanwezig. Zij deden dit vrijwillig.

## **7. Warme maaltijden en dorpsrestaurant**

- Het OCMW verdeelt reeds geruime tijd warme maaltijden aan huis.
- In het lokaal dienstencentrum kan iedereen van Vorselaar een warme maaltijd komen eten op maandag, woensdag donderdag om 12u.
- In mei 2016 werd met een extra dag dorpsrestaurant gestart (woensdag).
- Op woensdag waren het in 2016 altijd frietjes !
- Einde 2016 werd een semi-industriële afwasmachine aangekocht. Dit maakt het werk haalbaarder voor de vrijwilligers.
- Ook mensen van uit de nabije gemeenten zijn welkom.
- Een maaltijd kost vanaf 1 januari 2014 6,5 euro.
- De maaltijden (aan huis en voor het dorpsrestaurant) werden vanaf januari 2016 bereid door de nieuwe trateur Laeta Mensa. Zij koken in het klooster van Vorselaar, op 5 minuten afstand van het LDC. Dit is handig als er naleveringen moeten gebeuren.
- Reservaties moeten 1 werkdag vooraf gebeuren voor 10u.
- De bediening aan tafel gebeurt door vrijwilligers.
- Betaling gebeurt via maandelijks facturatie.

- In 2016 merken we een serieuze stijging van zowel de unieke gebruikers als de genuttigde maaltijden ! (1427 maaltijden meer als in 2015 !

leeftijden	aantal maaltijden	aandeel 60 plussers	aandeel 60 plussers in percentage
januari	219	186	85%
februari	279	233	83%
maart	205	171	83%
april	227	199	88%
mei	279	219	78%
juni	383	289	75%
juli	273	242	89%
augustus	283	231	82%
september	302	264	87%
oktober	337	274	81%
november	347	270	78%
december	314	264	84%

	2012 (sept-dec)	2013	2014	2015	2016
<b>Aantal unieke gebruikers dorpsrestaurant</b>	53	277	185	170	357
<b>Maandelijks gemiddeld aantal maaltijden</b>	346	275	199	168	287
<b>Jaarlijks aantal maaltijden</b>	1040	3303	2385	2021	3448

### Welke mensen bereiken we met het dorpsrestaurant

- Alleenstaanden, weduwnaars en weduwen, koppels
- Bewoners serviceflats & familieleden
- Vrijwilligers die op hun beurt vrienden meebrengen
- Mensen met een mentale en/of fysieke beperking
- Personeel en raadsleden OCMW en gemeente

## 8. Hulp bij boodschappen

- Winkelkar aan het Lokaal Dienstencentrum
  - Elke vrijdag namiddag komt de winkelkar van Peeters-Govers op de parking van het LDC staan
  - De uitbater brengt boodschappen binnen bij de bewoners indien nodig.
  
- Samen boodschappen doen
  - In het najaar van 2013 heeft het OCMW een liftbus aangekocht (met ondersteuning van de provincie) voor het LDC.
  - In september 2015 werd een artikel geplaatst in het gemeenteblad met het aanbod rond boodschappenhulp via het LDC. Hierop kwam geen enkele reactie.
  - Er werd in 2016 op de bewonersraad van de serviceflats gevraagd of er nood was aan boodschappenhulp in de winterperiode, maar iedereen was goed omringd en er was geen behoefte.
  - Op de achterzijde van elke maandelijkse kalender staat de dienst boodschappenhulp vermeld. We krijgen hier geen vragen rond.
  - Elke gebruiker betaalt vanaf september 2015 3 euro voor een heen- en terugrit binnen Vorselaar.
  - Er werden 5 uitstappen georganiseerd vanuit het LDC, een combinatie van boodschappen doen & ontspanning.
  
- Verzorgenden van de dienst gezinszorg van het OCMW
  - Administratieve, huishoudelijke, persoonlijke boodschappen
    - Verzorgende doet boodschappen voor de cliënt of doet boodschappen samen met de cliënt.

- Via de minder mobiele centrale  
Dit is geen dienst van het OCMW, maar een privé-initiatief in Vorselaar. Er zijn wel contacten onderling en doorverwijzing is mogelijk
  
- **Info: algemene busritten vanuit het LDC**
  - Er gebeurden in 2016 in totaal 130 busritten met de bus van het LDC.
  - Uitstappen vanuit het LDC
  - Bewoners van het Margrietje werden bijna wekelijks opgehaald voor hun vrijwilligerswerk in de bib.
  - Bewoners van De troon werden opgehaald voor het dorpsrestaurant/activiteit
  - De Blindenraad gebruikte de bus voor blinde mensen op te halen voor een eigen activiteit.
  - Een aantal minder-mobiele gebruikers van het LDC werd opgehaald voor het dorpsrestaurant of een activiteit.
  - Tijdens 'de dag van de verzorgende' in het LDC werden cliënten van de dienst gezinszorg thuis opgehaald om in het LDC te komen eten.
  - Cliënten van NOAH werden opgehaald voor een regionale activiteit van NOAH in Vorselaar
  - Rolmobiel gebruikte de bus in het kader van een samenwerkingsverband
  - Eigen OCMW & gemeentediensten gebruikten de bus ook: voor huisbezoeken van de sociale dienst, een uitstap met de kinderen van de mini-party, de kinderopvang ging schaatsen, er werd naar ikea gereden, de mannen van de technische dienst reden met de bus naar een opleiding, we gebruikten de bus als bezemwagen bij de Sporteldag, we haalden matjes op voor onze cursus zelfverdediging...

Vrijwilligers Margrietje ophalen	Ritten Rol mobiel	GVT De Troon	Uitstappen Sprankel!	Blinden raad	Minder mobiele gebruikers ophalen	Eigen diensten OCMW & gemeente
40	42	4	5	1	8	30
Totaal 130 ritten						

## 9. Buurthulp

Buurthulp is het organiseren, ondersteunen en opvolgen van activiteiten die het sociale leven, de communicatie en het veiligheidsgevoel versterken.

- Het dorpsrestaurant in Sprankel ! brengt laagdrempelige ontmoeting teweeg. Mensen uit het dorp komen elkaar op regelmatige basis tegen. Ze eten lekker, goedkoop en toch gezond. Het dorpsrestaurant kende een serieuze stijging in 2016 !
- Verschillende leeftijden ontmoeten elkaar in het dienstencentrum dmv de aangeboden activiteiten. Bv. Leerlingen KVR instituut doen ontspanningsactiviteiten samen met senioren. Dit verkleint de generatiekloof en vergroot het veiligheidsgevoel. Bv. We doen activiteiten voor (groot)ouders en (klein)kinderen.
- Gebruikers leren omgaan met mensen met een mentale en/of fysieke handicap en/of psychische problemen omdat deze mensen actief zijn als gebruiker of vrijwilliger in het dienstencentrum. Deze manier van werken brengt heel verschillende mensen bij elkaar en maakt sommige drempels kleiner.
- Gebruikers leren omgaan met verschillende culturen. Vrouwen binnen het LOI statuut krijgen Nederlandse les



in het LDC. Zo maken ze ook kennis met de LDC werking. De gewone gebruikers leren zo ook omgaan met anderstaligen en het wantrouwen wordt kleiner. 'Onbekend is onbemind' is zeker ook waar in een LDC. Het samenbrengen van culturen maakt drempels kleiner.

- Door bv. een initiatief als een breicafé op dinsdagavond ism Kiertje en de Moedergroep komen heel verschillende sociale groepen met elkaar in aanraking. Vrouwen met heel verschillende achtergronden vinden elkaar in het samen breien en leren dat er minder verschil is tussen hen dan ze denken.
- Sprankel! kent een uitgebreide en stabiele vrijwilligersploeg van ongeveer 32 vrijwilligers. Ook hier maakt het samenwerken van buurtbewoners met heel verschillende achtergrond, in combinatie met de vele gebruikers in het dorpsrestaurant dat er vele positieve verbindingen ontstaan.
- Ism de sociale dienst van het OCMW is er in Sprankel! in 2016 een budgetcursus (6 voormiddagen) georganiseerd. Het is erg moeilijk om cliënten van het OCMW naar het LDC te krijgen, maar door te werken in kleine groep, wordt het veiliger voor deze groep en komen ze terug voor andere activiteiten of dienstverlening. Er is dan ook nauwe begeleiding/toeleiding van een vertrouwde maatschappelijk werker.
- Repair Café: Een gratis en toegankelijke bijeenkomst waar mensen elkaar op vrijwillige basis helpen met het herstellen van allerlei voorwerpen. Het is een laagdrempelige manier om mensen te ontmoeten en is een oplossing voor de huidige wegwerpmaatschappij. Dit project organiseren we tweemaal per jaar in het lokaal dienstencentrum. Deze activiteit wordt georganiseerd in samenwerking met enkele leerlingen van de

lerarenopleiding elektriciteit van Thomas More Hogeschool, de gemeente en Repair Café Zuiderkempen.

- In mei/juni waren er zitdagen in Sprankel! waar mensen hulp kregen bij het invullen van de belastingen. Vroeger ging dit door in het gemeentehuis.
- Sociale huisvestingsmaatschappij Zonnige Kempen hield een energiereceptie voor buurtbewoners in Sprankel!
- Voor de tweede keer werd er een Sporteldag voor senioren georganiseerd in en rond de sporthal, dit ism de gemeentelijke sportdienst. We bereikten 40 personen. Er was veel enthousiasme rond deze activiteit in Vorselaar. Senioren van Vorselaar en omliggende gemeentes sportelden vriendschappelijk samen.
- Met behulp van de liftbus van Sprankel! halen we af en toe minder mobiele mensen op die graag naar onze activiteiten of dorpsrestaurant komen. (zie eerder)
- Na het ouderenbehoefteonderzoek in Vorselaar de voorbije jaren, werd in 2016 de aanzet gemaakt tot een eerste concreet buurtproject: een ZIN project in de naburige veldstraat. Dit heeft tot doel om een Zorg Informatie Netwerk uit te bouwen. We hopen tot een methodiek te komen die we ook kunnen uitrollen in andere straten en wijken in Vorselaar. Het LDC heeft daar samen met de sociale dienst van het OCMW een trekkersrol in.

## **10. Mobiliteit**

- Het dienstencentrum is centraal gelegen in het centrum van Vorselaar. Vele bezoekers komen te voet of met de fiets.
- Er zijn contacten met de Minder Mobiele Centrale van Vorselaar en met het initiatief Rolmobiel. Af en toe moeten we deze info doorgeven aan gebruikers.
- In 2013 is er een liftbus aangekocht door het OCMW om mensen op te halen aan huis (in het kader van het dorpsrestaurant en activiteiten). Zie eerder.
- Omdat het OCMW van Vorselaar is aangesloten bij Rolmobiel (samenwerkingsverband tussen verschillende OCMW's van Welzijnszorg Kempen) wordt onze liftbus in de week en het weekend voor hen beschikbaar gesteld. Zo kunnen alle inwoners van Vorselaar hier beroep op doen. Rolmobiel dient zelf wel een vrijwilliger en dispatching te voorzien. Het eigenlijke contract werd begin 2015 afgesloten.
- In 2016 hadden we 4 chauffeurs die voor ons met het busje wouden rijden.
- Eind 2014 werd er een functieprofiel opgesteld die van toepassing is op de vrijwilligers die met het busje rijden.

## **11. Uitlenen personalarmsystemen**

Het lokaal dienstencentrum organiseert geen uitleening van alarmtoestellen aan particulieren.

De 22 serviceflats van de Schittering die verbonden zijn aan het lokaal dienstencentrum hebben elk wel een personalarmsysteem.

De centrumleider doet de opvolging wanneer er problemen zijn met de toestellen.

## B. Voorwaarden voor de omkadering

### 1. **Personeelsbezetting in 2016**

<b>Naam</b>	<b>Taak</b>	<b>VE</b>
Ilse Stessens	Centrumleidster Verantwoordelijke serviceflats	1 VE (vanaf mei 2015 80 % door ouderschapsverlof)
Dorien Habraken	Poetsdame	0,60 VE
Steven Verbruggen	Medewerker (Artikel 60 tewerkstelling)	1 VE vanaf 1/12/2015 tot 8/2016
Fons Van Beirendonck	Vaste medewerker	0,50 VE Vanaf 8/2016
Ria vets	Medewerker (PWA)	Vanaf nov 2015 (45u/maand= 1,5 dag per week)

- Van 2012-2016 had het dienstencentrum slechts twee vaste medewerkers, de centrumleidster en de poetsdame. Er was 4x tijdelijke tewerkstelling van artikel 60 gedurende telkens 1 jaar. Ook was er reeds 3x een tijdelijke PWA medewerker. Dit was nadelig voor de continuïteit in de werking. In augustus 2016 werd een halftijdse vaste kracht aangeworven voor het LDC. Daarnaast is de PWA medewerker die in november 2015 startte, nog steeds actief in het LDC. Er is nu sprake van een klein stabiel team in het LDC, wat een heel verschil maakt voor de werking.

## 2. Vorming dienstencentrumleider (20u minimum per 2 jaar)

12/01/2016	Zorgzaam Kempen: opbouw buurtnetwerken: 1e sessie (10u-12u30)
5/02/2016	ROP GAW Leuven (9u00-16u)
16/2/2016	Zelfzorg voor centrumleiders VVSG Brussel (9u30-16u)
7/03/2016	Opleiding personeel reanimatie en gebruik AED toestel (14u-15u)
8/03/2016	ROP LDC LDC Eigenaard Oud-Turnhout (9u-16u)
12/04/2016	Zorgzaam Kempen: opbouw buurtnetwerken: 2e sessie (10u-12u30)
2/6/2016	Ethische cirkels ism de sociale dienst (9u-16u)
7/6/2016	ROP LDC in LDC Ten Harte Westerlo (9u-16u)
14/6/2016	ROP GAW in Leuven (9u30-16u)
29/11/2016	Vonk 3 'buurtgericht werken A'pen' (13u30-16u30)
6/12/2016	ROP LDC in Vorselaar (9u-16u)
7/12/2016	AED opleiding ism rode Kruis in Vorselaar (19u-22u)
<b>Totaal</b>	<b>60 uur</b>

## 3. Vrijwilligers

- De waaier van activiteiten in het LDC geeft een variatie aan vrijwilligerswerk
- In het jaar 2016 konden we op de inzet rekenen van gemiddeld 30 vrijwilligers.
- We kiezen bewust om ook kwetsbare vrijwilligers op te nemen in onze ploeg: vrijwilligers die iets meer begeleiding of zorg nodig hebben. (Vb. autisme, slechthoortheid, psychische problemen)
- Er werd in 2013 een samenwerking opgestart met 't Margrietje uit Lille: een organisatie die personen met een handicap begeleidt. Concreet komt een jonge vrouw met een visuele beperking tweemaal per week als vrijwilliger meehelpen in het dorpsrestaurant. Deze samenwerking loopt nog steeds. Hiernaast komen ook 2 gasten van 't Margrietje na hun vrijwilligerswerk in de bib bij ons iets drinken.
- Er is ook een samenwerking opgestart met 'Team Langdurige Zorg' (LZ team) Turnhout in het kader van vrijwilligerswerk in Sprankel! Zij begeleiden langdurig mensen met een psychiatrische problematiek.

- De verschillende mogelijkheden binnen het vrijwilligerswerk:
  - Begeleiden van het dorpsrestaurant (9 vrijwilligers)
  - Openhouden van de cafetaria (10 vrijwilligers)
  - Begeleiden van een vormingsactiviteit (2)
  - Begeleiden van een ontspanningsactiviteit (6 vrijwilligers)
  - Administratieve ondersteuning van de centrumleider (1 vrijwilliger)
  - Seizoensdecoratie in het LDC (1 vrijwilliger)
  - Ophalen van minder-mobiele gebruikers met de liftbus (4 vrijwilligers)
- Heel wat vrijwilligers combineren verschillende taken.
- In 2016 hebben 2 personen hun vrijwilligerswerk beëindigd en 3 nieuwe vrijwilligers zijn gestart !
- Alle vrijwilligers ontvangen standaard een infomap ivm vrijwilligerswerk.
- In 2015 werd een 'autonoom agentschap vrijwilligerswerk' opgericht vanuit de ISOM gemeentes. Alle vrijwilligers vanuit deze OCMW's ondertekenden éénzelfde nieuwe contract.
- Er zijn 2 vrijwilligers van buiten Vorselaar (Wechelderzande en Lichtaart) Zij ontvangen een kilometervergoeding voor maximum 10 km per enkele rit.
- In 2016 werkten enkele vrijwilligers mee aan kortfilmpjes voor bijscholingen rond het thema 'beroepsgeheim'. VVSG kwam filmen in Sprankel!
- In 2016 werkten we met de vrijwilligers rond het alcohol- en drugbeleid in Sprankel!. Er was in oktober een bijscholing vanuit De Meander. In december deed de vrijwilligerscoördinator van ISOM een duiding vanuit de wetgeving rond alcoholbeleid. Zo kwamen we tot nieuwe afspraken rond alcoholgebruik naar de vrijwilligers toe en naar de gebruikers van het LDC.

- Leeftijdscategorieën vrijwilligers 2016

Twintigers	3
Dertigers	0
Veertigers	1
Vijftigers	7
Zestigters	11
Zeventigers	6
Tachtigers	0

- De gemiddelde leeftijd van een vrijwilliger is in 2016: 59 jaar

## C. Voorwaarden voor de werking

### 1. Openingsuren

Lokaal dienstencentrum Sprankel ! is minstens 32 uur per week open als ontmoetingscentrum voor de gebruikers met een passende spreiding over alle werkdagen.

- Openingsuren dienstencentrum Sprankel ! (33u/week)  
Maandag-donderdag: 9u-16u30  
Vrijdag: 9u-12u
- Openingsuren cafetaria  
De cafetaria is open vanaf 9u tot sluitingstijd. Af en toe moet een medewerker de bediening doen, maar grotendeels gebeurt dit door vrijwilligers.  
Einde 2016 werd een echte kassa aangekocht voor de cafetaria. Tot dan werd er gewerkt met een eenvoudig geldkoffertje.

### 2. Een permanent aanspreekpunt bieden tijdens de openingsuren

- De voltijdse centrumleidster (vanaf mei 2015 tijdelijk 80 % tewerkgesteld) is het eerste aanspreekpunt tijdens de openingsuren. Bij afwezigheid van haar, neemt een medewerker van het lokaal dienstencentrum deze taak op zich. Tijdens momenten van externe bijscholing en in ziekte-

of verlofperiodes nemen een aantal medewerkers van het OCMW deze taak over in het dienstencentrum (administratieve medewerker OCMW, secretaris en hoofd sociale dienst OCMW)

- Heel wat vragen van bezoekers rond oa. zorg, wonen en maaltijden kunnen beantwoord worden door de centrumleidster of door de medewerker van het lokaal dienstencentrum.
- Soms wordt de bezoeker doorverwezen naar andere diensten van het OCMW waarmee er nauwe samenwerking is: de sociale dienst, de dienst warme maaltijden, de dienst gezinszorg. Deze diensten liggen op éénzelfde site, binnen een straal van 50 meter.
- Af en toe is een doorverwijzing nodig naar een andere dienst binnen de welzijnssector en worden contactgegevens gegeven aan de bezoeker, als antwoord op een vraag.

### **3. Centrumraad**

- i. Samenstelling centrumraad in 2016
  - Ilse Stessens, centrumleidster LDC
  - Fons Van Beirendonk en Ria Vets (medewerkers LDC)
  - Janine Verbraeken, gebruiker en vrijwilliger LDC, afgevaardigde van het Davidfonds
  - Jos De Cnodder, vrijwilliger LDC, afgevaardigde van KWB
  - Charel De Jonghe, gebruiker LDC en bewoner serviceflats
  - Nicole Herpelinck, bewoonster serviceflat en gebruikster LDC (NIEUW)
  - Monique Schenck, gebruiker en vrijwilliger LDC
  - Annemieke de Prins, afgevaardigde De Moedergroep
  - Bernadette van Roy, gebruiker, afgevaardigde KWB en Femma
  - Chris Renard, gebruiker en vrijwilliger LDC
  - Ria Leysen, gebruiker LDC



- Chris Van Opstal, vrijwilliger LDC, afgevaardigde KVLV, OCMW raadslid
- Ria Jeurissen, vrijwilliger, gebruiker LDC, bewoner serviceflats
- Marleen Verhoeven, vrijwilliger en gebruiker LDC
- Patricia Van den Auwera, vrijwilligster en gebruiker
- Steven Cleynhens (verantwoordelijke dagbesteding GVT De Troon)

ii. Vergaderfrequentie

- De centrumraad kwam 4x samen in 2016
- We werkten in de centrumraad 2x thema's uit via het visie spel van VVSG (VIZIER)

D. De infrastructuur

Het Lokaal Dienstencentrum beschikt over lokalen welke gemakkelijk en zonder drempels toegankelijk zijn voor alle gebruikers:

- Een polyvalente ruimte/cafetaria met standaard 75 zitplaatsen. Voor een lezing (rijen met stoelen) kunnen maximum 100 gebruikers binnen.
- Een leslokaal met 20 zitplaatsen
- Een aparte bureau/gespreksruimte voor de centrumleidster
- Een tweede buro voor de medewerkers
- Er zijn leuninggen voorzien bij de inkom van het Lokaal Dienstencentrum
- Een aangepast toilet voor mensen met een handicap
- In 2015 is er een pamperbox geplaatst in het toilet voor mensen met een handicap
- Er is een doorgang naar de bib waar het computerlokaal zich bevindt.
- We beschikken over een mooie binnentuin met terras en petanquebaan.

In de nieuwbouw is er naast het Lokaal Dienstencentrum en 22 serviceflats ook nog een kinderopvanginitiatief voor kinderen van 0 tot 3 jaar (Nananinjoo). Ook zij hebben een eigen terras en tuintje dat verbonden is met de binnentuin van het Lokaal Dienstencentrum. De aanwezigheid van kleine kinderen in de nabije omgeving zorgt voor een extra dynamiek.

Sinds oktober 2015 huurt Familiehulp een serviceflat in het gebouw en hebben zij een kleinschalige dagopvang geopend. (NOAH) Hier kunnen 5 zorgbehoevende thuiswonende ouderen of medioren worden opgevangen tijdens de dag, op weekdays. Het LDC zorgt mee voor de toeleiding van nieuwe mensen naar dit initiatief.

Er is een verbindingsgang tussen het Lokaal Dienstencentrum en de Bib, en dit maakt een nauwe inhoudelijke samenwerking mogelijk.

Op 50 meter van het LDC is het gemeentehuis en het OCMW gevestigd.

Dit geheel maakt dat LDC Sprankel! behoort tot een unieke welzijnssite in Vorselaar.