



Jaarverslag 2014

INHOUD

INLEIDING.....	8
ONZE KLANTEN.....	11
MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING.	13
TEWERKSTELLING.	19
HUISVESTING.	24
ZORGVERLENING.	26
JURIDISCH.	28
VLUCHTELINGEN.....	31
PROJECTEN.....	33
LOKAAL DIENSTENCENTRUM.	39
SERVICEFLATS.....	45
VRIJWILLIGERSWERKING.....	46
SAMENWERKING.	48
PERSONEEL.	52
INTERNE WERKING	57
LOGISTIEKE ONDERSTEUNING.....	58
FINANCIEEL.....	62
BESTUUR & BELEID.	60
ALGEMENE INFORMATIE.	61

GEBRUIKTE AFKORTINGEN

BBC:	Beheers - en Beleidscyclus
BBP:	Bevoegd Begeleidend Personeelslid
CAF:	Common Assessment Framework
DAV:	Dienst Aangepast Vervoer
Eq LL:	equivalent leefloon
EU:	Europese Unie
Fedasil:	Federaal Agentschap voor de opvang van asielzoekers
IOK:	Intercommunale Ontwikkelingsmaatschappij voor de Kempen
ISB:	Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid
ISOM:	Intergemeentelijk Samenwerkingsverband OCMW's Middenkempen
LAC:	Lokale Adviescommissie
LDC:	Lokaal Dienstencentrum
LL:	leefloon
LOGO Kempen:	Lokaal Gezondheidsoverleg.
LOI:	Lokaal Opvanginitiatief
MAT:	Managementteam
MJP:	Meerjarenplan
MSOC:	Medisch Sociaal Centrum
NEC:	Normaal Economisch Circuit
OCMW:	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
POD MI:	Programmatorische Federale Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie
PWA:	Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap
RPR:	Rechtspositieregeling
SPK:	Strategische Projectenorganisatie Kempen
SVK:	Sociaal Verhuurkantoor

UVW: uitkeringsgerechtigde volledige werkloze
Velt: vereniging voor ecologisch leven en tuinieren
VR: Vreemdelingenregister
WZK: Welzijnszorg Kempen

INLEIDING.

Beste, je start met het lezen van het jaarverslag 2014 van het OCMW Vorselaar.

De aanhoudende slechte economische situatie liet zich op de sociale dienst ook in 2014 verder voelen. De dossiers budgetbeheer blijven in 2014 erg hoog, alhoewel we onder de piek van 2013 zijn gebleven. Inhoudelijk blijven de dossiers erg complex. Vele jonge mensen en jonge gezinnen vragen om hulp. Psychische problemen, verslavingsproblematieken, relationele problemen steken steeds meer de kop op. Geen enkel dossier blijft ervan gespaard. Meer begeleiding en maatwerk is en blijft dan ook nodig. De sociale dienst levert vele inspanningen om dit alles in goede banen te leiden. Daarnaast blijft men meer en meer aandacht besteden aan huisbezoeken.

De sociale dienst bleef ook het afgelopen jaar de handen vol hebben en weer vormden de maatschappelijk werkers van het OCMW de onmiskenbare schakel in de uitvoering van de kerntaken van het OCMW en alle andere projecten die hiermee samenhangen.

Naast de taken binnen de algemene sociale dienst maakt ook het bestendigen en het verder ontwikkelen van projecten voor onze mensen een belangrijke taak uit. Ondersteuning van 't Kiertje, het project "Mini party", deelname aan het project "Kruispunt hulpverleners - vrijwilligers" en de toegezegde deelname aan een nieuw project rond kinderarmoede (uitvoering 2015-2016) vormen hier een voorbeeld van. Daarnaast wordt met ondersteuning van Arktos aan buurtwerking gedaan. Verder zijn er nog tal van andere projecten lopende. Kortom, vanuit het OCMW wordt getracht om op een zo veelzijdig mogelijke wijze aan dienstverlening te doen om zo onze doelgroepen te bereiken.

Sprankel! bruiste ook in 2014 van de activiteiten. Bezoekers konden genieten van een grote verscheidenheid aan activiteiten en infosessies.

De serviceflats van de Schittering waren - op 1 maand na - steeds volzet.

Bij de thuisdiensten wordt de aard van de zorg complexer. De verleende hulp wordt alsmat intensiever. Dit neemt niet weg dat zowel de dienst gezinszorg als de poetsdienst haar taken met vol enthousiasme blijft opnemen.

Binnen de organisatie van het OCMW bleef in 2014 het BBC verhaal nog nazinderen. Er werd verder gewerkt aan het behalen van de doelstellingen, verwoord in de meerjarenplanning 2014 - 2019.

Ook voor 2014, dank aan jullie allen voor jullie inzet.

ONZE KLANTEN.

Artikel 1 van de OCMW wetgeving blijft ook in 2014 onverminderd gelden voor wat betreft de missie en taakhoud van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn.

Het OCMW staat in voor het menswaardig bestaan van iedere burger op haar grondgebied. Om deze opdracht te vervullen, voorziet het OCMW in maatschappelijke dienstverlening.

Onze doelgroep bestaat uit een zeer uiteenlopend publiek en heeft een zeer diverse samenstelling. Mensen die zich op ons beroepen, zijn o.a.:

- personen met schuldenlast
- mensen zonder of onvoldoende inkomen
- alleenstaanden
- gezinnen
- ouderen
- jongeren
- allochtonen
- werklozen
- personen met een verslavingsproblematiek
- ...

De cliënt en individueel aangepaste hulpverlening staat centraal. Deze hulpverlening kan diverse vormen aannemen: gaande van begeleiding in het beheer van het budget tot volledig beheer van de inkomsten, van het uitkeren van een leefloon tot begeleiding in tewerkstelling, enz. .

Een dossier start op met een intake gesprek. Op basis van dit gesprek bekijkt de maatschappelijk werker welke hulp het meest aangepast is aan de situatie van de cliënt. Daarna start de begeleiding. Maatschappelijk werkers verrichten hier een zware taak. Zo is er bij een dossier van schuldhulpverlening niet enkel sprake van begeleiding in het kader van de schuldenlast, maar is doorgaans ook begeleiding nodig op psycho - sociaal en familiaal vlak.

Psychosociale begeleiding is quasi in ieder dossier noodzakelijk.

Geen enkel dossier is identiek. Begeleiding gebeurt dan ook zo veel mogelijk op maat.

In 2014 kreeg het OCMW gemiddeld 344 cliënten per maand op zitdag.

Dit is een daling in vergelijking 2013, nl. een daling met 28 cliëntbezoeken maandelijks. Dit brengt ons terug op het niveau van 2010 (343 bezoeken). Dit wil niet zeggen dat er een daling is van werklast gezien de budgetbeheer relatief hoog

blijven. Een mogelijk verklaring van deze daling is het aantal uitgevoerde huisbezoeken. Eveneens trachten we meer structuur te brengen in de cliëntbezoeken. Bijkomend kan men voor bepaalde dienstverlening (vb pensioenen) zeer gemakkelijk ergens anders terecht, waardoor deze cliëntbezoeken dalen.

Cliënten	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal einde periode	3.388	3.918	4.080	4.126	4.507	4.661	4.474	4.131
Gemiddelde per maand	282	327	340	343	375	388	372	344

De werking van de sociale dienst wordt de laatste jaren bemoeilijkt door een gewijzigd profiel van de cliënt. Naast het gegeven van overconsumptie krijgen we nog sterker te maken met het fenomeen van de cliënt met een verslavingsproblematiek, de cliënt met psychische problemen (dubbeldiagnose), jongeren met nog zeer weinig basiswaarden en - vaardigheden en een zeer groot individualisme. Inhoudelijk neemt de complexiteit van de dossiers steeds toe.

KLACHTEN

Ook voor cliënten met klachten staat het OCMW open. Het OCMW beschikt over een klachtenprocedure om de klacht te behandelen en de burger een motivatie en antwoord te geven op zijn misnoegen.

In 2014 werden geen klachten geuit.

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING.

1. SCHULDHULPVERLENING

Op het eind van de periode 2014 merken we een daling van de dossiers met 5 eenheden (einde periode) ten opzichte van dezelfde periode in 2013. Indien we echter het jaarlijks gemiddelde nemen komen we op 67 dossiers per maand, een stijging van 4 dossiers ten opzichte van het gemiddelde in 2013 (63 dossiers). We kampen bijgevolg met én een blijvende stijging van dossiers én een toenemende complexiteit ervan.

Een dossier schuldhulpverlening blijft niet beperkt tot hulp bij budgetteren, maar houdt eveneens psycho - sociale, administratieve en allerhande mogelijke ondersteuning van de cliënt in.

Ook in kleinere gemeenten wordt het OCMW hiermee geconfronteerd. We merken ook dat er steeds jongeren mensen, gezinnen met één en zelfs 2 inkomens komen aankloppen.

Binnen het OCMW Vorselaar kunnen mensen op 3 verschillende wijzen geholpen worden.

In eerste instantie via budgetbegeleiding. Het budget van de hulpvrager wordt niet door het OCMW beheerd, maar de maatschappelijk werker geeft advies en begeleiding aan de cliënt bij het beheer van zijn budget.

Wanneer de problematiek zwaarder wordt, schakelt men sneller over naar het systeem van budgetbeheer waarbij de maatschappelijk werker daadwerkelijk het budget van de cliënt gaat beheren. Wekelijks wordt aan de cliënt een "leefgeld" overhandigd.

Als ultieme maatregel om zijn schulden opgelost te zien kan de cliënt verzoeken om een collectieve schuldenregeling, een gerechtelijke procedure die wordt gevoerd via de arbeidsrechtbank.

Budgetteringen	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Einde periode (december)	38	46	56	52	55	56	69	64
Maandelijks gemiddelde	36	40	53	53	54	57	63	67

2. LEEFLOON

De cliënt die over onvoldoende inkomsten beschikt kan, onder voorwaarden, genieten van een leefloon, eventueel onder de vorm van maatschappelijke integratie door tewerkstelling.

Het kan een volledig maandelijks leefloon zijn of een bijpassing indien de middelen waarover de cliënt beschikt lager zijn dan het bedrag van het leefloon.

Inzake leefloon worden volgende categorieën gehanteerd:

Categorie	Bedrag vanaf 1 september 2014 (idem 2013)
I. Persoon die met iemand of meerdere personen samenleeft	€ 6.538,91 per jaar € 544,91 maandelijks
II. Alleenstaande	€ 9.808,37 per jaar € 817,36 maandelijks
III. Persoon met gezinslast waarvan minstens 1 kind minderjarig en niet - ontvoogd	€ 13.077,84 per jaar € 1.089,82 maandelijks

Leefloon	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Jaarlijks gemiddelde	19	18	17	17	18	20	19	18
Einde periode (december)	18	14	14	20	21	20	16	20

In 2014 waren er gemiddeld 18 cliënten die een leefloon genoten.

Het gemiddeld aantal leefloners binnen het OCMW Vorselaar blijft de laatste jaren stabiel.

3. STEUNVERLENING

De steunverlening omvat een uitgebreide groep van financiële tussenkomsten vanuit het OCMW aan de cliënt. De raad beslist over de toekenning op basis van een sociaal verslag. Deze steunverleningen zijn principieel terugvorderbaar, uitzonderlijk wordt een niet - terugvorderbare steun toegestaan.

Gemiddeld werden in 2014 25 steunmaatregelen per maand op de raad behandeld. Dit betekent een stijging met 13 steunmaatregelen op jaarbasis ten overstaan van 2013 waardoor we terug het niveau van 2010 bereiken. De stijging doet zich een tweede jaar op rij voor.

Aantal steunverleningen op de raad	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal	381	307	330	303	280	279	289	302
Gemiddeld per maand	32	26	28	25	23	23	24	25

4. HUURTOELAGEN

Voor vele cliënten blijft het huren op de private markt moeilijk. Bijkomend wordt Vorselaar geconfronteerd met een zeer schaarse huurmarkt.

Het OCMW hanteert regels om al dan niet over te gaan tot een huurtoelage. Hierbij wordt inkomen, gezinssamenstelling en huurprijs in aanmerking genomen.

11 huurtoelagen werden in 2014 toegekend.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Gemiddeld per maand	11	11	9	11	9	11	6	11
Jaarlijkse bedragen (euro)	8185	6987	8423	5431	12064	13954	11195	12420

In 2014 stijgt het aantal dossiers huurtoelagen terug met 5 eenheden na een eerdere daling in 2013.

5. EENMALIGE EN DRINGENDE STEUNVERLENING

De Voorzitter van het OCMW heeft de bevoegdheid om in noodsituaties dringende steunverlening aan de cliënten toe te staan. De beslissing dient op de eerstvolgende raad te worden bekrachtigd. Een dergelijke dringende tussenkomst is principieel terugvorderbaar.

Een 18-tal dringende steunverleningen werden in 2014 maandelijks door de Voorzitter toegestaan. De laatste jaren is dit cijfer stabiel gebleven.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Maandelijks gemiddelde	25	22	19	19	16	17	16	18
Jaarlijks	294	259	234	238	197	202	196	217

6. SOCIO-CULTURELE PARTICIPATIE

Bij Koninklijk Besluit worden ieder jaar fondsen voor socio-culturele participatie aan het OCMW toegekend. Deze middelen beogen de integratie van mensen in armoede voor sociale en culturele activiteiten. Hieronder vallen vb. lidgelden bij sportclubs, uitstappen naar de Zoo - pretparken, deelname aan culturele activiteiten, ...

In 2014 is er terug een optimale en volledige aanwending van het Fonds voor socio - culturele participatie.

Dit geldt eveneens voor het Fonds ter bestrijding van de kinderarmoede. Ook hier werden de gelden optimaal benut.

	2010	2011	2012	2013	2014
Ontvangen subsidie	€ 2.861,00 + € 100,00 PC	€ 4.788,75	€ 2.732,00 + € 100,00 PC	€ 2.788,00 + € 100,00 PC	€ 2.760,00
Aanwending	€ 2.351,28	€ 5.438,56	€ 2.723,38	€ 1.644,12	€ 2.765,40
Fonds kinder - armoede: subsidie ontvangen	€ 1.806,00	€ 1.852,76	€ 1.724,00	€ 1.759,00	€ 1.742,00

Fonds kinder - armoede: aanwending	€ 1.563,41	€ 1.836,40	€ 1.477,76	€ 1.989,72	€ 1.751,35
------------------------------------	------------	------------	------------	------------	------------

7. ENERGIEFONDS

Ieder jaar opnieuw krijgen vele mensen het moeilijker om de energierekening te voldoen. Het gaat om de betaling van elektriciteit, gas en water. Om onze cliënten hierin te ondersteunen, kan het OCMW putten uit een "Energiefonds". Deze middelen worden aan de OCMW's ter beschikking gesteld door POD MI. De grootte van het bedrag wordt jaarlijks per OCMW vastgelegd en wordt vastgesteld op basis van het aantal leefloongerechtigden en op het aantal gerechtigden op het WIGW-statuut op 1 januari van het jaar waarop de subsidie betrekking heeft. Op 1 januari 2015 waren er 18 leefloners op het OCMW. Dit zijn er 2 minder dan op 1 januari 2014.

Een deel van de subsidiëring is voorzien om te ondersteunen in de personeelskost, het andere deel voor preventie en tussenkomsten in de energiefactuur. De vergoeding van de personeelskost financiert een halftijds tewerkgestelde maatschappelijk werker.

Een overzicht van de laatste jaren:

Energie fonds	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ontvang en subsidie	€ 3.291,81	€ 3.882,82	€ 3.882,82	€ 3.579,83	€ 4.722,99	€ 3.649,76
Tussenkomsten	€ 3.926,76 (waarvan € 628,95 terugvorderbaar)	€ 5.361,91 (waarvan € 1.316,22 terugvorderbaar)	€ 5.448,45 (waarvan € 696,00 terugvorderbaar)	€ 4.206,53 (waarvan € 299,78 terugvorderbaar)	€ 5.667,71 (waarvan € 630,04 terugvorderbaar)	€ 5.248,30 (waarvan € 1.554,30 terugvorderbaar)

De dringende steunverleningen inzake energie kennen ten aanzien van 2013 een sterke stijging met 7 dossiers:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Dringende steun energie	13	25	10	33	23	24	24	31

8. ANDERE DIVERSE DIENSTVERLENING

De bevolking kan op het OCMW eveneens terecht voor allerlei aanvragen van sociale tegemoetkomingen. Voorbeelden hiervan zijn: aanvraag pensioen, aanvraag inkomensvervangende tegemoetkoming, tegemoetkoming hulp aan bejaarden, aanvraag parkeerkaarten, ...

De sociale dienst ondersteunt de mensen in de administratieve last die hiermee gepaard gaat. De aanvragen zijn gedaald met 22 dossiers.

Vooraf op vlak van de pensioenaanvragen, de tegemoetkomingen hulp aan bejaarden en de attesten TMV doet zich een sterke daling voor. Deze daling is vooral het gevolg van de digitalisering door de betrokken diensten.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Maandelijks gemiddelde van de aanvragen	9	9	10	10	10	13	10	8
Jaarlijks aantal aanvragen	102	105	118	118	120	161	119	97

9. MANTELZORGPREMIE

Vanaf 1 januari 2014 werd de toekenning en uitbetaling van de mantelzorgpremie overgeheveld van de gemeente naar het OCMW.

Op de OCMW raad van juni werd beslist tot uitbreiding van de doelgroep en dit met ingang van 1 januari 2015.

In 2014 deden 53 mensen beroep op de mantelzorgtoelage.

10. AANGEPAST VERVOER

Vanaf 1 januari 2014 werd de samenwerking met de Handicar Zoersel stopgezet en dit in afwachting van de deelname van het OCMW in het project van de Dienst Aangepast Vervoer, georganiseerd vanuit Welzijnszorg Kempen.

11. OPVOEDINGSONDERSTEUNING

Ieder jaar voorziet het OCMW in een subsidie tbv € 750,00 opvoedingsondersteuning.

In 2014 zijn er 2 aanvragen geweest voor een bedrag van € 300,00 samen.

Daarnaast organiseert het OCMW in samenwerking met ISOM een peuterspeelpunt.

TEWERKSTELLING.

1. ALGEMEEN

In het kader van de maatschappelijke dienstverlening kan het OCMW mensen tewerk stellen. Het betreft een specifieke tewerkstelling in het kader van artikel 60 § 7 van de organieke wet. Als OCMW is er de verplichting om mensen, die niet in orde zijn met sociale zekerheid, in orde te stellen. Alle maatregelen moeten daartoe worden genomen, desnoods door zelf op te treden als werkgever. De termijn van tewerkstelling is vervolgens beperkt tot de periode die nodig is om terug in regel te komen.

Naast de maatschappelijke dienstverlening bestaat er “het recht op maatschappelijk integratie onder de vorm van tewerkstelling”. Deze vorm is verplichtend voor personen onder de 25 jaar. Een geïndividualiseerd project maatschappelijke integratie wordt met betrokkene afgesloten.

Het OCMW zal hier alles in het werk moeten stellen om de betrokken persoon toe te leiden naar een tewerkstelling. Vaak gebeurt een dergelijke tewerkstelling eveneens via artikel 60 § 7, waarbij er wordt gezorgd dat betrokkene in regel komt met de sociale zekerheid.

Het OCMW kan deze mensen binnen de eigen organisatie tewerk stellen of deze ter beschikking stellen aan derden, zoals de gemeente, een private werkgever, sociale economie projecten, een ander OCMW, ...

De cliënten worden door de sociale dienst doorverwezen naar de maatschappelijk werkster van ISOM die instaat voor de trajectbegeleiding. Zij houdt wekelijks een

zitdag in Vorselaar. Samen met de cliënt zoekt zij een oplossing voor de inactiviteit. De begeleiding kan verschillende vormen aannemen.

2. ISOM

Om cliënten terug te activeren naar een tewerkstelling, hetzij door zelf op te treden als werkgever via artikel 60 § 7, hetzij door een tewerkstelling in de private sector aan te moedigen, doet het OCMW beroep op de intergemeentelijke tewerkstellingsdienst van ISOM (zie later).

De maatschappelijk werker van deze dienst begeleidt de mensen in hun zoektocht naar een job, legt contacten met werkgevers, volgt tewerkgestelden op.

Kortom, via deze weg worden de cliënten begeleid in hun tewerkstelling. Intussen worden zij administratief volledig in orde gebracht.

Ook nadien, wanneer zij werkloos worden, kunnen zij nog van verdere begeleiding genieten.

Zo werden in 2014, zoals het voorgaande jaar, 32 mensen vanuit het OCMW doorverwezen voor een trajectbegeleiding naar de Dienst Tewerkstelling van ISOM. In de tabel volgt een overzicht van de dossiers en het resultaat.

	<i>Aantal dossiers in traject</i>	<i>Aantal nieuwe dossiers</i>	<i>Nog in traject op 31.12</i>	<i>Doorstroming NEC</i>	<i>Doorstroming begeleide tewerkstelling / opleiding</i>	<i>Stop-zettingen</i>	<i>VDAB doorverw</i>	<i>Voor-traject</i>
2008	26	14	3	6	6	11	/	/
2009	19	17	5	3	5	5	/	/
2010	28	23	5	5	4	6	/	/
2011	24	20	10	4	2	6	1	1
2012	27	19	9	2	8	7	1	1
2013	32	23	9	5	6	11	1	/
2014	32	23	7	3	3	16	3	/

In Vorselaar vertegenwoordigden de 32 dossiers in trajectbegeleiding 20 mannen en 12 vrouwen.

Leeftijd	- 25 jaar	tussen 25 j - 45 j	+ 45 jaar
2008	8	10	8
2009	6	11	2
2010	10	14	4
2011	9	11	4
2012	11	11	5
2013	11	14	7
2014	11	18	3

Statuut	Leefloon / eq LL	UWV	Vrije werkzoekende	Ziekte - en invaliditeit	Andere
2008	14	6	4	/	2
2009	15	2	2	/	0
2010	20	6	1	/	1
2011	16	3	3	2	0
2012	17	6	3	0	1
Vorselaar 2013	21	6	2	2	1
Vorselaar 2014	18	5	7	1	1

Doorstroom	- 25 jaar	tussen 25 j - 45 j	+ 45 jaar
2008	8	10	8
2009	6	11	2
2010	10	14	4

2011	9	11	4
2012	11	11	5
2013	11	14	7
2014	11	18	3

3. ARTIKEL 60 § 7 - TEWERKSTELLING

In de begroting van het OCMW Vorselaar is sinds enige jaren een budget voor 5 voltijds equivalenten tewerkgesteld via art. 60 § 7 van de OCMW wetgeving voorzien. De meerderheid wordt deeltijds tewerkgesteld, meestal 4/5. De plaats van tewerkstelling is heel divers: in de poetsdienst van de gemeente, arbeidster in de Kringloopwinkel, hulp bij de uitbating van een taverne, logistieke ondersteuning in de school, Tal van mogelijkheden zijn voorhanden.

In de loop van 2014 werden 7 mensen tewerkgesteld via artikel 60 § 7 OCMW wetgeving. Dit is evenveel als in 2013.

Verder heeft het OCMW een erkenning om 1 persoon met een verhoogde staatstoelage artikel 60 § 7 tewerk te stellen. Het OCMW ontvangt vervolgens een verhoogde staatstoelage indien de artikel 60 tewerkgestelde persoon wordt ingezet in een sociaal-economisch initiatief.

Na afloop van de periode van tewerkstelling via artikel 60 § 7 OCMW wetgeving is het uiteraard de bedoeling dat deze mensen doorstromen naar een andere tewerkstelling. Volgende tabel geeft aan hoe deze doorstroming in 201 is verlopen.

Tewerkstelling art. 60 § 7	2009	2010	2011	2012	2013	2014
----------------------------	------	------	------	------	------	------

Vorselaar	9	9	7	8	7	7
-----------	---	---	---	---	---	---

Situatie na afloop art. 60 § 7	Tewerkstelling NEC	Uitkeringsgerechtigde werkloze	Situatie onbekend	Tewerkstelling begeleid	Leefloon (vroegtijdige stop)	WEP +
2008	2	1	1	/	/	
2009	1	1	0	/	/	
2010	0	3	0	1	1	
2011	1	2	/	/	2	
2012	0	1	/	1	2	

2013	1	2	/	/	0	1
2014	1	2	/	/	1	/

4. TRAVOO

Travoo begeleidt mensen die een trajectbegeleiding naar werk om diverse redenen nog niet aankunnen. Voor Vorselaar werd er tijdens 2014 1 cliënt begeleid.

5. VORMINGEN

Via de Dienst Tewerkstelling van ISOM worden eveneens vormingen voor de cliënten georganiseerd. Via het OCMW Vorselaar kunnen de mensen in artikel 60 zowel de vormingen van ISOM als de vormingen, gegeven door derden, volgen.

ISOM beschikt over een uitgebreid verslag betreffende de Dienst Tewerkstelling.

HUISVESTING.

Zoals de voorgaande jaren blijft ook in Vorselaar een probleem rond huisvesting bestaan. De hoge huurprijzen op de private markt, gecombineerd met een schaarse huurmarkt en een beperkt inkomen van onze cliënten, is één van de grote redenen waarom mensen in armoede verzeild geraken.

Het OCMW tracht te werken rond huisvesting via noodopvang voor een beperkte periode tot een mogelijk langere huisvesting.

1. TRANSITWONINGEN

Het OCMW heeft 3 transitstudio's. Mensen kunnen hier gedurende 6 maanden tot maximum 1 jaar wonen.

De transitwoningen zijn gelegen in de Schoolstraat. Via het OCMW worden deze bewoners begeleid naar een andere huisvesting. Het is de bedoeling om de beperkte termijn van 6 maanden bewoning strikt te handhaven.

2. HUURWONINGEN

Via Zonnige Kempen huurt het OCMW 3 appartementen, gelegen in de Schransstraat. Deze onderverhuur wordt doorgaans aangegaan voor een termijn 1 à 2 jaar.

3. BEJAARDENWONINGEN

De bejaardenwoningen in de "Nachttegaal" zijn in eigendom van Zonnige Kempen. Zij werden met co-financiering van het OCMW opgericht. Daarom verzorgt het OCMW de toewijzingen van deze 10 woningen.

4. SERVICEFLATS "De Schittering"

Het OCMW Vorselaar beschikt over 22 serviceflats. De dagprijs werd vastgesteld op € 22,00 per dag. Sedert 1 oktober 2013 is er een volledig bezetting.

5. KINA

Cliënten die dakloos zijn worden doorverwezen naar KINA (hotel), gelegen te Malle. Het betreft een samenwerkingsverband tussen OCMW's die gezamenlijk deze noodopvang organiseren.

6. SOCIAAL VERHUURKANTOOR ISOM

In de betrachting om de sociale huisvesting binnen Vorselaar verder uit te breiden is het OCMW Vorselaar ingestapt in het "Sociaal Verhuurkantoor ISOM", georganiseerd vanuit ISOM.

Op 31 december 2014 waren 2 woningen in Vorselaar ingehuurd. Vorselaar is problematisch, gezien de private huurmarkt in de gemeente zeer beperkt is. Bijkomend probleem is dat de kwaliteit van de aangeboden woningen doorgaans niet voldoende is, zodat eigenaars vooraf veel investeringen dienen te doen. Hierdoor haken vele eigenaars af.

ZORGVERLENING.

Het OCMW Vorselaar voorziet een aantal vormen van dienstverlening voor de zorgbehoevende senior, die bij voorkeur zo lang mogelijk in de eigen vertrouwde omgeving blijft wonen. Het betreft de Dienst Gezinszorg, de Poetsdienst en de maaltijdbedeling.

1. DIENST GEZINSZORG

Zo lang mogelijk thuis blijven wonen is nog altijd de wens van iedere senior. Voor ouderen die nog voldoende zelfstandig kunnen wonen, maar het toch op enkele vlakken moeilijker krijgen om voor zichzelf en de woning in te staan, beschikt het OCMW over een Dienst Gezinszorg. Voor de organisatie van deze dienst werkt het OCMW samen met Welzijnszorg Kempen. De verzorgenden werden naar deze organisatie gedetacheerd.

De verzorgenden bieden de bejaarde hulp op vlak van hygiëne en verzorging, onderhoud van de woning, koken, ... kortom dagdagelijkse besommingen die niet meer zo vlot gaan.

Naast de verzorging van senioren, richt de Dienst Gezinszorg zich ook op jongere kansarme gezinnen die het permanent of tijdelijk moeilijk hebben met het verwerken van de huishoudelijke taken.

Het aantal cliënten op de Dienst Gezinszorg is met 5 in aantal toegenomen. Dit vertaalt zich echter niet dadelijk in de gepresteerde uren.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal cliënten, gemiddeld per maand	32	31	29	28	29	29	30	35
Gepresteerde uren	7354	7555	7192	7028	6530	7197	6161	6178

De gepresteerde uren liggen terug iets hoger dan het voorgaande jaar.

In 2014 stonden er gemiddeld 2 gezinnen op de wachtlijst.

De verzorgenden houden vanaf 2014 twee maal per maand wijkwerking. Dit houdt in dat dossiers met elkaar worden besproken om de hulp beter op mekaar af te stemmen.

2. POETSDIENST

Om de zorgbehoevende ouderen binnen de gemeente te ondersteunen in het onderhoud van de woning, beschikt het OCMW over een halftijdse poetsvrouw. Op de wachtlijst stonden in 2014 gemiddeld 5 gezinnen / alleenstaande personen. Dit zijn er 2 meer dan in 2013.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal cliënten, gemiddeld per maand	8	8	7	8	8	9	7
Gepresteerde uren	664	678	548	643	676	635	584

3. MAALTIJDBEDELING

Iedere weekdag zorgt het OCMW voor maaltijden aan huis. Onze cliënten zijn voornamelijk bejaarden waarvoor het moeilijk wordt om iedere dag zelf in een warme maaltijd te voorzien.

De stijgende trend in het aantal unieke klanten zet zich verder. Toch zien we een lichte daling van het aantal maaltijden met 36 maaltijden op jaarbasis of 3 maandelijks.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal cliënten, jaarlijks gemiddelde	49	48	43	41	41	44	51	54
Aantal maaltijden op jaarbasis	10.737	10.122	9.547	8.881	8.410	9.480	11.081	11.045

Tijdens 2014 werd een tevredenheidsmeting uitgevoerd. De resultaten waren positief. De meerderheid van de klanten is tevreden over de geleverde maaltijden.

JURIDISCH.

1. DIENST RECHTSHULP

Aan de bevolking

Vanuit het samenwerkingsverband ISOM doet het OCMW Vorselaar beroep op een jurist. Deze verzorgt de Dienst Rechtshulp en verleent gratis juridische bijstand aan iedere inwoner van Vorselaar. De jurist houdt op woensdagvoormiddag zitdag.

De wijze waarop bijstand wordt verleend is zeer divers. Dit gaat van het louter geven van advies, tot brieven en contracten opstellen, begeleiden in een rechtsgeding, doorverwijzen, enz.. De jurist zal echter nooit de cliënt bijstaan voor de rechtbank zelf.

Tijdens het jaar 2014 behandelde de jurist 212 dossiers. Dit betekent een status quo met het voorgaande jaar.

Vorselaar	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal dossiers	222	202	209	213	220	204	212	212
Aantal cliënten op zitdag	330	248	250	307	320	221	286	265

Als we de cijfers afzetten ten opzichte van het aantal inwoners, dan zien we dat deze dienstverlening het best gekend is bij de burgers in oa Vorselaar (naast Grobbendonk en Herenthout). 2,73 burgers op 100 inwoners maakten gebruik van de juridische dienst.

Aan het OCMW

Ook de interne diensten van het OCMW worden ondersteund door adviezen van de jurist. Het advies kan zeer uiteenlopend zijn: gaande van bevoegdheidsmateries en personeelszaken tot het opmaken van huurovereenkomsten, enz.

2. BEROEPEN TEGEN HET OCMW

De jurist zal het OCMW eveneens vertegenwoordigen voor de Arbeidsrechtbank indien cliënten beroep instellen tegen een door het OCMW genomen negatieve individuele raadsbeslissing rond hulp- en dienstverlening.

Voor het OCMW Vorselaar werd in 2014 geen dossier voor de Arbeidsrechtbank behandeld.

3. VOORDRACHTEN, ARTIKELS

Naast voorgaande activiteiten verzorgt de jurist opleidingen voor de maatschappelijk werkers en worden er artikels geschreven om plaatselijk te publiceren.

4. CONSUMENTENKREDIETEN

Sinds het stopzetten van de intergemeentelijke dienst collectieve schuldenregeling, werd binnen de sociale diensten en de juridische dienst van ISOM een regeling rond het nazicht van consumentenkredieten uitgewerkt. Bij problematische situaties en dossiers waarin consumentenkredieten zich manifesteren, zal de jurist door de maatschappelijk werker tot nazicht van het betrokken dossier verzocht worden.

5. COLLECTIEVE SCHULDENREGELING

Het toeleiden naar een eventuele collectieve schuldenregeling, in casu het aanvragen van een pro deo-advocaat, wordt door de jurist of een maatschappelijk werker gedaan. Het OCMW neemt zelf geen collectieve schuldenregelingen op.

6. LOKALE ADVIESCOMMISSIE

Inwoners van Vorselaar die een betalingsachterstand hebben met de rekening van gas, elektriciteit en/of water en gedropt werden door de private leverancier worden opgeroepen voor de Lokale Adviescommissie.

Door de blijvend stijgende energieprijzen krijgen alsmaar meer mensen het moeilijk om de energiefactuur te betalen. Op de LAC wordt samen met de betrokken klant overlegd om al dan niet over te gaan tot betaling of afbetaling van de energierekening. Om afsluiting te voorkomen, wordt meestal een afbetalingsplan opgesteld. Bij niet naleving hiervan kan de klant worden afgesloten van elektriciteit, gas en / of water.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal dossiers LAC	51	81	58	66	50	42	50	45
Aantal geplaatste budgetmeters				47	58	60	82, waarvan 35 actief	85, waarvan 31 actief

De cijfers dalen licht. Dit heeft vooral te maken met het feit dat een debiteur doorgaans nog maar 1 x op een LAC komt, waarbij het te vorderen bedrag meestal lager ligt dan € 750,00 waardoor de afbetaling gebeurt via de budgetmeter. De schulden worden hierdoor ook wel meer verdoezeld omdat schulden beneden de € 750,00 automatisch via de budgetmeter worden ingebracht. De cliënt betaalt deze dus af via een oplading voor de budgetmeter.

Het aantal geplaatste budgetmeters is in 2014 nog licht gestegen na een sterke stijging in 2013 tov 2012. Schulden worden bijgevolg meer via die weg afbetaald, zonder nog op LAC te komen.

VLUCHTELINGEN.

1. LOKAAL OPVANGINITIATIEF

Het OCMW Vorselaar beschikte in 2014 nog over 5 plaatsen binnen het LOI. Het LOI wordt bevolkt door mensen die in België asiel hebben aangevraagd en waarvan de procedure nog lopende is. Zij worden door Fedasil aan het OCMW toegewezen. Het OCMW staat tijdens dit verblijf in het LOI in voor de materiële opvang van deze mensen. Om de kosten te kunnen dragen, ontvangt het OCMW subsidies vanuit de federale overheid. De bezettingsgraad van de afgelopen jaren is de volgende:

LOI	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Bezettings%	92 %	100 %	100 %	84%	67%	40%	33 %	100 %
Veldstraat (5)					100%	100%	100 %	40 %
Schoolstraat 8 (2)					100%	0%	8 %	100 %
Schoolstraat 9 (3)					100 %	100 %	100 %	100 %

De plaatsen in de Veldstraat waren nog enkel tijdens de maand januari 2014 ingevuld. Vanaf februari 2014 zijn er nog enkel de plaatsen in de Schoolstraat.

2. TOEGEWENZEN ASIELZOEKERS

Naast het LOI krijgt het OCMW eveneens asielzoekers toegewezen. Deze mensen ontvangen financiële steun vanuit het OCMW. Ook hiervoor ontvangt het OCMW subsidies. Het aantal toegewezen asielzoekers is de laatste jaren drastisch gedaald omwille van gewijzigde reglementering.

Asielzoekers	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal einde jaar	13	3	5	4	3	5	2	3

PROJECTEN.

Naast haar kernopdrachten werkt het OCMW bijkomend aan verschillende projecten waardoor zij tracht bij te dragen aan het welzijn van de burger binnen de gemeente. Een overzicht van de projecten tijdens 2014:

1. DIGIDAK

Reeds enkele jaren bestaat Digid@k. Digid@k heeft tot doel de digitale kloof te dichten, omvat lesmomenten en vrije inloophomenten. De gemeentelijke bibliotheek werd uitgekozen als locatie. Voor de uitvoering van het project wordt samengewerkt met de Strategische Projectenorganisatie Kempen, de gemeente / bib en PWA.

Digid@k	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal unieke klanten	50	87	63	70	67
Aantal klanten voor Initiatie	73	92	102	99	284
Aantal unieke klanten vrije inloop	62	63	62	47	93
Aantal vrije inlopen	704	398	358	268	687

3. STRIJKATELIER

Het strijkatelier te Vorselaar is een dienstverlening in samenwerking tussen OCMW, gemeente, PWA en 't Gerief. 't Gerief zorgt voor de uitbating.

Vorselaar behaalde in 2014 een lagere omzet dan de jaren voorheen. Daarintegen werd het verlies tot de helft gereduceerd. Voor 2014 werkte Vorselaar met een verlies van € 5.650,00 terwijl dit in 2013 nog € 11.036,00 bedroeg. Het blijft moeilijk een strijkatelier break even te laten werken. Een grote personeelskost en de kosten verbonden aan de locatie zijn hier o.a. de oorzaak van. Dit blijft echter het streefdoel. In tegenstelling tot Lille en Olen is Vorselaar nog altijd het minst verlieslatend (Olen: € 8.577,00 / Lille: € 6.692,00)

Een overzicht:

Strijkatelier	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal omzet aan dienstencheques	3.224	3.834	4.243	4.727	4.869	4.353	4.114

De omzet voor Olen in 2014 bedraagt 3.983 cheques, voor Lille 4.110 cheques. Het strijkpunt Herentals draaide een omzet van 2.673 cheques en de strijkophaaldienst 1.000 cheques. Het openen na Vorselaar van nog 3 strijkpunten verklaart waarom de omzet licht gedaald is. Dit heeft echter geen invloed op het - gunstiger - financieel verlies.

4. LANDELIJKE KINDEROPVANG

In hetzelfde gebouw dan het strijkatelier is eveneens sedert eind 2007 de Landelijke Kinderopvang gevestigd. Vanuit Vorselaar organiseren de medewerkers de kinderopvang bij onthaalmoeders binnen Vorselaar en omstreken.

5. WELZIJSPLATFORM

Dit platform wil een forum zijn waarin het thema welzijn, in zijn meest ruime betekenis, aan bod komt. Alle partners binnen Vorselaar, van verenigingen tot geïnteresseerde burgers, die wensen mee te werken aan het welzijn binnen de gemeente zijn hier welkom.

Het forum wil zo o.a.:

- horen en voelen wat er op vlak van welzijn binnen de gemeente leeft
- een overleg- en inspraakorgaan zijn voor nieuwe initiatieven
- dienen als informatiekanaal
- toenadering zoeken tot kansengroepen

In 2014 stonden o.a. volgende punten op de agenda: Onderhoud met KVG (toekomst), Gezonde Gemeente - Gezondheidsmarkt, Evaluatie Gezondheidsbeurs, Quiz Welzijnsschakel, Armoede overleg - kinderarmoede - project, Repair Café, Seniorenbehoefteonderzoek, Mantelzorgpremie, Jaarverslag OCMW 2013, Acties Gezonde Gemeente - verder verloop, Woonbeurs, wArme Kwis, CADO.

6. OPVOEDINGSONDERSTEUNING

Ingevolge het decreet van 13 juli 2007 houdende de organisatie van opvoedingsondersteuning heeft het OCMW opvoedingsondersteuning als taak. Om deze te kunnen opnemen wordt er samengewerkt met ISOM. In samenwerking met ISOM werd in 2014 de thema "De Jeugd is tegenwoordig" georganiseerd.

Vanuit het OCMW is een maatschappelijk werkster als lokaal aanspreekpunt rond opvoedingsondersteuning aangeduid. Zij volgt alle vergaderingen rond opvoedingsondersteuning op en maakt sedert het najaar 2009 tevens deel uit van het Lokaal Overleg Kinderopvang.

7. PEUTERSPEELPUNT

Het OCMW Vorselaar neemt in het kader van opvoedingsondersteuning deel aan het project van de peuterspeelpunten, georganiseerd vanuit ISOM. Doel is om kinderen tussen 0 - 3 jaar samen te brengen waardoor zij leren omgaan met andere kinderen en dit ter voorbereiding van de eerste kleuterklas. Daarnaast biedt het de ouders, grootouders de mogelijkheid om sociale contacten te leggen met andere ouders en grootouders en om op vlak van opvoeding begeleiding te krijgen.

Iedere donderdagvoormiddag gaat het peuterspeelpunt door in de gemeentelijke buitenschoolse kinderopvang, kinderclub "De Regenboog". Telkens zijn gemiddeld 12 à 15 kinderen aanwezig.

8. KANSARMEN & SPORTPARTICIPATIE

Voor de ondersteuning van dit initiatief wordt reeds 4 jaar beroep gedaan op Arktos. In de "Dreef" werden in de loop der jaren tal van activiteiten ontwikkeld. Het project was een zodanig succes waardoor vele jongeren werden bereikt. De gemeente besloot om ook in 2014 verder beroep te doen op Arktos. Tevens ondersteunt Arktos het project van het OCMW rond de buurtwerking in de Kouwenberg.

9. 'MINI - PARTY'

Sedert enkele jaren organiseert het OCMW de Mini - party. Met de medewerking van een aantal vrijwilligers wordt inhoudelijk hieraan vorm gegeven. 26 "unieke" kinderen namen in 2014 deel. 4 activiteiten werden georganiseerd. De opkomst lag op gemiddeld 14 kinderen per activiteit.

10. WELZIJNSSCHAKELS

Ook in 2014 bleef de Welzijnsschakel 't Kiertje zich goed ontwikkelen. Er worden twee namiddagen per maand een activiteit. De kerngroep komt maandelijks samen. Daarnaast zijn er diverse werkgroepen met ieder hun eigen opdrachten en verantwoordelijkheden.

Kortom, 't Kiertje kent een grote opkomst en succes.

11. PROJECT KOUWENBERG - LIJSTERPLEIN

Vanaf 2012 organiseert het OCMW een buurtwerking, ondersteund door Arktos, in de Kouwenberg. Doel is om hier de jongere kinderen door sport & spel te bereiken. Via deze weg kan mogelijk verder gewerkt worden rond opvoedingsondersteuning, in de hoop de ouders te kunnen bereiken. Vanaf het voorjaar wordt maandelijks in een activiteit voorzien. Tijdens de zomer proberen we wekelijks aanwezig te zijn. Telkens worden gemiddeld 10 kinderen en hun ouders bereikt. Tijdens 2014 boden 22 "unieke" kinderen zich aan.

12. DRUGPREVENTIE

Meer en meer wordt de sociale dienst van het OCMW geconfronteerd met jongeren met een drug - en verslavingsproblematiek. Tijdens 2014 werd hier niet veel rond ondernomen. In de periode 2015 - 2016 wordt dit item terug opgepakt.

14. AANSLUITING HANDICAR en ROLMOBIEL

Vorselaar kampt met een mobiliteitsprobleem voor mensen die minder mobiel zijn en voor mensen met een beperking. Vaak moeten zij voor een verplaatsing beroep doen op duur privé - vervoer. Om hier enigszins in tegemoet te komen stapte Vorselaar vanaf 1 januari 2014 in het samenwerkingsverband van de Rolmobiel, georganiseerd vanuit Welzijnszorg Kempen.

Rolmobiel	2014
<hr/>	
Aantal unieke klanten	20
Aantal vervoerde personen	113
Aantal ritten	79

Het aantal vervoerde personen zijn 57 mensen met een rolstoel en 28 begeleiders.

15. SAMENTUINEN

In 2012 was er de opstart van inclusieve samentuinen waar mensen met en zonder armoede-ervaring aan de slag gaan in een nieuwe sociale context. Vorselaar wordt een pilootproject om te zoeken naar een model dat op andere plaatsen in Vlaanderen kan toegepast worden.

Samentuinen is een samenwerking tussen de Welzijnsschakel 't Kiertje, Velt, Vorming Plus Kempen, de gemeente en het OCMW Vorselaar.

Velt wordt ondersteund door een opgeleide ervaringsdeskundige en vormingsmedewerker van Armoede Inzicht om de drempels in de organisatie te ontdekken en ermee om te gaan.

In het project wordt aandacht geschonken aan zowel tuinieren als aan koken.

In 2014 werd verder gewerkt met dit project. Momenteel werkt dit vrij zelfstandig.

16. PROJECT KRUISPUNT HULPVERLENING

Dit project wordt samen met Welzijnsschakels uitgevoerd en zal leiden tot een betere samenwerking en afbakening van de verhoudingen OCMW - WZS 't Kiertje. Verder proberen we vanuit het project groepen van jonge ouders samen te brengen.

17. PROJECT KINDERARMOEDE

Eind 2014 besliste het OCMW om als pilootgemeente mee in te stappen in het project rond kinderarmoede georganiseerd vanuit de Thomas More Hogeschool en Welzijnzorg Kempen.

Het project zelf gaat pas effectief van start in februari 2015 en er wordt voorzien in een intensieve begeleidingsperiode van 1,5 jaar.

18. LOSSE PROJECTEN BINNEN HET OCMW

Hieronder verstaan we activiteiten die op een niet structurele wijze vanuit het OCMW worden georganiseerd, doch die bijdragen aan het welzijn van de burger:

- 3 kookworkshops voor cliënten. We hadden 7 deelnemers waarmee samen uit het budgetkookboek van Cebud werd gekookt.
- wArmoede kwis. Een quiz die vanuit Welzijnsschakels nationaal aangeboden werd en door het OCMW in Vorselaar werd georganiseerd.

LOKAAL DIENSTENCENTRUM “SPRANKEL!”.

Het project van de serviceflats werd gekoppeld aan een dienstencentrum. Sedert maart 2013 is het dienstencentrum Sprankel! officieel erkend als lokaal dienstencentrum.

Sprankel! biedt enerzijds een waaier aan diverse activiteiten aan, anderzijds een dorpsrestaurant.

Activiteiten:

Tal van activiteiten trekken een zeer verschillend en gemengd publiek aan. Dit gaat van senioren tot tieners en kleuters. Een overzicht van de georganiseerde activiteiten tijdens 2014 kan je terugvinden in het uitgebreid jaarverslag 2014 van Sprankel!.

Het lokaal dienstencentrum is 32 uren per week geopend. Ook indien er geen activiteit plaatsvindt is de cafetaria geopend en kan er, niet verplicht, een drankje genuttigd worden. Zowel individuele bezoekers als fietsgroepen en wandelgroepen maken hier gebruik van.

Het dienstencentrum is voorzien van een rechtstreekse aansluiting met de bib. Hierdoor is een nauwe samenwerking voor de organisatie van activiteiten tussen beiden ontstaan.

Op vlak van samenwerking heeft het dienstencentrum een zeer groot netwerk gaande van samenwerken met LOGO Kempen tot samenwerking met vele diverse verenigingen. Bijkomend volgt de coördinator van het dienstencentrum intervisies zodat zij in contact blijft met collega's en op de hoogte blijft van het reilen en zeilen binnen de sector.

Voor een uitgebreid jaarverslag verwijzen wij graag naar het jaarverslag van het lokaal dienstencentrum zelf.

Dorpsrestaurant

Daarnaast beschikt het dienstencentrum over een dorpsrestaurant dat 2 x per week maaltijden aanbiedt. Een maaltijd bestaat uit soep, hoofdmaaltijd en dessert en koste in 2014 € 6,50, inclusief water.

In 2014 werd een tevredenheidsmeting gehouden bij de bezoekers. De meerderheid was erg positief over de aangeboden maaltijden en de bediening in het dorpsrestaurant.

Er waren in 2014 185 unieke bezoekers.

(*) LDC is in 2012 maar 3 maanden operationeel geweest

	2012	2013	2014
Maandelijks gemiddeld aantal maaltijden	346	275	199
Jaarlijks aantal maaltijden	1.040 (*)	3.303	2.385
Unieke bezoekers	53	277	185

SERVICEFLATS

“ DE SCHITTERING”.

De verhuring van de serviceflats is gestart op 1 oktober 2012.

Tijdens 2014 is er bijna een volledige bezetting geweest. Enkel tijdens de laatste 3 maanden van het jaar stond er een flat vrij. De dagprijs is vastgesteld op € 22,00. De bewoners beschikken over een eigen flat met elk hun eigen terras. De privacy wordt volledig gegarandeerd. Iedere bewoner is vrij in het kiezen van de gewenste hulp - en dienstverlening. Het OCMW, in concreto de coördinator van het lokaal dienstencentrum, brengt het aanbod van het OCMW of van derden tot bij de bewoner die vervolgens hieruit zijn of haar keuze maakt. De accommodatie voorziet in een wassalon met een semi - professionele wasmachine en droogkast.

De gemiddelde leeftijd bedroeg in 2014 77 jaar. We bereiken bijgevolg zeer vlot ons doelpubliek.

De groep bestaat uit 4 koppels en 17 alleenstaanden.

De combinatie serviceflats en dienstencentrum wordt door de bewoners als zeer positief ervaren. Zij nemen vaak deel aan de activiteiten van het dienstencentrum en aan het dorpsrestaurant. De bewoners brengen samen veel tijd door.

Voor een uitgebreider verslag verwijzen wij naar het jaarverslag 2014 van De Schittering.

Tijdens 2014 werd ook hier overgegaan tot een tevredenheidsmeting. Deze werd uitgevoerd door de Thomas More hogeschool. Ook deze resultaten waren erg positief.

VRIJWILLIGERSWERKING.

Door het ontwikkelen van het lokaal dienstencentrum & serviceflats werd eveneens een aanvang gemaakt met het ontwikkelen van een vrijwilligersbeleid en – werking. In het kader van de ontwikkeling van het LDC spelen vrijwilligers een belangrijke rol in het mee organiseren en ondersteunen van de activiteiten, de uitbating van de cafetaria en de organisatie van het dorpsrestaurant.

Inzake de vrijwilligerswerking beschikken we over een visie op vrijwilligerswerk, een actieplan vrijwilligerswerk voor Vorselaar, wordt regelmatig een wervingscampagne gevoerd, werden functieprofielen opgesteld, wordt gewerkt met een informatienota, ... Kortom, op vlak van vrijwilligers beleid en - werking werd reeds een hele weg afgelegd.

In 2014 bestond de pool van vrijwilligers uit zo'n 36 personen. Zij organiseren mee het dorpsrestaurant en de activiteiten die samenhangen met de uitbating van het dienstencentrum. Het is een diverse groep, zowel op vlak van beroepsactiviteit als op vlak van leeftijd als op vlak van mogelijkheden (opname kwetsbare vrijwilligers).

In deze vrijwilligerswerking wordt het OCMW ondersteund door de verantwoordelijke voor vrijwilligerswerk binnen ISOM..

Door ISOM werd in 2014 voor Vorselaar:

- gewerkt rond het inschakelen van vrijwilligers binnen de budget – en schuldhulpverlening
- voorbereidend werk verricht tot het indienen van een aanvraag autonoom vrijwilligerswerk om te kunnen komen tot een autonome vrijwilligersorganisatie
- 5 vrijwilligers vanuit Vorselaar namen op 26 september II. deel aan de vormingsdag voor vrijwilligers
- ondersteuning werd gegeven voor het zoeken van nieuwe vrijwilligers voor de WZS 't Kiertje, met succes
- een aantal vrijwilligers van Vorselaar nam deel aan de lezingsreeks "Brein en buurt", georganiseerd vanuit de provincie Antwerpen in samenwerking met Welzijnszorg Kempen en Vemasok.
- ondersteuning geboden voor het Repair café

SAMENWERKING.

Om een aantal verplichte taken te kunnen waarmaken en om een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen garanderen zal het OCMW haar samenwerking met andere lokale overheden en/of andere diensten - instellingen in standhouden en/of verruimen. Door de kleinschaligheid van Vorselaar is samenwerking noodzakelijk. Daarnaast geeft het samen zitten met andere partners ook aanleiding tot nieuwe ideeën en initiatieven.

De belangrijkste samenwerkingsverbanden worden hier aangehaald.

1. GEMEENTE

Het OCMW en de gemeente Vorselaar werken op een nauwe en doorgedreven wijze samen. Beide besturen doen beroep op elkaars diensten en zijn gehuisvest in één gebouw. Om alles op organisatorisch vlak in goede banen te leiden hebben beide besturen met elkaar een beheersovereenkomst gesloten.

Diensten doen op deze wijze gemakkelijker beroep op elkaar waardoor ook samen aan projecten wordt gewerkt.

2. INTERGEMEENTELIJKE SAMENWERKING OCMW'S MIDDENKEMPEN (ISOM)

Het OCMW werkt sinds jaren samen met 6 andere OCMW 's uit de regio. Zij zijn verenigd in een feitelijk samenwerkingsverband ISOM. De deelnemende OCMW 's betreffen Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille en Olen. Er wordt samengewerkt rond de dienst Rechtshulp, de dienst Tewerkstelling, de dienst Vrijwilligerswerk, Opvoedingsondersteuning.

3. WELZIJNSZORG KEMPEN

Sedert 2005 is de dienst Gezinszorg van het OCMW aangesloten bij de regionale dienst Gezinszorg, georganiseerd vanuit Welzijnszorg Kempen (een regionaal samenwerkingsverband Titel 8 OCMW - decreet). Hierdoor worden een aantal administratieve taken van het lokaal niveau overgeheveld naar het regionale niveau, zoals onder meer het maken van kwaliteitsplanningen en jaarverslagen.

Vanaf 2009 werden de taken van het Bevoegd Begeleidend Personeel van de dienst Gezinszorg overgeheveld naar de regionale dienst.

De veiligheidcoördinatie wordt eveneens aangeleverd via WZK.

4. 't GERIEF

Het sociale economiebedrijf 't Gerief werd opgericht door OCMW 's en PWA 's uit de regio, waaronder OCMW en PWA Vorselaar.

't Gerief verzorgt enerzijds poetshulp aan inwoners van Vorselaar en staat anderzijds in voor de uitbating van het strijkatelier. Tijdens 2009 werd 't Gerief nog uitgebreid met een strijkophaaldienst.

5. ZONNIGE KEMPEN, SOCIALE HUISVESTINGSMAATSCHAPPIJ

Op het grondgebied van Vorselaar is de Sociale Huisvestingsmaatschappij 'De Zonnige Kempfen' actief. Zij beschikt in de gemeente over een vrij groot aantal sociale woningen. Dit werd in 2010 uitgebreid met 21 sociale woongelegenheden ingevolge de realisatie van het bouwproject het "Lijsterplein".

Op 1 mei 2011 werden de nieuwe woningen in gebruik genomen.

Verder huurt het OCMW een aantal woningen van de huisvestingsmaatschappij om deze verder te verhuren aan cliënten.

6. VAKANTIEPARTICIPATIES

Om onze cliënten aan een goedkoper tarief te kunnen laten deelnemen aan vakanties of daguitstappen is het OCMW vanaf 2008 aangesloten bij het Steunpunt Vakantieparticipatie. Op basis van inkomensgrenzen komen cliënten al dan niet in aanmerking voor een gunstiger tarief. Aanvragen kunnen enkel via de sociale dienst van het OCMW.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Aantal aanvragen	6	10	3	6	7	12

7. VORMINGPLUS KEMPEN

Vanuit het lokaal dienstencentrum wordt op regelmatige basis samengewerkt met deze partner, voornamelijk op vlak van vormingen en infosessies.

8. SOCIAAL VERHUURKANTOOR ISOM

Het OCMW Vorselaar is mede - oprichter van het SVK ISOM in 2011.

9. KEMPENS WOONPLATFORM

Het Kempens Woonplatform is vanuit de IOK opgericht om gestalte te kunnen geven aan het Lokaal Woonoverleg. Zowel gemeente als OCMW zijn hierin betrokken partij, samen met nog andere partners rond wonen en woonbeleid.

11. PLAATSELIJK WERKGELEGENHEIDSAGENTSCAP

PWA en OCMW werken op vlak van werkgelegenheid sterk samen. Door het samen zitten van beide diensten op 1 locatie wordt de communicatie een stuk gemakkelijker waardoor men sneller beroep op elkaar doet.

12. LOGO KEMPEN

De volgende jaren wenst het OCMW meer werk te maken van een gezondheidsbeleid. Het lokaal dienstencentrum leent zich hier perfect toe. In deze optiek werd reeds in 2012 een samenwerking gestart met LOGO Kempen met het project "Zot van Gezond". Ongetwijfeld zullen nog meerdere projecten volgen. Tijdens 2013 werd deze samenwerking verder gezet met het project "Zot van Gezond" en het project Gezonde Gemeente.

13. ROLMOBIEL

Sinds 2013 neemt het OCMW van Vorselaar deel aan de bijeenkomsten ivm het opzetten en organiseren van de Rolmobiel, een project georganiseerd vanuit WZK met ondersteuning van de Provincie Antwerpen. In 2014 werd vooral werk gemaakt van het operationeel maken van de handcars van de Rolmobiel. Tijdens 2015 zal ook de handcar van het OCMW ingeschakeld worden in het systeem van de Rolmobiel. Hiervoor zal een samenwerkingsovereenkomst worden afgesloten.

15. FAMILIEHULP

In de raad van november werd principieel goedkeuring verleend aan de vraag vanuit Familiehulp om in Vorselaar over te gaan tot de inrichting CADO. Er werd overeengekomen dat vanuit het OCMW een serviceflat tegen betaling van de dagprijs ter beschikking zal worden gesteld.

16. THOMAS MORE HOGESCHOOL

Via het project rond kinderarmoede wordt samengewerkt met de Thomas More Hogeschool. Cebud (onderzoeksgroep van Thomas More) begeleidt dit project.

Daarnaast is er met de afdeling Thomas More Vorselaar samenwerking rond ondersteuning door studenten van jonge kinderen in een problematische thuissituatie. Jaarlijks zijn er 1 à 2 gezinnen uit de kansengroep die een dergelijke begeleiding krijgen.

17. WELZIJNSSCHAKELS

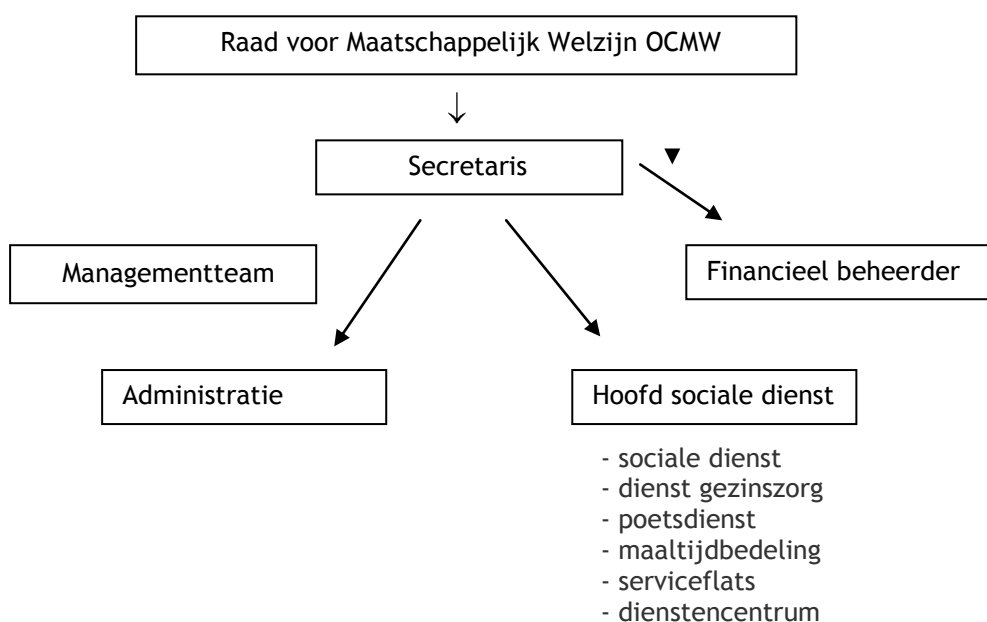
Aan het OCMW wordt door de overkoepelende organisatie van Welzijnsschakels ondersteuning geboden met de organisatie van 't Kiertje. Tevens doet het OCMW mee aan een door hen ondersteund project.

18. ARKTOS

Arktos begeleidt niet enkel jongeren binnen de gemeente maar ondersteunt de diensten van OCMW en gemeente indien zij vragen hebben rond jongeren.

PERSONEEL.

1. ORGANOGRAM



De raad, voorzitter en secretaris zijn de budgethouders.

2. SAMENSTELLING PER DIENST

Secretaris :	Tina Claes > voltijdse tewerkstelling
Financieel beheerder:	Véronique Bakelants > halftijdse tewerkstelling
Sociale Dienst:	Francis Goormans, hoofd sociale dienst > voltijdse tewerkstelling Maria Krieckemans, maatschappelijk werkster > 4/5 tewerkstelling An Vleugels, maatschappelijk werkster > voltijds Lief De Schutter, maatschappelijk werkster > 3,5/5 tewerkstelling Veerle Sas, maatschappelijk werkster > ½ tijds Jelle Heylen, maatschappelijk werker > voltijds tewerkstelling Hans Cools, begeleider vrijwilligerswerking > 4 uren per week, vanaf september
Boekhoudkundig deskundige:	Marleen Palmans > 4/5 betrekking
Lokaal Dienstencentrum & Serviceflats:	Ilse Stessens > voltijds
Administratief personeel :	Liesbeth Aerts > voltijds
Verzorgenden:	Maria Bakelants Corinne Deloddere Maria Peeters Ingrid Robben Lea Van Bouwel Christiana Van Loock Hilde Verhaert > samen 5 VTE
Poetsdienst:	Nancy Lahaye > ½ tijds

In de loop van 2014 werden door het OCMW 7 mensen in het kader van artikel 60 § 7 van de OCMW wetgeving te werk gesteld.

3. PERSONEELSBELEID

Binnen het OCMW Vorselaar wordt gewerkt in een open sfeer. Medewerkers worden gewaardeerd. Problemen zijn bespreekbaar waarbij telkens wordt getracht om tot een oplossing te komen. Tijdens 2014 hebben zich op vlak van samenwerking met het personeel geen problemen gesteld.

Aanwervingen

In 2014 werden geen aanwervingen gedaan.
Wel werd ingetekend op de oproep sociale maribel.
Hierdoor werden de uren van 2 maatschappelijk werkers uitgebreid en werkt de coördinator vrijwilligerswerking van ISOM 4 uren per week in het OCMW.
Op de OCMW raad van november werd de functie van hoofdmaatschappelijk werker opengesteld.

Opleiding

Aan vorming wordt aandacht besteed in die zin dat er op het budget steeds ruime middelen worden voorzien om alle medewerkers voldoende opleiding te laten volgen. Vorming vormt immers de basis voor een goede en kwaliteitsvolle dienstverlening.

Volgende opleidingen werden in 2014 door de verschillende personeelsleden gevolgd:

SOCIALE DIENST:

- Uithuiszettingen
- Open en bloot
- Opfrissing van Mediprima
- Webwijs in de sociale media@work
- Mediprima en Neptunus Web
- Tijd winnen en op tijd naar huis
- Gezondheid en gezinnen
- Beschermingsmaatregelen
- Anders wonen in de toekomst

LOKAAL DIENSTENCENTRUM:

- Opleiding kleine herstellingen ifv BA4 attest
- Doolhof van voorzieningen, premies en tegemoetkomingen
- Vorming EHBO
- Oud en eenzaam, voor een cliché-vrije aanpak

DIENST GEZINSZORG - POETSDIENST:

- deze vormingen worden volledige via WZK georganiseerd ingevolge de detachering

FINANCIELE DIENST:

- Activa / Passiva
- Afsluiten boekjaar 2014

ADMINISTRATIEVE DIENST:

- Deelname aan het VVOS Congres OCMW secretarissen
- Intervisie OCMW secretarissen Thomas More
- Deelname aan VVSG congres
- Deelname studiereis Denemarken 2015 ikv ouderenzorg
- Deelname aan de Ronde van Vlaanderen

MANDATARISSEN:

- Preventie: altijd winst
- Deelname aan VVSG congres
- Deelname aan de Ronde van Vlaanderen

Rechtspositieregeling

Een nieuwe rechtspositieregeling, specifiek van toepassing op het OCMW personeel, ging van kracht vanaf 1 januari 2011. De basis voor de RPR OCMW is deze van de gemeente. Voor het personeel van beide lokale besturen wordt zo goed als mogelijk naar een gelijke behandeling getracht, niet enkel formeel doch eveneens op vlak van interpretatie. Op de OCMW raad van oktober werden de wijzigingen voor 2014 goedgekeurd.

Arbeidsreglement

Op 8 april 2010 keurde de OCMW - raad het arbeidsreglement voor het personeel goed. Hieraan werden in 2014 geen wijzigingen doorgevoerd. Wel is er werk gemaakt van voorbereidingen tot wijzigingen die in 2015 ter goedkeuring aan de OCMW raad zullen worden voorgelegd.

Deontologische code

In 2008 werd reeds een deontologische code voor het personeel goedgekeurd. Hierdoor is het voor onze personeelsleden duidelijker hoe de verhoudingen tussen het personeel - mandataris en omgekeerd het best verlopen.

Afwezigheden

Binnen het OCMW doet zich onder het personeel geen abnormaal hoog absentieïsme voor.

Preventie en veiligheid op het werk

Samen met de gemeente wordt door het OCMW gewerkt met een interne en externe dienst rond preventie en bescherming van de werknemer op het werk. Jaarlijks wordt door de interne dienst een actieplan opgesteld. Het betreft een belangrijk instrument om daadwerkelijk acties rond dit item te ondernemen en verder op te volgen. Er stellen zich op dit vlak geen noemenswaardige problemen.

Verder werkt het OCMW met een vertrouwenspersoon.

Vormingsbeleid

Door het OCMW en de gemeente werd in 2014 gewerkt aan een gezamenlijk vormingsbeleid. Dit werd goedgekeurd in de OCMW raad en zal vanaf 1 januari 2015 uitvoering vinden.

Activiteiten

Jaarlijks wordt door gemeente en OCMW gezamenlijk een personeelsreis georganiseerd.

3. SOCIAAL KLIMAAT

Het sociaal klimaat binnen het OCMW zit goed. Er vallen geen incidenten te melden.

INTERNE WERKING.

Op vlak van interne werking werden in 2013 een aantal projecten verder gezet. De interne werking is een continu proces. Allen staan zij in het licht van de kwaliteit van de dienstverlening. Het verbeteren van de interne werking geeft aanleiding tot een betere dienstverlening en een meer tevreden burger. De geplande veranderingen werden evenwel overschaduwd door de voorbereiding en invoering van de nieuwe beheers - en beleidscyclus.

1. ZELFEVALUATIE

Voor de eerste maal werd in 2010 door het OCMW een zelfevaluatie uitgevoerd. Hiervoor werd als instrument het Common Assessment Framework (CAF) gebruikt.

In 2013 werd door de diensten een tweede zelfevaluatie uitgevoerd. De verbeterpunten werden mee opgenomen in de meerjarenplanning 2014 - 2019. Een derde zelfevaluatie staat gepland in 2015.

2. ORGANISATIEBEHEERSING

Het algemeen kader van de organisatiebeheersing (interne controle) werd op 5 oktober 2010 door de raad voor maatschappelijk welzijn van het OCMW goedgekeurd. Dadelijk werd door de diverse diensten een start genomen met het opstellen, actualiseren en aanpassen van de procedures.

3. KWALITEITSHANDBOEKEN

In 2014 werden kwaliteitshandboeken voor de serviceflats en het lokaal dienstencentrum opgesteld en goedgekeurd. Zij zijn een dynamisch gegeven om de kwaliteit binnen de werking van de serviceflats en het lokaal dienstencentrum te garanderen. Ieder jaar opnieuw wordt in dit kader aan kwaliteitsplanning gedaan.

4. MANAGEMENTTEAM

Sedert augustus 2009 beschikt het OCMW over een eigen MAT. Het MAT staat in voor de interne werking, beleidsvoorbereiding, - evaluatie en - opvolging.

Tijdens 2014 stonden o.a. volgende onderwerpen op de agenda:

- * opvolging van de huurovereenkomsten
- * opvolging openstaande vorderingen cliënten
- * opvolging subsidies
- * opvolging investeringen
- * opvolging beleidsnota
- * budgetcontrole
- * opvolging CAF
- * processen
- * externe audit, uitvoering
- * tevredenheidsmetingen 2014 maaltijden (dorpsrestaurant en leveringen aan huis)
- * bespreking dienst tewerkstelling ISOM
- * bespreking projecten
- * goods to save
- * reglement mantelzorgtoelage
- * besprekingen werkingen serviceflats en lokaal dienstencentrum
- * kwaliteitsplanningen
- * energiearmoede
- * vormingsbeleid
- * waarderingsregels
- * jaarverslagen OCMW, dienstencentrum, serviceflats
- * jaarrekening
- * seniorenbehoefteonderzoek
- * beleidsdoelstellingen, opvolging
- * CAF, opvolging
- * budget 2015
- * Rolmobiel - samenwerking
- * vervanging coördinator
- * opvolging hoofdmaatschappelijk werker
- * rechtspositieregeling
- * hervestiging vluchtelingen, bespreking
- * bespreking diverse aangelegenheden binnen de werking dienstencentrum en serviceflats
- * Peuters & Zo
- * 't Kiertje
- * budgetwinkel
- 't Gerief
- * organogram
- * verslag inspectie POD MI
- * loopbaanonderbreking
- * organisatie Centrumraad vs Welzijnsplatform

LOGISTIEKE ONDERSTEUNING.

1. ICT

Om al onze taken naar behoren te kunnen uitvoeren deed ook in 2014 het OCMW beroep op tal van programma's ter ondersteuning van de dagdagelijkse werking. Opleidingen, investeringen in programma's blijven nodig om de organisatie op kruissnelheid te krijgen. 2014 was het jaar van de aanschaf van het nieuwe boekhoudprogramma in het kader van de invoering van de BBC. Ieder jaar opnieuw worden de nodige budgetten voorzien voor het nodige informaticamateriaal.

Op vlak van ICT wordt er eveneens samengewerkt met de gemeente. Een personeelslid van de gemeente, dat in de loop van 2009 halftijds werd vrijgesteld, zorgt voor ondersteuning.

2. COMMUNICATIE

OCMW en gemeente beschikken samen over een communicatieambtenaar. Op deze manier wordt gezorgd voor de externe communicatie naar de burger toe. Via de website, de tweewekelijks Info Vorselaar en het digitale infobord komt de burger alles te weten over het reilen en zeilen binnen de gemeente.

Daarnaast werd in de loop van 2014 een aanvang gemaakt met het nagegaan in hoeverre de nieuwe sociale media in de werking van het OCMW kunnen ingeschakeld worden.

3. KLUSSEN

Het OCMW kan steeds beroep doen op de technische dienst van de gemeente indien er kleine klussen dienen te gebeuren in één van haar gebouwen of de appartementen die zij verhuurd.

FINANCIËEL.

1. EXPLOITATIEREKENING

De totale uitgaven lagen 9% lager als voorzien in het budget. De verklaring hiervoor is vooral terug te vinden in de uitgaven van het beleidsdomein “samenleving en sociaal beleid” (zie toelichting bij de exploitatierekening).

De personeelskosten lagen 7% lager als gebudgetteerd. Dit is enerzijds te verklaren door de indexering van de lonen die niet heeft plaatsgevonden en anderzijds door lagere uitgaven wegens langdurige ziekten en extra subsidies voor de halftijdse sociale maribel.

De totale ontvangsten waren 3% minder als gebudgetteerd. Aangezien de ontvangsten van het beleidsdomein “samenleving en sociaal beleid” nauw samenhangen met de uitgaven (steunmaatregelen), kunnen we net als bij de uitgaven een aanzienlijke daling merken in de ontvangsten. Door de aanhoudende lage intrestvoeten op onze financiële rekeningen, waren deze ontvangsten veel lager als voorzien.

2. INVESTERINGSREKENING

In 2040 dienen wij een kapitaal samengesteld te hebben voor de bouwwaarde van de serviceflats. Hiervoor storten wij jaarlijks een bedrag van +/- 65.000 euro (subsidie van gemeente en Vlaamse gemeenschap) op een beleggingsverzekering.

Binnen het beleidsveld “Lokale opvanginitiatieven voor asielzoekers” hebben wij voor 2014 een positief resultaat van 11.404,84 euro. Dit resultaat wordt gereserveerd voor toekomstige investeringen en wordt dus opgenomen in de bestemde gelden.

BESTUUR & BELEID.

Tijdens 2014 werd gestart met de uitvoering van het meerjarenplan 2014 - 2019. Opvolging en bijsturing van de doelstellingen gebeurde voor 2014 op volgende momenten:

- * juli op de OCMW raad
- * juni op het MAT
- * januari 2015 MAT
- * februari 2015 op de OCMW raad
- * juni en november op het team sociale dienst

ALGEMENE INFORMATIE.

ZETEL VAN HET OCMW VORSELAAR

Markt 14 2290 Vorselaar
Telefoon: 014/50.00.21
Fax: 014/50.11.02
Website: www.vorselaar.be

DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Samenstelling Raad 2014

Actiev Mizel Gebruers, Riemenstraat 76 (Voorzitter)
 Gille Verellen, Vinkenlaan 24 (plvv voorzitter)
 Linda Van Oeckel, Tuinweg 4 (plvv voorzitter)
 Susy Ceulemans, Kuiperstraat 12
 Chris Van Opstal, Nieuwstraat 116
 Guido Boeckmans, Kempenlaan 81
CD & V Bea Landuyt, Fazantenlaan 52
 Leen Op de Beeck, Nieuwstraat 108A
Onafhankelijke Marijke Vandepoele, Molenbaan 14

Aantal zittingen: 12

Data van de vergaderingen van de Raad : 7/1/2014 - 4/2/2014 - 4/3/2014 -
1/4/2014 - 6/5/2014 - 3/6/2014 - 1/7/2014 - 5/8/2014 - 2/9/2014 - 7/10/2014 -
4/11/2014 - 2/12/2014

Vast Bureau - Bijzondere Comités

Er werd noch een Vast Bureau noch een Bijzonder Comité opgericht.

Toegang voor het publiek

Openingsuren:

Maandag: van 8u tot 12u en van 17u30 tot 19u30

Dinsdag tot vrijdag: van 8u tot 12u

Woensdagnamiddag: van 14u tot 16u

Tussen 8u en 9u u zijn niet alle maatschappelijk werkers aanwezig, maar wordt er in permanentie voorzien.

Aangeboden diensten, samengevat

1. Sociale Dienst: gratis - discreet

- aanvragen pensioenen
- aanvragen tegemoetkomingen mindervaliden en hulp aan bejaarden
- inlichtingen in verband met sociale wetgeving (werkloosheid, ziektevergoeding, kinderbijslag, ...)
- begeleiding bij financiële moeilijkheden (bemiddeling, afbetalingen afspreken, budgethulp, ...), schuldhulpverlening
- sociale onderzoeken bij aanvragen om financiële tussenkomsten
- hulp bij relatiemoeilijkheden of psychosociale hulp
- vrijstellingen, parkeerkaarten, bijzondere tarieven

2. Dienst Gezinszorg: bijdrage volgens het inkomen

- gediplomeerde verzorgenden nemen in een gezin of bij een bejaarde een aantal huishoudelijke taken over die betrokkenen zelf niet meer kunnen uitvoeren
- gesubsidieerde dienst

3. Poetsdienst: bijdrage volgens het inkomen

- onderhoud van de woning bij mensen thuis
- gesubsidieerde dienst

4. Warme Maaltijden: vaste bijdrage, eenheidsprijs

- dagelijkse bedeling tussen 10u en 12u
- alle werkdagen (niet zaterdag en zondag), wel een mogelijk tot het bestellen van een extra maaltijd voor het weekend
- volledige maaltijd (soep, hoofdgerecht, nagerecht)
- gebruiksklaar
- ook dieetmaaltijden mogelijk

5. Juridische Dienst: enkel informatie en advies, nooit vertegenwoordiging

- inlichtingen en advies in verband met juridische aangelegenheden
- hulp bij administratie in verband met deze zaken
- samenwerking met 6 andere OCMW uit de omgeving
- zitdag in Vorselaar op woensdag van 9.00 tot 12.00u. en op afspraak

6. Dienst Tewerkstelling

- begeleiden van leefloners en andere doelgroepen naar een eventuele job
- aansluitende tewerkstelling
- info en advies i.v.m. werk

7. 't Gerief

- dienstenchequebedrijf
- poets- en huishoudelijke hulp
- samenwerking met OCMW's en PWA uit 6 andere gemeenten
- operationeel sedert 2005

8. Sociaal Verhuurkantoor ISOM

- sedert 2011 opgericht en operationeel
- socialisering huurmarkt
- huurbegeleiding en -ondersteuning voor kansarmen

9. Strijkatelier

- in samenwerking met 't Gerief werd door het lokaal bestuur een strijkatelier opgericht
- actief vanaf 1/10/2007

10. Dienstencentrum "Sprankel!"

- aanbod van allerlei activiteiten, afhankelijk van activiteit betalend of gratis
- dorpsrestaurant 2x per week aan € 6,00 per maaltijd
- cafetaria
- infopunt

11. Serviceflats "De Schittering"

- 22 serviceflats aangepast aan senioren
- aanbod van diverse dienstverlening

12. Vervoer

- via de eigen liftbus van en naar Sprankel!
- via de Rolmobiel

Veiligheid en Bescherming - Medisch toezicht

Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
GiD PWB I.O.K.
Stefan Mermans
Antwerpseweg 1
GEEL

Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
Idewe VZW
Paterspand
Patersstraat 100
TURNHOUT

Medisch Toezicht (controle en analyse van absentieïsme)
Gecoli - CCM vzw
Kunstlaan 20
HASSELT

Veiligheidscoördinator Kruispuntbank Sociale Zekerheid
Jef Van Beylen
Welzijnszorg Kempen
Dr. - Van de Perrestraat 218A
GEEL

Vertegenwoordiging in Verenigingen en Commissies

Welzijnszorg Kempen

Dr. Van de Perre straat 128
GEEL

Vertegenwoordiger van het OCMW in de Algemene vergadering, de Raad van Bestuur: Gille Verellen, plvv voorzitter - raadslid (Mizel Gebruers, Voorzitter plaatsvervanger)

Vertegenwoordiger in het Vast Bureau: Mizel Gebruers, Voorzitter

Lokale Adviescommissie energie (L.A.C.)

Voorzitter: Francis Goormans, hoofd sociale dienst

Vertegenwoordiger van de raad: Gille Verellen, plvv voorzitter - raadslid

ISOM (Intergemeentelijke Samenwerking van de OCMW's van de Midden-Kempen)

Voorzitter ISOM: Mizel Gebruers, voorzitter OCMW Vorselaar

Vertegenwoordiger van het OCMW in de Algemene Vergadering: open vergadering

Vertegenwoordiger van het OCMW in de beleidsgroep: Mizel Gebruers, Voorzitter & Tina Claes, secretaris

Vertegenwoordiger in het dagelijks bestuur: Mizel Gebruers, voorzitter

Vertegenwoordiger in de adviesgroep: Francis Goormans, hoofd sociale dienst

Dienstenbedrijf 't Gerief VSO:

Vertegenwoordigers van het OCMW in de Algemene Vergadering: Linda Van Oeckel, raadslid en plvv voorzitter & Tina Claes, secretaris

Vertegenwoordiging in de Raad van Bestuur: Tina Claes, secretaris

Vertegenwoordiging in het Dagelijks Bestuur: Tina Claes, secretaris

Regionale Dienst voor Gezinszorg - Welzijnszorg Kempen

Vertegenwoordiger in de klankbordgroep: Tina Claes, secretaris.

Sociaal Verhuurkantoor ISOM

Vertegenwoordiging in de Algemene Vergadering: Gille Verellen, plvv voorzitter - raadslid, Linda Van Oeckel, plvv voorzitter - raadslid en Tina Claes, secretaris.

Vertegenwoordiging in de Raad van Bestuur : Linda Van Oeckel, plvv voorzitter - raadslid en Tina Claes, secretaris.

Kredietmaatschappij Middenkempen

Vertegenwoordiging binnen de Algemene Vergadering: Gille Verellen, plvv voorzitter - raadslid

Kringwinkel Zuiderkempen:

Vertegenwoordiging op de Algemene Ledenvergadering: Chris Van Opstal, raadslid

Syndicaal Overlegcomité

De vertegenwoordigers vanuit de mandatarissen hierin zijn: Mizel Gebruers, Voorzitter & Guido Boeckmans, raadslid

Forum Lokale Werkgelegenheid

Vertegenwoordiging: Linda Van Oeckel, plvv voorzitter - raadslid

IOK

Vertegenwoordiging binnen het Beheerscomité: Mizel Gebruers, Voorzitter

Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg

Vertegenwoordiging: Susy Ceulemans, raadslid

Comité voor Preventie & Bescherming op het Werk

Vertegenwoordiger in het Comité: Mizel Gebruers, voorzitter

Boskat en Bospad

Vertegenwoordiging in de Algemene Vergadering: Guido Boeckmans, raadslid

Kredietcommissie EnergieK

Vertegenwoordiging in de Kredietcommissie: Francis Goormans, hoofd sociale dienst

Jobpunt Vlaanderen

Vertegenwoordiging in de Algemene Vergadering: Linda Van Oeckel, plvv voorzitter - raadslid

Cipal

Vertegenwoordiging in de Algemene Vergadering: Guido Boeckmans, raadslid

OCMW Vorselaar

Markt 14
2290 Vorselaar
014/50 00 21
ocmw@vorselaar.be
www.vorselaar.be

Tekst: OCMW Vorselaar, secretaris Tina Claes

Lay-out: Communicatiedienst Vorselaar, Marie-Anne Godderis