

Beleidsverklaring 2007 - 2012

OCMW VORSELAAR

Voorjaar 2007.

A. INLEIDING.

Het sociale beleid zal door het nieuwe gemeente - OCMW bestuur gedurende de volgende legislatuur 2007 – 20012 gezien worden als een absolute topprioriteit.

Doorheen alle beleidsvelden zal de rode draad SOCIAAL BELEID lopen. Beleidsvoorstellen zullen hierdoor steeds worden getoetst aan hun sociale karakter. Sociaal beleid vormt bijgevolg geen losstaand element, maar overbrugt alle beleidsvelden.

Artikel 1 van de OCMW wetgeving waarbij "elke persoon recht heeft op maatschappelijk dienstverlening" waarbij het doel is "eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid" zal vervolgens een zeer ruime interpretatie kennen.

De intergemeentelijke samenwerking evalueren, optimaliseren en mogelijk uitbreiden, indien nodig en financieel haalbaar, is een noodzaak. Vorseelaar is te klein om alles zelf te doen, samenwerken met andere OCMW's en actoren binnen het welzijnsveld geeft hieraan een oplossing.

Daarbij dient niet enkel intergemeentelijk doch ook lokaal een optimale en uitgebreide samenwerking verder bewerkstelligd te worden tussen gemeente en OCMW.

Verder is het opzetten van een preventief sociaal beleid en het organiseren en waarderen van vrijwilligerswerk een belangrijk punt waaraan gewerkt dient te worden.

In deze beleidsnota zal het bestuur vervolgens bepalen :

- de visie
- de missie
- de strategische doelstellingen
- de operationele doelstellingen
- de acties

Daarnaast is het bestuur van oordeel dat tevens een kerntakendebat dient te worden gevoerd rond de taken die het OCMW dient op te nemen en dient, in samenspraak met de gemeente, verder te worden gewerkt aan de portaalfunctie van het Sociaal Huis.

B. VISIE.

Het nieuwe bestuur ziet het OCMW Vorselaar binnen de gemeente functioneren als **sociale draaischijf**.

Het OCMW moet, op vlak van sociaal beleid, het aanspreekpunt worden waar iedere burger van Vorselaar terecht kan.

Dit gegeven spruit voort uit de initiële bestaansreden van het OCMW, doch dient verder te worden uitgebreid naar alles wat te maken heeft met sociaal beleid in de brede zin van het woord. Maw dient het OCMW een **coördinerende rol** op te nemen binnen het **lokaal sociaal beleid**.

C. MISSIE.

Het vooropgestelde sociaal beleid wil het bestuur gerealiseerd zien door, enerzijds, een **optimale dienstverlening in alle beleidsdomeinen** aan te bieden en, anderzijds, door **concrete projecten** uit te werken voor welbepaalde specifieke doelgroepen waarbij het vinden van oplossingen voor de problemen die zich in deze groepen stellen, de uitdaging zal zijn.

Een aantal **waarden** zullen hier duidelijk naar buiten moeten treden, zoals :

- respect voor de eigenheid van de verschillende doelgroepen dewelke nood hebben aan extra aandacht en inspanningen.
- diversiteit : de sociale toets bij ieder beleidsvoorstel nagaan
- gedreven en enthousiaste medewerkers die naar waarde worden geschat en gerespecteerd worden.

D. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN.

1. Het sociaal beleid moet aangepast zijn aan de noden van Vorselaar en zijn inwoners.
Aandacht moet worden gegeven aan de volledige bevolking van Vorselaar. Specifiek zal men zich richten tot een aantal doelgroepen.
2. Het sociaal beleid moet specifiek en vraaggericht zijn, dus zo dicht mogelijk aansluiten bij de behoeften van de bevolking.
3. Het voeren van een actief beleid rond sociale tewerkstelling en werkgelegenheid.
4. Het voeren van een beleid rond huisvesting.
5. Ondersteunen en uitbreiden van het zorgaanbod.
6. Het opzetten van vrijwilligerswerk binnen de sociale dienstverlening.
7. Het verder verzekeren van een kwaliteitsvolle sociale dienst – en informatieverlening in het Sociaal Huis – OCMW.

E. OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

De strategische doelstellingen zullen moeten worden uitgewerkt via operationele doelstellingen die verder zullen worden geconcretiseerd in acties en concrete projecten.

1. Strategische doelstelling.

Aanpassen van het beleid aan de noden van de bevolking van Vorselaar, meer bepaald specifieke doelgroepen.

Operationele doelstellingen, gericht op specifieke doelgroepen :

1.1. Kinderen en jongeren.

Procentueel gezien leven er nog steeds meer jongeren binnen de gemeente dan ouderen.

Teneinde een aantal problemen rond jongeren aan te pakken, zoals schoolverzuim, spijbelen, alcohol – en druggebruik zijn er een aantal pistes mogelijk :

- samenwerking JAC Herentals
- samenwerking met scholen

Het OCMW zal hier zeker kunnen fungeren in een signaalfunctie.

1.2. Gezinnen.

Gezinnen in het algemeen en een aantal gezinnen in het bijzonder kampen in Vorselaar met tal van problemen waarrond dient te worden gewerkt de komende 6 jaar.

- verbeteren van huisvesting, meer bepaald naar betaalbaarheid van de woningen
- voorzien in opvoedingsondersteuning
- psycho – sociale begeleiding van de gezinnen door de maatschappelijk werkers bestendigen. De praktijk zegt ons dat deze begeleiding reeds aanwezig is, doch dient bestendig te worden.
- aandacht voor sociaal - culturele participatie : ook aan dit item wordt reeds door het OCMW voldoende aandacht gegeven, doch dient bestendig te worden.

1.3. Senioren.

De groep van senioren wordt steeds groter. Uit de meest recente gegevens blijkt dat de groep van 60 plussers binnen Vorselaar uit 1.525 personen bestaat (= 20 % van de totale bevolking).

Doelstellingen naar deze groep zijn :

- betaalbare huisvesting voor ouderen
- ontmoetingsplaats voor ouderen oprichten
- ontwikkelen van een mantelzorgbeleid voor ouderen

- actief beleid voeren rond informatie en opleiding
- informeren en detecteren van de behoeften van ouderen

1.4. Mensen met een schuldenlast.

Het is een algemene tendens binnen onze maatschappij dat het aandeel van mensen / gezinnen met een schuldenlast toeneemt. Niet enkel de minder begoeden krijgen met deze problematiek te maken, doch eveneens begoede jonge gezinnen.

Binnen het OCMW Vorselaar is er een gemiddelde van 40 dossiers budgetbeheer per maand.

Doelstellingen dienen hier te zijn :

- zicht krijgen op de omvang van energieschulden
- budgetbeheer en schuldbemiddeling verder uitbreiden
- preventief beleid voeren

1.5. Alleenstaanden.

Binnen de gehele samenleving groeit de groep van alleenstaande mannen en vrouwen, met of zonder kinderlast, steeds aan. Vorselaar maakt hierop geen uitzondering.

In 2007 bestaat de bevolking in Vorselaar uit 713 alleenstaanden.

Doelstellingen rond deze groep zijn :

- onderzoek voeren naar de noden en behoeften van deze groep
- het sociale leven in Vorselaar meer open stellen voor alleenstaanden
- betaalbare en aangepaste huisvesting voorzien

1.6. Structurele werklozen

Vorselaar kampt met een vrij grote groep werklozen, nl. 6,75 % van de Vorselaarse bevolking (cijfers 2006).

Doelstellingen :

- activeren van deze groep door middel van sociale tewerkstelling en het voeren van een werkgelegenheidsbeleid

1.7. Allochtonen

Deze groep is binnen Vorselaar nog niet erg uitgebreid, doch mag niet uit het oog worden verloren. Bijgevolg dienen ook op dit vlak een aantal doelstellingen te worden vooropgesteld :

- bevorderen van de integratie van allochtone inwoners van Vorselaar.
- het sociale leven in Vorselaar meer openstellen voor allochtonen

1.8. Personen met een handicap en zieken

Doelstelling rond deze groep :

- zorgen voor goede informatie rond steunverlening, subsidies, tegemoetkomingen mindervaliden

1.9. Laaggeletterden

Deze doelgroep is in de samenleving onopvallend aanwezig. 15 à 20% van de mensen ondervinden problemen in hun functioneren in de huidige informatica – en communicatiesamenleving.

Ongeletterdheid ligt mede aan de oorzaak van tal van andere moeilijkheden.

Doelstellingen op dit vlak zijn :

- intergemeentelijke samenwerking ondersteunen
- ondersteunen van initiatieven die worden genomen door Basiseducatie en dit in samenwerking met de scholen.

2. Strategische doelstelling.

Behoeftendetectie bij de inwoners van Vorselaar.

Operationele doelstellingen :

2.1. Het oprichten van een "Welzijnsplatform".

Met een "Welzijnsplatform" wordt bedoeld een forum waarbij alle actoren binnen de Vorselaarse gemeenschap worden samen gebracht en betrokken zijn.

Het zal bijgevolg bestaan uit vertegenwoordigers van de gemeente en OCMW doch eveneens uit medici en paramedici, gezins – en bejaardenhelpsters, alle verenigingen voor gehandicapten / zieke werknemers e.a. Hiernaast kunnen eveneens postbodes, regionale partners, intergemeentelijke samenwerkingsverbanden, de scholengemeenschap, mutualiteiten, sociaal – culturele verenigingen e.a. ad hoc worden uitgenodigd om bij welbepaalde problemen of thema's aanwezig te zijn.

Doel is dat binnen dit forum problemen worden gemeld, aangekaart, besproken waardoor vervolgens adviezen naar het beleid toe kunnen worden geformuleerd.

2.2. Maatschappelijk werkers tussen de mensen.

Maatschappelijk werkers zijn zeer goed geplaatst om, in het kader van de uitoefening van hun werk, problemen en behoeften bij diverse doelgroepen te ontdekken en te melden bij het OCMW.

2.3. Verzorgenden als signaalfunctie.

Tevens kunnen de verzorgenden, die werken binnen de dienst Gezinszorg van het OCMW, problemen bij diverse doelgroepen detecteren en melden bij het OCMW.

3. Strategische doelstelling.

Het voeren van een actief beleid rond sociale tewerkstelling en werkgelegenheid.

Vorselaar kampt met een vrij hoge graad van werkloosheid. Het is niet evident om binnen de gemeente voldoende werkgelegenheid te creëren. In die optiek zal samenwerking bijgevolg noodzakelijk zijn. Hierbij wordt vooral gedacht aan samenwerking met PWA, ISOM, 't Gerief.

Operationele doelstellingen in dit kader zijn dan ook :

- aandacht voor sociale tewerkstelling binnen gemeentelijke en OCMW – diensten.
- samenwerken met derde actoren, zoals PWA, ISOM en andere.

4. Strategische doelstelling.

Het voeren van een beleid rond huisvesting.

Huisvesting is één van de grote knelpunten, zowel binnen de gehele maatschappij als binnen de Vorselaarse gemeenschap.

Uit een onderzoek, uitgevoerd door de universiteit Antwerpen in 2006, blijkt Vorselaar een zwakke woonscore behaald te hebben op basis van 7 criteria : huurwoningen, nieuwe woningen, comfort, sociale woningen, prijs bouwgrond, prijs woning, oude woningen.

Operationele doelstellingen in dit kader zijn :

- verzamelen en actualiseren van de woonbehoeften
- samenwerking met derde actoren binnen dit werkveld
- onderzoek naar mogelijke projecten, deze eventueel ontwikkelen
- bijdragen via maatschappelijke dienstverlening vanuit het OCMW

5. Strategische doelstelling.

Ondersteunen en uitbreiden van het zorgaanbod.

Heel wat mensen hebben nood aan ondersteuning op verscheidene vlakken. We denken hierbij niet alleen aan senioren doch eveneens aan zieken of mensen met een handicap. Gezien onder meer het aantal senioren binnen de Vorselaarse gemeenschap aanzienlijk hoog is (1.525 60 - plussers) dient het zorgaanbod enerzijds te worden ondersteund, anderzijds te worden uitgebreid.

Operationele doelstellingen hierin zijn :

- ondersteunen van de Minder Mobielencentrale
- samenwerking met bestaande diensten en verenigingen
- inschakelen van vrijwilligers
- degelijk informatiebeleid voeren

6. Strategische doelstelling.

Het opzetten van vrijwilligerswerk binnen de sociale dienstverlening.

Door gemeente en OCMW wordt in Vorselaar nog niet of in zeer beperkte mate gewerkt met vrijwilligers. Nochtans zijn deze mensen niet de onderschatten in het nuttige werk dat zij verrichten. Het wordt bijgevolg de grootste tijd om aan dit item aandacht te besteden.

Tevens is het voor het lokale bestuur niet mogelijk alles te doen en organiseren. In die optiek is vrijwilligerswerk bijgevolg een noodzaak.

Operationele doelstellingen :

- het organiseren, promoten en waarderen van vrijwilligerswerk.
- samenwerken met derden rond vrijwilligerswerk

7. Strategische doelstelling.

Het verder verzekeren van kwaliteitsvolle sociale dienst – en informatieverlening in het Sociaal Huis / OCMW.

Het OCMW Vorselaar staat de bevolking ten dienste bij tal van moeilijkheden. Aan de bevolking kan een ruim pakket van maatregelen aangeboden worden. Deze dienstverlening dient absoluut in haar huidige professionele vorm te worden behouden en, zo nodig, verder uitgebreid. Daarbuiten kan men bij het OCMW eveneens terecht voor informatie en advies betreffende sociale onderwerpen.

Operationele doelstellingen op dit vlak :

- nauwe samenwerking tussen gemeente en OCMW. Deze samenwerking bestaat reeds, doch dient behouden en bestendig te blijven.
- sociale begeleiding door de maatschappelijk werkers
- dienstverlening, waar mogelijk, uitbreiden en/of optimaliseren
- professionalisering van het personeel
- imagoverbetering van het OCMW
- verdere informatisering

F. ACTIES

Na de strategische en operationele doelstellingen te hebben vastgelegd dienen de concrete acties te worden bepaald. Betreffende een aantal items werden reeds acties vooropgesteld, rond andere onderwerpen zullen deze in latere beleidsplannen vastgelegd en gekoppeld worden aan de budgetten.

Tevens worden prioriteiten vastgelegd waarrond bij voorrang zal worden aan gewerkt.

Schematisch zal een overzicht worden gegeven van de acties. Deze zijn niet limitatief opgesomd en kunnen in de loop van de legislatuur worden aangevuld.

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	ACTIES	TIMING
Beleid aanpassen aan de noden van de bevolking, specifieke doelgroepen	* kinderen en jongeren -samenwerking met scholen -samenwerken met JAC Herentals	- veldwerk ondersteunen - contactname bij concrete dossiers	-wordt toegepast
	* gezinnen -verbeteren van huisvesting - opvoedingsondersteuning -psycho-sociale begeleiding -sociaal-culturele participatie	- samenwerking via ISOM - via maatschappelijk werkers - reeds aanwezig	- 2007 - is reeds aanwezig, doch blijvende aandacht -blijvende aandacht
	* senioren -betaalbare huisvesting -ontmoetingsplaats ouderen -ontwikkelen van een mantelzorgbeleid	-onderzoek naar de haalbaarheid van serviceflats -onderzoek voor de oprichting van een lokaal dienstencentrum	

	<ul style="list-style-type: none"> -actief beleid rond informatie en vorming -informereren en detecteren van de behoeften bij ouderen 	<ul style="list-style-type: none"> -verderzetten ICT opleidingen senioren -huisbezoeken laten afleggen door vrijwilligers, toelevering informatie door het OCMW 	- 2007
	<ul style="list-style-type: none"> * mensen met een schuldenlast -zicht krijgen op de omvang van energieschulden -budgetbeheer en schuldbemiddeling stimuleren en uitbreiden -preventief beleid voeren 	<ul style="list-style-type: none"> - goede opvolging van LAC's - verderzetten samenwerking met ISOM - samenwerken met Basiseducatie - opzetten van cursussen 	<ul style="list-style-type: none"> - 2007 - 2007
	<ul style="list-style-type: none"> * alleenstaanden -onderzoek voeren naar noden en behoeften van deze groep -sociale leven in Vorselaar meer openstellen voor alleenstaanden -voorzien in betaalbaren en aangepaste huisvesting 		
	<ul style="list-style-type: none"> * structurele werklozen -activeren van deze groep dmv sociale tewerkstelling en een werkgelegenheidsbeleid 	<ul style="list-style-type: none"> -indien haalbaar, inschakelen bij gemeente/OCMW 	
	<ul style="list-style-type: none"> * allochtonen -bevorderen van de integratie van deze groep binnen de gemeente. -sociale leven binnen 	<ul style="list-style-type: none"> - aanmoedigen om te kandideren voor vacatures - mensen stimuleren aan 	

	* maatschappelijk dienstverlening	oprichten van serviceflats - afwerken 2 ^{de} fase Lijsterplein - onderzoek naar eigen projecten of in samenwerking met Sociale Huisvestingsmaatschappij - verlenen van huurwaarborgen - verlenen van bijdrage in maandelijkse huur	- van toepassing - van toepassing
Ondersteunen en uitbreiden van het zorgaanbod	*samenwerken met bestaande diensten en verenigingen *inschakelen van vrijwilligers *beter info beleid en brede dienstverlening	- ondersteunen van de MinderMobielen centrale - oprichten van boodschappendienst, ed - info in "Info Vorselaar", web site	- 2007
Opzetten van vrijwilligerswerk binnen de sociale dienstverlening	* het organiseren, promoten en waarderen van vrijwilligerswerk binnen de sociale dienstverlening *samenwerken met derden rond vrijwilligers	- oprichten van een vrijwilligerscontactpunt - inschakelen van jong en actief gepensioneerden	
Het verder verzekeren van een kwaliteitsvolle sociale dienst – en info verlening in het Sociaal Huis / OCMW	* nauwe samenwerking tussen gemeente en OCMW *sociale begeleiding door de maatschappelijk werkers *dienstverlening, waar mogelijk, uitbreiden en/of optimaliseren *professionalisering van het personeel	- beheersovereenkomst, gezamenlijk MAT, gezamenlijk LSB, ... -verhogen huisbezoeken -behouden huidige psycho - sociale begeleiding - oplossing zoeken voor de vraag naar betaalbare poetshulp - uitleendienst optimaliseren - voldoende ruimte voorzien voor vorming en opleiding	- is al een aanvang mee genomen, dient verder bestendigd en gestructureerd - 2007 : aanwerving poestvrouw/man - is aanwezig in budgetten, dient bewaakt te worden

	*werken aan informatisering	- beter cliëntopvolgingsysteem	
	*imagoverbetering OCMW	- verzamelen, registreren en verspreiden kerngegevens OCMW	- 2007
		- infonamiddagen, "Info Vorselaar", web site, opendeurdag	- 2007

G. KERNTAKENDEBAT BINNEN OCMW – RAAD.

Binnen het OCMW zou er een kerntakendebat moeten worden gevoerd, dit wil zeggen dat we moeten gaan kijken naar :

- wat wettelijk verplicht is
- wat we zelf goed kunnen doen
- wat de noden en vraag is bij onze doelgroep

Over sommige taken zal moeten worden nagedacht of deze vallen binnen onze kerntaak, en zo niet, of dat we deze blijven opnemen (vb maaltijdbedeling, schuldbemiddeling, ed.).

Het bestuur is niet van mening deze dienstverlening niet meer aan te bieden doch misschien is het mogelijk deze dienstverlening beter en / of goedkoper door anderen – derden te laten verrichten.

Hierbij zijn 2 denkrichtingen mogelijk :

- intergemeentelijke samenwerken rond de organisatie van die dienstverlening
- de dienstverlening overlaten aan derden die expertise inzake hebben

In deze optiek zijn de samenwerkingsverbanden een belangrijke en duurzame investering. De 4 belangrijkste samenwerkingsverbanden van Vorselaar op dit ogenblik zijn :

- ISOM
- Dienstenbedrijf 't Gerief
- Welzijnszorg Kempen
- Sociaal Verhuurkantoor Zuiderkempen

H. PORTAALFUNCTIE VAN HET SOCIAAL HUIS.

Het concept 'Sociaal Huis' wil er vooral voor zorgen dat gemeente en OCMW, maar ook derde partijen (allerlei private en semi-publieke organisaties die ook actief zijn in de sociale sector) samen een goede dienstverlening organiseren voor de bevolking. Vorselaar heeft hier pro-actief op ingespeeld door als één van de pilootprojecten een eigen verhaal uit te werken. Gemeente en OCMW hebben reeds beslist verregaand samen te werken in één gebouw en zelfs aan één balie de dienstverlening te integreren. Het nieuwe bestuur wil deze aanpak voortzetten en de informatie- en portaalfunctie van het sociaal huis optimaliseren.

I. BESLUIT.

De huidige nota geeft een zeer algemeen en breed beeld weer van de doelstellingen waarvoor het huidige bestuur ten volle wenst te gaan in de volgende 6 jaar. De meer concrete uitwerking zal jaarlijks worden weergegeven in de beleidsnota, dewelke gekoppeld is aan het budget voor het volgend jaar. Een evaluatie van het gevoerde beleid en de verwezenlijkingen zullen worden teruggevonden in de jaarverslagen en de jaarrekeningen.

Eenzijds worden nieuwe uitdagingen aangegaan, anderzijds zal de goede werking van het OCMW worden behouden, bestendig en verder geoptimaliseerd, zowel interne als extern naar derde – partners toe.

Uit het voorgaande blijkt vervolgens duidelijk dat het lokaal sociaal beleid topprioriteit is voor de nieuwe legislatuur hetwelk volledig kadert binnen het gegeven van "Het OCMW" en waarbij meer wordt gedaan dan enkel de wettelijke opdrachten.

Kortom, dienstverlening in de ruime zin van het woord.