

Lokaal dienstencentrum Sprankel !

Jaarverslag 2018



Ilse Stessens
Dienstencentrumleidster

Beste lezer,

Voor U ligt het jaarverslag van de werking van LDC Sprankel!

2018 was een druk en leuk werkjaar.

We draaiden op volle toeren ! Letterlijk en figuurlijk !

-De personeelsgroep was in 2018 iets minder stabiel. Eén medewerker was 2x een langere periode afwezig. Een keer 3 maanden en een keer 2 maanden. Dit voelden we in de dagelijkse werking.

-De vrijwilligersploeg bleef vrij stabiel en er startten ook enkele nieuwe vrijwilligers. We organiseerden een kaas-en wijnavond als attentie !

-We probeerden opnieuw een sociale tewerkstelling op te starten ism de sociale dienst. Ondanks de intensieve begeleiding bleek het deze keer niet werkbaar en werd het vrijwilligerswerk (1 dag per week). Een minimumtewerkstelling van 4/5^{de} bleek te hoog gegrepen voor deze persoon.

-Het dorpsrestaurant liep erg goed, kende vele gebruikers en sinds eind 2018 hebben we zelfs een maximum van 50 personen moeten zetten op het aantal inschrijvingen per keer.

Daarnaast slaat ook de formule van het ontbijtbuffet meer en meer aan.

-We organiseerden een grote verscheidenheid aan activiteiten.
Enkele accenten die opvallen in het activiteiten aanbod van 2018:

*Start van nieuwe activiteiten zoals de Fietsbieb, het rouw- en verliescafé, een groep Franse conversatie, praatpunt voor anderstaligen, de alleenstaandengroep SolomioVorselaar...

*Uitwerking van een themamaand rond dementie: met een toneelstuk, een muzieknamiddag en een tentoonstelling.

*Vanuit de gebruikers kwamen vragen en ideeën om meer creatieve activiteiten: decopatch, nestkastjes maken, papieren bloemen maken, t-shirts versieren met kinderen...

*Vrijwilligers en medewerkers namen initiatief rond nieuwe activiteiten: een vertelnamiddag rond huisdieren, een kwis, een namiddag rond gezond en gezellig eten, een vertelnamiddag rond oude gerechten met hulp van een boek...

Enkele vrijwilligers namen spontaan initiatief om in de kerstperiode kerststukjes te maken voor op alle tafels..

*Er kwam nog meer samenwerking met het KVRI: naast de 2 vaste grote activiteiten, kwam een groepje leerlingen hun eindwerkproject uitwerken in Sprankel! (Kwis rond wijn) en gingen we van start met een reeks kaartnamiddagen met leerlingen en de vaste gebruikers.

*We proberen gebruikers ook vertrouwd te maken met dingen die ze niet goed kennen: een bewoner van GVT de Troon (Voorziening in Vorselaar voor personen met een mentale handicap) kwam een hele namiddag vertellen over haar hobby kantklossen en trok 38 man! We waren verbaasd hoe goed ze dit bracht! Zo wordt het beeld dat er soms leeft over personen met een handicap correcter en genuanceerder.

We gingen een kijkje nemen achter de schermen van de Kringwinkel, we bekeken een film in het kader van Vorselaar Pleegzorggemeente, een Argentijnse inwoner van Vorselaar kwam empanadas maken en vertelde ook over de werking van de sociale restaurants in Nederland, waar zij en haar man actief in zijn. Boeiende uitwisseling!

-De zalen werden zeer intensief gebruikt, door zowel diensten van OCMW en gemeente, als externe samenwerkingspartners en door de thuiszorgdiensten. Bv. Er was opnieuw een budgetcursus ism de sociale dienst, er vond een reeks Triple P avonden rond opvoedingsondersteuning plaats, het LZ team deed zijn kerstfeest in de kleine zaal, Windekind kwam met personen van VZW Den Brand een spelletjesvoormiddag doen...

-De ingang van het LDC is niet zo goed zichtbaar en ligt een beetje achterin. Eind 2018 was de belettering klaar en werd in het groot Sprankel! op het lange raam geplakt. Er staat ook duidelijk op dat iedereen welkom is! Mensen reageren positief!

-De busritten stegen van 11 naar 46 ritten, wat toch een voorzichtige stijging is.

In dit jaarverslag leest u er meer over... Veel plezier!

Ilse Stessens
Centrumleider LDC Sprankel!

1. Identificatiegegevens lokaal dienstencentrum

Lokaal dienstencentrum: Sprankel !

Adres: Nieuwstraat 13 2290 Vorselaar

Erkenningsnummer: CE 2828

Erkend sinds: 13 maart 2013

Beheerd door: OCMW Vorselaar

Verantwoordelijke lokaal dienstencentrum: Ilse Stessens

Tel: 014/50 71 87

Fax: 014/50 11 02

E-mail: ilse.stessens@vorselaar.be

2. Missie en visie van dienstencentrum Sprankel !

Missie:

Het Lokaal Dienstencentrum van het OCMW Vorselaar staat open voor de ganse bevolking, met bijzondere aandacht voor specifieke doelgroepen.

Het stelt zich hierbij neutraal op en heeft respect voor de diversiteit van de gebruikers en is een neutraal en centraal aanspreekpunt binnen de gemeente. Er worden op een laagdrempelige wijze tal van activiteiten ter ondersteuning en ontplooiing van de gebruiker georganiseerd. Mensen worden gestimuleerd om sociale netwerken terug op te starten of verder uit te bouwen.

Het Lokaal Dienstencentrum tracht dit alles te verwezenlijken in een aangename en ontspannen sfeer, zowel voor de gebruikers als voor de medewerkers.

Visie:

We zien het Lokaal Dienstencentrum als een ontmoetingsmogelijkheid voor Vorselaar. Het centrum wordt zodanig ingebed binnen de gemeenschap dat het een begrip wordt, een centraal en permanent aanspreekpunt.

Een veelheid aan activiteiten waarop iedereen welkom is en ruime infoverspreiding moeten ertoe leiden dat specifieke doelgroepen een bijzondere aandacht krijgen. Het ondersteunen van senioren

om langer in de eigen omgeving te kunnen blijven wonen, net zoals het creëren van sociale netwerken voor mensen in eenzaamheid, vormt hier een onderdeel van. Naast een eigen uitgebreid aanbod wordt, waar mogelijk, doorverwezen naar diensten en organisaties waarmee wordt samengewerkt.

Werken aan een zo breed mogelijke toegankelijkheid en een zo ruim mogelijke communicatie is essentieel. Inspraak en betrokkenheid van zowel de gebruikers als de medewerkers is van belang om het dienstencentrum eigen te maken waardoor een aangename ontmoetings- en werksfeer ontstaat.

Vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in binnen de werking van het Lokaal Dienstencentrum. Zij zijn een onontbeerlijke schakel op de personeelsgroep en door hun inzet dragen zij bij tot de ontwikkeling van het centrum.

Kortom, het Lokaal Dienstencentrum is een open huis, klantvriendelijk, behulpzaam, aangenaam. Iedereen is welkom en wordt ontvangen met respect voor de ideologische, filosofische & godsdienstige overtuiging en persoonlijke levenssfeer van de gebruiker. Het unieke van ieder persoon wordt ten volle gerespecteerd.

3. Algemene informatie activiteiten

3.1. Plaats waar de vormings- en ontspanningsactiviteiten plaatsvinden

Vormingsactiviteit	Waar vindt de activiteit plaats ?
Engelse conversatie (1 groep)	Polyvalente zaal
Franse conversatie (1 groep)	Leslokaal
Praatpunt anderstaligen	Leszaal
Yoga (1 groep)	Polyvalente zaal
Line dans (3 groepen)	Polyvalente zaal
Budgetcursus ism sociale dienst (1 groep)	Leslokaal

Computerlessen (verschillende)	In een aansluitende lokaal in de bib naast het LDC.
-----------------------------------	---

Ontspanningsactiviteit	Waar vindt de activiteit plaats ?
Bewegingsoefeningen, Rosie's breiclubje en het brei- en haakcafé, gedichtendag, crea, alleenstaandengroep, repair café, eetactiviteiten, kwis, kaarten, bingo, lezingen...	Polyvalente zaal

Infomomenten	Waar vindt de activiteit plaats ?
Afhankelijk van de inhoud van het infomoment en aantal deelnemers kiezen we voor de grote zaal of de kleinere leszaal	Wisselend

3.2. Wijzigingen in cursusaanbod

- In 2018 gingen we van start met een Praatpunt voor anderstaligen. Ondersteuning kregen we via het Project Wegwijzer van ISOM. 2x per maand is er een samenkomst met deze groep. Vrijwilligers en de maatschappelijk werker (verantwoordelijke voor het LOI) begeleiden mee deze Praatpunten.

3.2. Wijzigingen in aanbod dienstverlening

- o Er zijn geen wijzigingen in 2018: er is pedicure en het wassalon staat open voor externen.

3.4. Registratie van de gebruikers

- o De registratie van de cursisten (van de betalende vormingsactiviteiten) en van de gebruikers van het dorpsrestaurant gebeurde de voorbije jaren in Excel. Op dit moment zijn er 3 conversatiegroepen die gratis zijn. De line dance is in handen van de Kardinaaldansers. Zij huren de zaal en hebben een eigen registratie.
- o Vanaf 2014 werd gestart met registratie van losse gebruikers van ontspannende activiteiten en infosessies. We doen dit via een excelfiche die we regelmatig bijwerken. We registreren enkel gebruikers die reeds verschillende keren naar het LDC kwamen en kunnen gezien worden als regelmatige gebruiker.

3.5. Samenwerkingsverbanden in het kader van de activiteiten

In 2018 werkten we actief samen met de volgende organisaties van Vorselaar en daarbuiten. Info over de concrete activiteiten vindt u verder in het jaarverslag.

- o LOGO Kempen (Lokaal Gezondheidsoverleg) in het kader van het project Gezonde Gemeente
- o Vormingplus Kempen
- o De secundaire school KVRI Vorselaar:
2 stages 7^e jaar organisatiehulp + verschillende activiteiten
- o De bachelorstudenten electriciteit van Thomas More Vorselaar hielpen 1x mee in het repair café
- o CM Vorselaar en thuiszorgcentrum CM: organisatie infosessies
- o Gemeentelijke en OCMW diensten: sociale dienst, opvoedingsondersteuning, bib, sportdienst, Digidak, dienst milieu en bevolking, cultuur
- o Allerlei activiteiten ism socio-culturele verenigingen en ouderenverenigingen: Femma, Okra, Davidfonds, Moedergroep, 't Kiertje, Rode Kruis

3.6. Gratis gebruik van de leszaal door thuiszorgdiensten

- o Verschillende thuiszorgdiensten maken tijdens de openingsuren van het LDC gratis gebruik van de leszaal om te vergaderen met hun werknemers (verzorgenden, poetshulpen)
- o Zij kregen ook de eerste keer allen een toelichting over de werking van het LDC, dit om toeleiding van cliënten van hun dienst naar Sprankel! te faciliteren. Wanneer de verzorgende of poetshulp de werking van Sprankel! kent, kan dit drempelverlagend werken naar de zorgbehoevende toe.

Familiehulp	12
't Gerief	10
Landelijke thuiszorg	9
Totaal aantal samenkomsten	31

- o Het LZ team (team langdurige zorg voor mensen met psychische kwetsbaarheid) vierden in de leszaal opnieuw hun kerstfeest.

We vermelden dit omdat deze samenwerking door de jaren gegroeid is vanuit het vrijwilligerswerk van één persoon in Sprankel! en begeleid wordt door het LZ team. Het is mooi om te zien dat hierdoor een grotere groep mensen in een moeilijker situatie de weg vond naar Sprankel!. Ze kwamen als groep ook al eten in het dorpsrestaurant en kwamen naar activiteiten, infosessies en een taalcursus.

LZ team 20/12	1
----------------------	----------

3.8. Gratis gebruik van de polyvalente zaal of leszaal tijdens de openingsuren (diensten van OCMW/gemeente)

Gemeentelijke kinderopvang	1
----------------------------	---

'Regenboog': filmnamiddag in leszaal	
Bib activiteiten voor kinderen in de leszaal (2) en 3x overleg in leszaal	5
Samenkomsten Welzijnsplatform -Kerngroep 2x -Algemene vergadering 3x	5
-Milieuraad 7/2, 3/10 en 5/12	3
-Vergadering opstart Foodsavers/kringkruidenier 19/2	1
Gebouwenoverleg ocmw&gemeente 22/11	1
Onthaal nieuwe inwoners gemeente: 25/3	1
-Vergadering jaarmarkt 12/3	1
Drink eerste werkdag personeel 8/1	1
Kobe overleg buren Veldstraat- Merelstraat ivm speelplein 12/2	1
Vergadering wijkwerking Welzijnszorg Kempen 26/6	1
Overleg nieuw project BOV 13/9	1
Cliëntoverleg SD 31/10	1
Zorgoverleg bewoner serviceflats 12/9	1
Zorgoverleg NOAH 18/12	1
Totaal	25

- o Enkele partnerorganisaties gebruikten de leszaal om overdag of 's avonds te vergaderen of cursus te geven.

De Buurderij 4/1	1
Overleg Project Wegwijzer ISOM 5/2	1
Opleiding SPK 28/3 en 6/4	2
Wereldwinkel 4/5	1
Budgetcursus in leszaal	10
Zorgoverleg ivm cliënt NOAH	1
Triple P	6

opvoedingsondersteuning	
Act Windekind ism VZW Den Brand 16/5	1
Totaal	23

- o Door de drukke bezetting van de grote zaal 's avonds is er weinig verhuur mogelijk.

Regelmatig doen we een activiteit ism een vereniging, maar heel soms wordt de grote zaal ook nog verhuurd.

Infoavond Broederlijk delen 28/3	1
Wielclub Vorselaar 8/10	1
Totaal	2

3.8. Voorwaarden betreffende hulp- en dienstverlening

1. Preventieve functie voor personen met een beginnende zorgbehoefendheid

- i. Een aangepast aanbod
 - o Maandelijks muziekoptredens
 - o Bewegingsoefeningen van op een stoel
 - o Woord- en geheugenspelletjes/gedichtendag
 - o Kaarten/Rad van fortuin/Hoger lager/Bingo
 - o Crea: kleuren voor volwassenen, papieren bloemen maken, decopatch...
 - o Voetbadjes en voetmassage/workshop hoofdmassage
 - o Aangepaste folderrek rond thuiszorg
 - o Vitrinekast met hulpmiddelen voor thuiswonende senioren
 - o Pedicure

ii. Werken aan vereenzaming en netwerkvorming

(zie ook verder bij buurtgericht werken en buurthulp)

- o Dorpsrestaurant
- o Vrijwilligerswerk
- o Mogelijkheid thuis ophalen minder-mobiele gebruikers
- o Repair café als buurtinitiatief
- o Praatpunt anderstaligen, gespreksgroepen Frans en Engels
- o De gemeentelijke Sporteldag gebeurde ism Sprankel!
- o Breicafé 's avonds en Rosies breiclubje overdag
- o Maandelijkse muziekoptredens met oa. Nederlandstalige muziek, lage inkomprijs

2. Activiteiten van algemene – informatieve aard

i. Uitnodigen tot vragen van advies en informatie via:

- o Activiteitenkalender met op de achterzijde aanbod van de dienstverlening
- o Mondeling
- o Affiches & flyers Website/Lichtbord/facebook
- o Bewonersraad/Vrijwilligerssamenkomst/Centrum raad
- o Ideeënbus
- o Aangepast folderrek en vitrinekast met hulpmiddelen

ii. 10 activiteiten per jaar

Datum	Detail	Deelnemers	ism
08/02/18	"Veerkracht: onze natuurlijke weerstand tegen	63	Okra

	een leven vol stress" door Michael Portzky ism OKRA		
01/03/18	Weet wat je eet ism CM Thuiszorgcentrum	20	CM Thuiszorgcentrum
07/03/18	'Voedsel voor de toekomst' door Rik Soete	100	Davidfonds
08/03/18	'Diabetes bij ouderen' door Vander Sype Christine	36	Okra
12/04/18	'Leven is loslaten' door Ria Van Bortel	50	Okra
31/05/18	Vergeet de mooie dagen niet	20	Vormingplus en Tandem
17/09/18	Assertief grenzen stellen door Erna Claes	20	CM
03/10/18	'De levende tuin' door Joeri Cortens	60	Gemeente Vorselaar, Natuurpunt en Vormingplus Kempen
05/11/18	'Positief Denken' door Rita Hertrouws	34	
22/10/18	Internet bankieren door Belfius	4	Digidak
22/10/18	Een reis boeken via de computer	0	Digidak
23/10/18	We transfer en werken in de Cloud	1	Digidak
23/10/18	Fietsroutes	2	Digidak
25/10/18	Veilig op het internet	2	Digidak
26/10/18	Wat biedt uw Google account	3	Digidak
12/11/18	Hartveilig : Cursus Reanimeren & Defibrileren AED Opleiding	21	Rode Kruis Vlaanderen
	Aantal	10	44

-
- iii. Andere wijzen om info aan te bieden
- o Regelmatig artikels in gemeenteblad 'Info Vorselaar' (6 artikels in 2018)
 - o Artikels in het parochieblad (elke keer verschijnen de relevante activiteiten daarin)
 - o Affiches standaard in LDC en buurthuis
 - o Activiteitenkalender wordt uitgehangen in de bib, indien het over bijzondere zaken gaat.

- o Gerichte verspreiding in de gemeente van affiches bij bijzondere projecten en infosessies bv. Repair Café
- o UIT kalender/Website/Lichtkrant buiten aan het gemeentehuis/Facebook
- o Sinds juli 2014 kozen we voor een nieuwe vorm van de activiteitenkalender waar nu op de achterzijde meer informatie vermeld staat over het dienstverleningsaanbod
- o Activiteitenkalenders worden maandelijks aan huis geleverd bij een aantal mensen die gezins- en bejaardenhulp ontvangen via het OCMW. De mensen zelf geven aan of ze er behoefte aan hebben.
- o We hebben een mailinglist van gebruikers en organisaties die de activiteitenkalender maandelijks wensen te ontvangen per mail (45 personen)

3. Activiteiten van recreatieve aard

- i. Ontmoetingsruimte met vrijblijvend aanbod:
 - o Kaartspel, rummicup, boggle...tijdschriften, boeken.
 - o Elke voormiddag (ma-za) kunnen gebruikers van 9u-12u de krant en tijdschriften gaan lezen in de leeszaal van de bib, die via de interne gang bereikbaar is vanuit het LDC. Op di en do namiddag liggen de kranten in de cafetaria van Sprankel!
 - o Kinderhoek in het LDC voor (klein)kinderen van gebruikers van het LDC en bewoners van de serviceflats

ii. 75 groepsactiviteiten per jaar (min. 5 verschillende soorten)

Omschrijving	Aantal sessies	Aantal deelnemers
Bingonamiddag	12	
Breicafé	23	
Eenmalige activiteiten	29	20
Gedichtendag ism Femma en Okra 25/01/2018	1 1	50 50
Hulp bij het invullen van de belastingsbrief 29/05/2018	1 1	104 104
Demonstratie kantklossen door Peggy Thijs 4/01/2018	1 1	38 38
Dreamcatcher maken met Chris Renard 10/01/2018	1 1	7 7
Muziekbeleving Souvenir 1965-1970 16/01/2018	1 1	10 10
Hartenslingers maken 12/02/2018	1 1	11 11
Juwelen maken workshop voor volwassenen en kinderen 14/02/2018	1 1	14 14
Muziekbeleving Souvenir 1970-1975 15/02/2018	1 1	20 20
Optreden line dance door de Kardinaaldansers 19/03/2018	1 1	17 17
Paasstukje maken ism Julia Thijs 26/03/2018	1 1	5 5
Nestkastjes maken voor Sprankel 5/04/2018	1 1	6 6
Tshirt versieren voor kinderen ism Femma 11/04/2018	1 1	12 12
Toneel " U bent mijn moeder" door Tejater Aventoe ism OCMW Vorselaar 17/04/2018	1 1	50 50
Warme klanken Quiz + belevingsmoment periode 1955-1990 28/05/2018	1 1	9 9
Bezoek aan de tovertafel van Noah 6/06/2018	1 1	7 7
Info namiddag over gezellig en gezond eten door Ria Vets 9/07/2018	1 1	13 13
Papieren bloemen maken	1	6

18/07/2018	1	6
Voorstelling sociaal restaurant Van Harte	1	15
6/08/2018	1	15
Quiz over algemene dingen	1	10
29/08/2018	1	10
Sporteldag	1	30
29/09/2018	1	30
Fairtrade dag : fairtrade menu DR en gratis koffie voor de bezoekers	1	61
11/10/2018	1	61
Decopatch objecten maken	2	5
15/10/2018	1	5
5/12/2018	1	4
Buikdansoptreden Zuidergekte uit Geel	1	15
29/10/2018	1	15
Bloemstukje Allerheiligen	1	5
30/10/2018	1	5
Kinderbingo	1	
31/10/2018	1	
Klankschalen concert door Michel Blaton	1	11
15/11/2018	1	11
Demonstratie afwerking voederplanken	1	4
27/11/2018	1	4
Kerststukjes maken door vrijwilligers en gebruikers	1	
10/12/2018	1	
Film	1	6
Le gamin au vélo ter promotie van Vorselaar pleegzorg gemeente	1	6
24/09/2018	1	6
Kaartnamiddag	47	
Rad van Fortuin	11	
Rosies Breiclubje	45	
Muziekoptredens	8	49
Olivia Thijssen	1	38
26/04/2018	1	38
Peter zingt	1	74
29/03/2018	1	74
Muziek en sketch : de zingende schoenmaker	1	50
22/02/2018	1	50
Vergeet de mooie dagen niet door Martine Dams	1	20
31/05/2018	1	20
Smartlappen namiddag met Jos De Cnodder	1	30
27/09/2018	1	30
Dansnamiddag met Jef Lemmens	1	50
25/10/2018	1	50
Oldiesnamiddag	1	65
29/11/2018	1	65
Herman & Denise	1	65
20/12/2018	1	65

Verteluurkje	8	10
(leeg)	1	10
26/02/2018	1	10
verteluurkje over vroeger	2	10
29/01/2018	1	9
17/12/2018	1	10
Naar de kermis gaan vroeger en nu	1	10
14/05/2018	1	10
over vroeger en nu met geheugenspel	1	8
18/06/2018	1	8
verteluurkje met geheugen en woordspel	1	8
23/07/2018	1	8
over huisdieren	1	12
9/08/2018	1	12
Recepten van oude gerechten	1	9
8/10/2018	1	9
Uitstappen Sprankel!	9	5
Grabbelton	2	4
14/02/2018	1	3
25/07/2018	1	4
Uitstap naar den Troon met dessertjes voor de Zuidactie	1	3
1/03/2018	1	3
Den Herberg Bartel Van Riet Grobbendobk	1	
13/06/2018	1	
Winkelcentrum Breebos te Rijkevorsel	1	6
21/06/2018	1	6
Wandeling of met de bus naar WZC Hof Ter Lande met gratis rondleiding	1	6
25/06/2018	1	6
Markt in Zoersel	1	3
7/08/2018	1	3
Bezoek achter de schermen van de Kringwinkel in herentals	1	9
8/11/2018	1	9
Bewegingsoefeningen	4	7
Eten en drinken	23	13
Verloren maandag	1	20
8/01/2018	1	20
Croque uit het vuistje	1	6
4/10/2018	1	6
Ontbijtbuffet	2	29
26/07/2018	1	25
20/11/2018	1	33
Ijssalon (coupe aardbei of dame blanche 2,5€	1	5
11/06/2018	1	5
Verse fruitsla met 1 bol ijs en slagroom 2,5€	1	8
28/06/2018	1	8
Ijsbuche met koffie	2	21
4/01/2018	1	38

10/04/2018	1	3
Mascarponemousse met ijs	1	11
18/01/2018	1	11
Pannenkoeken	2	18
1/02/2018	1	13
7/05/2018	1	23
Hartige hapjes met kip kaas hesp en een drankje	1	11
12/02/2018	1	11
Spaanse sfeernamiddag met Tapas	1	22
16/04/2018	1	22
Appelcake met een tas koffie	1	7
19/07/2018	1	7
Ananasroom met een tas koffie	1	8
30/07/2018	1	8
Argentijnse Empenadas	1	11
6/08/2018	1	11
Gebakken plattekaastaart met een tas koffie	1	19
28/08/2018	1	19
Smoutebollen van de Kermis	1	3
12/09/2018	1	3
Quiche met een slaatje	1	8
20/09/2018	1	8
Ijskoffie	1	14
23/10/2018	1	14
Pompoensoep met brood	1	2
12/11/2018	1	2
Supperlekkere Hotdog	1	7
6/12/2018	1	7
Sfeernamiddag met feestelijke hapjes door Jos De Cnodder	1	12
24/12/2018	1	12
Activiteiten ism BIB	1	39
Avond rond de loopbaan van Erik Goris	1	39
5/03/2018		
Activiteiten ism KVRI	5	19
Verwennamiddag ism KVRI 3 massages en een smoothie 4€	1	18
22/03/2018	1	18
Quiz en dessertenbordje	1	23
27/02/2018	1	23
Kaartnamiddag ism KVRI Slagen halen	1	24
17/04/2018	1	24
Kaas en wijn namiddag met wijnquizje	1	12
2/05/2018	1	12
Slagen halen ism KVRI leerlingen	1	
26/11/2018	1	
Répair Café	1	42
(leeg)	1	42
28/03/2018	1	42

Geheugenspel	2	6
Fietsbieb	5	30
Alleenstaandengroep	3	9
Praatpunt Nederlands	7	
Rouw en verliescafé	1	20
Eindtotaal	243	18

III. Activiteiten in samenwerking met verenigingen/welzijnsorganisaties

Vereniging	omschrijving	Aantal activiteiten
Okra	Gedichtendag + 3 regionale lezingen	4
Moedergroep en 't Kiertje	Breicafé (sept-maart)	23
Femina	Gedichtendag	1
Jong Femina	Knutselnamiddag voor kinderen	1
Andere organisaties	Omschrijving	Aantal activiteiten
CM Vorselaar	Infosessie	1
CM thuiszorgcentrum	Infosessie	1
KVRI	Ontspanningsactiviteit (3) en kaartnamiddagen (2)	5
Rode Kruis	infosessie	1
Vormingplus Kempen	Infosessie met muziek rond dementie	1
LOGO Kempen	Bestelling gevoelsbuttons (geestelijke gezondheid)	1
OCMW&gemeente	Omschrijving	Aantal activiteiten
Sportdienst	Sporteldag	1
Dienst burgerzaken	Zitdag belastingen	1

4. Activiteiten van vormende aard

- i. 100 groepsactiviteiten (5 verschillende soorten)

Cursus	Aantal deelnemers
Engels spreekgroep	12
Franse conversatie	5
Praatpunt anderstaligen	5
Line dance	25
Yoga	15

	2016	2017	2018
-Aantal computerinitiaties (van 3u) op jaarbasis (In een aansluitend lokaal in de bib)	67	56	56
-Vrije inloophmomenten per week	3	3	3
-Totaal aantal deelnemers	301	196	195
-Nieuwe deelnemers 2016	53	39	38

6. Hulp bij activiteiten van het dagelijkse leven

- i. Pedicure

Pedicure	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal unieke gebruikers Pedicure	26	25	18	16	10	9
Aantal nieuwe gebruikers tgo het vorige jaar	16	3	1	2	2	2

- o De pedicure gebeurt door een professionele pedicure (een zelfstandige in bijberoep)
- o Dinsdagnamiddag kunnen afspraken ingepland worden. De pedicure gaat door in de leszaal.
- o Gebruikers betalen vanaf 2018 23 € per beurt
- o Documenten voor terugbetaling van het ziekenfonds worden in orde gebracht

ii. Wassalon

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Verkochte wasjetons	334	435	674	715	943	1010
Verkochte droogjetons	402	426	846	647	1034	820

Was- en droogjetons kosten vanaf september 2015 3,5 euro en worden aangekocht bij de centrumleider of medewerker van het LDC.

- o Er was in 2018 opnieuw een stijging van het gebruik van de wasmachine maar een daling van het gebruik van de droogkast.
- o Het wassalon bevindt zich in het gebouw van de serviceflats
- o Buitenstaanders kunnen, na afspraak, gebruik maken van het wassalon. Zij worden begeleid door een medewerker van het LDC.
- o In 2018 was er één externe gebruiker die 16x kwam wassen, nog 2 andere externe gebruikers kwamen 1 keer wassen.

7. Warme maaltijden en dorpsrestaurant

- o Het OCMW verdeelt reeds geruime tijd warme maaltijden aan huis.
- o In het lokaal dienstencentrum kan iedereen van Vorselaar een warme maaltijd komen eten op maandag, woensdag donderdag om 12u.
- o In mei 2016 werd met een extra dag dorpsrestaurant gestart (woensdag).
- o Op woensdag waren het in 2018 altijd frietjes of kroketjes!

- o Einde 2016 werd een semi-industriële afwasmachine aangekocht. Dit maakt het werk haalbaarder voor de vrijwilligers.
- o Ook mensen van uit de nabije gemeenten zijn welkom.
- o Een maaltijd kost vanaf 1 januari 2014 6,5 euro.
- o De maaltijden (aan huis en voor het dorpsrestaurant) werden vanaf januari 2016 bereid door de nieuwe traiteur Laeta Mensa. Zij koken in het klooster van Vorselaar, op 5 minuten afstand van het LDC. Dit is handig als er naleveringen moeten gebeuren. Na een openbare aanbesteding in het najaar van 2017, werd opnieuw het contract aan Laeta mensa toegewezen en dit voor de periode van 3 jaar.
- o Reservaties moeten 1 werkdag vooraf gebeuren voor 10u.
- o De bediening aan tafel gebeurt door vrijwilligers.
- o Betaling gebeurt via maandelijkse facturatie.
- o Naast de serieuze stijging in 2016 en 2017, zijn er in 2018 nog vaker mensen naar het dorpsrestaurant gekomen! Het aantal unieke gebruikers daalde. Vele mensen komen meerdere keren per week eten.

	2012 (sept- dec)	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal unieke gebruikers dorpsrestaurant	53	277	185	170	357	318	273
Maandelijks	346	275	199	168	287	300	364

gemiddeld aantal maaltijden							
Jaarlijks aantal maaltijden	1040	3303	2385	2021	3448	3609	4364

Welke mensen bereiken we met het dorpsrestaurant

- Alleenstaanden, weduwnaars en weduwen, koppels
- Bewoners serviceflats & familieleden
- Vrijwilligers die op hun beurt vrienden meebrengen
- Mensen met een mentale en/of fysieke beperking
- Personeel en bestuur OCMW en gemeente

8. Hulp bij boodschappen

- Winkelkar aan het Lokaal Dienstencentrum
 - Elke vrijdag namiddag komt de winkelkar van Peeters-Govers op de parking van het LDC staan
 - De uitbater brengt boodschappen binnen bij de bewoners indien nodig.

- Samen boodschappen doen
 - In het najaar van 2013 heeft het OCMW een liftbus aangekocht (met ondersteuning van de provincie) voor het LDC.
 - In september 2015 werd een artikel geplaatst in het gemeenteblad met het aanbod rond boodschappenhulp via het LDC. Hierop kwam geen enkele reactie.
 - Op de achterzijde van elke maandelijkse kalender staat de dienst boodschappenhulp vermeld. We krijgen hier geen vragen rond.
 - Elke gebruiker betaalt vanaf september 2015 3 euro voor een heen- en terugrit binnen Vorselaar.

- Er werden in 2018 8 uitstappen georganiseerd vanuit het LDC, een combinatie van boodschappen doen & ontspanning. De prijs van deze busritten wordt berekend op basis van de kilometers.
- Verzorgenden van de dienst gezinszorg van het OCMW (Administratieve, huishoudelijke, persoonlijke boodschappen)
- Verzorgende doet boodschappen voor de cliënt of doet boodschappen samen met de cliënt.
- Via de minder mobiele centrale
Dit is geen dienst van het OCMW, maar een privé-initiatief in Vorselaar. Er zijn wel contacten onderling en doorverwijzing is mogelijk
- **Info: algemene busritten vanuit het LDC**
 - Er gebeurden in 2018 in totaal 129 ritten met de bus van het LDC tegenover 105 busritten in 2017.
 - Uitstappen vanuit het LDC: 8
 - Bewoners van 't Margrietje werden bijna wekelijks opgehaald voor hun vrijwilligerswerk in de bib: 39 ritten
 - Mensen ophalen voor een activiteit van het 't Kiertje: 4 x
 - Het dagverzorgingscentrum NOAH van Familiehulp gebruikte 3x onze bus voor een uitstap met de cliënten.
 - Een aantal minder-mobiele gebruikers van het LDC werd opgehaald voor het dorpsrestaurant of een activiteit: 46 ritten in 2018 tegenover 11 ritten in 2017
 - Rolmobiel gebruikte de bus in het kader van een samenwerkingsverband: 7 ritten tegenover 23 ritten in 2017
 - Eigen OCMW & gemeentediensten gebruikten de bus ook: 19 x (vooral ritten naar Colruyt)

	Vrijwilligers Margrietje ophalen	Ritten Rol mobiel	GVT De Troon	Uitstappen Sprankel!	't Kiertje	Minder mobiele gebruikers ophalen	Eigen diensten OCMW & gemeente
2016	40	42	4	5	0	8	30
2017	39	23	3	11	4	11	14
2018	39	7	0	8	4	46	19
	Totaal 129 ritten						

9. Buurtgericht werken en buurthulp

Buurthulp is het organiseren, ondersteunen en opvolgen van activiteiten die het sociale leven, de communicatie en het veiligheidsgevoel versterken.

In het nieuwe woonzorgdecreet wordt **buurtgericht werken** belangrijker voor een LDC.

Er wordt gevraagd om de diensten en organisaties die bezig zijn met welzijn, preventie van eenzaamheid, ondersteuning van kwetsbaren... beter te leren kennen, beter met elkaar te communiceren en samen te werken. Faciliterend werken en samen werken waar mogelijkheden zijn. Ook in het kader van de ontwikkeling van de eerstelijnszones zijn deze doelstellingen belangrijk.

- Het dorpsrestaurant in Sprankel ! brengt laagdrempelige ontmoeting teweeg. Mensen uit het dorp komen elkaar op regelmatige basis tegen. Ze eten lekker, goedkoop en toch gezond. Het dorpsrestaurant kende een goede opkomst en de gebruikers waren meestal erg tevreden!

- Verschillende leeftijden ontmoeten elkaar in het dienstencentrum dmv de aangeboden activiteiten.
Bv. Leerlingen KVRI doen ontspanningsactiviteiten samen met senioren. Dit verkleint de generatiekloof en vergroot het veiligheidsgevoel.
Bv. We doen activiteiten voor (groot)ouders en (klein)kinderen. (Zie overzicht ontspanningsactiviteiten)

- Gebruikers leren omgaan met mensen met een mentale en/of fysieke handicap en/of psychische problemen omdat deze mensen actief zijn als gebruiker of vrijwilliger in het dienstencentrum. Deze manier van werken brengt heel verschillende mensen bij elkaar en maakt sommige drempels kleiner. Zie vb in het voorwoord over de bewoonster De Troon die komt vertellen over haar hobby kantslossen !

- Gebruikers leren omgaan met verschillende culturen. Er is een Praatpunt voor anderstaligen in het LDC. De gewone gebruikers leren zo ook omgaan met anderstaligen en het wantrouwen wordt kleiner. 'Onbekend is onbemind' is ook waar in een LDC. Het samenbrengen van culturen maakt drempels kleiner.

- Door bv. een initiatief als een breicafé op dinsdagavond ism 't Kiertje en de Moedergroep komen heel verschillende sociale groepen met elkaar in aanraking. Vrouwen met heel verschillende achtergronden vinden elkaar in het samen breien en leren dat er minder verschil is tussen hen dan ze denken.

- Sprankel! kent een uitgebreide en stabiele vrijwilligersploeg van ongeveer 30 vrijwilligers. Ook hier maakt het samenwerken van buurtbewoners met heel verschillende achtergrond, in combinatie met de vele gebruikers in het dorpsrestaurant, dat er positieve verbindingen ontstaan.
- Ism de sociale dienst van het OCMW is er in Sprankel! in 2018 opnieuw een budgetcursus georganiseerd. Het is erg moeilijk om cliënten van het OCMW naar het LDC te krijgen, maar door te werken in kleine groep, wordt het veiliger voor deze groep en komen ze terug voor andere activiteiten of dienstverlening. Er is dan ook nauwe begeleiding/toeleiding van een vertrouwde maatschappelijk werker. Ook bij een bingo en sinds 2018 ook bij het dorpsrestaurant lukt het om cliënten van het OCMW aan te trekken.
- Repair Café: Een gratis en toegankelijke bijeenkomst waar mensen elkaar op vrijwillige basis helpen met het herstellen van allerlei voorwerpen. Het is een laagdrempelige manier om mensen te ontmoeten en is een oplossing voor de huidige wegwerpmaatschappij. Dit project organiseren we meestal tweemaal per jaar in het lokaal dienstencentrum, in samenwerking met enkele leerlingen van de lerarenopleiding elektriciteit van Thomas More Hogeschool, de gemeente en Repair Café Zuiderkempem.
- In mei/juni waren er zitdagen in Sprankel! waar mensen hulp kregen bij het invullen van de belastingen. Vroeger ging dit door in het gemeentehuis.
- De receptie voor de nieuwe inwoners in Vorselaar ging voor het derde jaar door in Sprankel!

- Voor de vierde keer werd er een Sporteldag voor senioren georganiseerd in en rond de sporthal, dit ism de gemeentelijke sportdienst. We bereikten 30 personen.
- Met behulp van de liftbus van Sprankel! halen we af en toe minder mobiele mensen op die graag naar onze activiteiten of dorpsrestaurant komen. (46 ritten)
- Na het ouderenbehoefteonderzoek in Vorselaar de voorbije jaren, kreeg in 2017 een concreet buurtproject vorm: een ZIN project (Zorg Informatie Netwerk) in de naburige Veldstraat, met subsidies van de Koning Boudewijnstichting. Via enkele infoavonden in het LDC, een gratis buurtontbijt in het LDC, huisbezoeken in de straat, maandelijkse samenkomsten in de zomer bij de buurtbank, kwam het buurtleven weer tot leven. De buurtbewoners organiseerden op eigen houtje een heus buurtfeest met 67 aanwezigen ! Het LDC heeft daar samen met de sociale dienst van het OCMW een trekkersrol in. In 2018 kreeg het gemeenschappelijk speelplein tussen Veldstraat en Merelstraat meer vorm en organiseerden ze zelf in Sprankel! een buurtontbijt.
- In 2018 werden de zalen druk gebruikt door allerlei interne diensten en externe partners. (Zie eerder in het jaarverslag) De vele samenwerkingsverbanden, de mooie locatie en het vriendelijk onthaal maakt dat de weg naar Sprankel! snel gevonden is als partners een plek zoeken om samen te komen met mensen/medewerkers.
- De thuiszorgdiensten die actief zijn in de regio, komen graag vergaderen met hun medewerkers in de vergaderzaal van Sprankel!

- We verzamelen regelmatig kleine materialen voor bepaalde groepen. Bv. Oude batterijen voor de school, plastic dopjes voor GVT De Troon, gebruikte, nog goede kleding wordt binnengebracht voor Welzijnsschakel 't Kiertje, we breiden met onze breiclubjes mee om de palen aan het gemeentehuis te bekleden,...

10. Mobiliteit

- o Het dienstencentrum is centraal gelegen in het centrum van Vorselaar. Vele bezoekers komen te voet of met de fiets.
- o Er zijn contacten met de Minder Mobiele Centrale van Vorselaar en met het initiatief Rolmobiel. Af en toe moeten we deze info doorgeven aan gebruikers.
- o In 2013 is er een liftbus aangekocht door het OCMW om mensen op te halen aan huis (in het kader van het dorpsrestaurant en activiteiten). Zie eerder.
- o Omdat het OCMW van Vorselaar is aangesloten bij Rolmobiel (samenwerkingsverband tussen verschillende OCMW's van Welzijnszorg Kempen) wordt onze liftbus tijdens de week en in het weekend voor hen beschikbaar gesteld. Zo kunnen alle inwoners van Vorselaar hier beroep op doen. Rolmobiel dient zelf wel een vrijwilliger en dispatching te voorzien. Het eigenlijke contract werd begin 2015 afgesloten.
- o In 2018 hadden we 3 chauffeurs die voor ons met het busje wilden rijden.
- o Eind 2014 werd er een functieprofiel opgesteld die van toepassing is op de vrijwillige chauffeurs.

11. Uitlenen personalarmpjes

Het lokaal dienstencentrum organiseert geen uitleening van alarmtoestellen aan particulieren.

De 22 serviceflats van de Schittering die verbonden zijn aan het lokaal dienstencentrum hebben elk een personalarmp.

De centrumleider doet de opvolging wanneer er problemen zijn met de toestellen.

B. Voorwaarden voor de omkadering

I. **Personeelsbezetting in 2018**

Naam	Taak	VE
Ilse Stessens	Centrumleidster Verantwoordelijke serviceflats	1 VE (vanaf mei 2015 80 % door ouderschapsverlof)
Dorien Habraken (tem augustus 2018)	Poetsdame	0,60 VE
Sandra Janssens (Vanaf september 2018)	Poetsdame	23 u per week
Fons Van Beirendonck	Vaste medewerker	0,50 VE Vanaf 8/2016
Ria Vets	Medewerker (Wijkwerken)	Vanaf nov 2015 (60u/maand= 1,5 dag per week)
Marina Van Der Linden	Medewerker (Wijkwerken)	Vanaf 1/3/2018 (40u/maand= +- 1 dag per maand)

- o Van 2012-2016 had het dienstencentrum slechts twee vaste medewerkers, de centrumleidster en de poetsdame. Er was 4x tijdelijke tewerkstelling van artikel 60 gedurende telkens 1 jaar. Ook was er reeds 3x een tijdelijke PWA medewerker. Dit was nadelig voor de continuïteit in de werking. In augustus 2016 werd een halftijdse vaste kracht aangeworven. Daarnaast is de wijkmedewerker, die in november 2015 startte,

nog steeds actief in het LDC. In maart 2018 startte een tweede wijkwerker.

Er is nu sprake van een klein stabiel team van 4 medewerkers in het LDC, wat een heel verschil maakt voor de werking.

2018 was een minder stabiel jaar voor de personeelsgroep. Een wijkwerker was in het voorjaar 3 maanden en in het najaar 2 maanden afwezig wegens ziekte. Dit maakte dat we inhoudelijk minder werkdocumenten op punt konden stellen en dat het soms puzzelen was met de permanentie in verlofperiodes.

II. Vorming dienstencentrumleider (20u minimum per 2 jaar)

Wo 21/2/18	Colloquiem 'Stilte en kwaliteitsvolle aandacht' in de zorg ism Welzijnszorg Kempen Arendonk (10u30-16u)
23/1/18 26/4/18 28/6/18	Kennisnetwerk 'Zorgsamen Kempen' (Telkens van 9u30-12u30)
Do 8/3/2018	ROP LDC in Westerlo 9u-16u
Di 13/3/2018	ROP GAW Leuven 9u30-16u
Do 17/5/2018	ROP GAW Leuven 9u30-16u
Di 5/6/2018	ROP LDC Malle 9u-16u
Di 19/6/2018	Lokaal vrijwilligen in de Kempen slotmoment (12u-16u)
Di 2/10/2018	Inspiratievoormiddag Zorzame buurten (9u-12u Geel)
Di 23/10/2018	ROP LDC in Schoten (9u-16u)
Ma 12/11/18	AED opleiding ism Rode Kruis (19u30-22u30)
-	
Totaal	52,5 uur

III. Vrijwilligers

- o De waaier van activiteiten in het LDC geeft een variatie aan vrijwilligerswerk
- o In het jaar 2018 konden we op de inzet rekenen van gemiddeld 30 vrijwilligers.

- o We kiezen bewust om ook kwetsbare vrijwilligers op te nemen in onze ploeg: vrijwilligers die iets meer begeleiding of zorg nodig hebben. (Vb. autisme, slechtziendheid, psychische problemen)
- o Er werd in 2013 een samenwerking opgestart met 't Margrietje uit Lille: een organisatie die personen met een handicap begeleidt. Concreet komt een jonge vrouw met een visuele beperking tweemaal per week als vrijwilliger meehelpen in het dorpsrestaurant. Deze samenwerking loopt nog steeds. Hiernaast komen ook 2 gasten van 't Margrietje na hun vrijwilligerswerk in de bib bij ons iets drinken.
- o Er is ook een samenwerking opgestart met 'Team Langdurige Zorg' (LZ team) Turnhout in het kader van vrijwilligerswerk in Sprankel! Zij begeleiden langdurig mensen met een psychiatrische problematiek. (Zie ook eerder)
- o We startten in 2018 weer met een traject dat de bedoeling had om eventueel een artikel 60 tewerkstelling te worden. Er werd gestart met enkele dagen per week, maar dit bleek niet haalbaar voor deze persoon. Zij was frequent afwezig. Er is na enkele gesprekken samen met de persoon en de maatschappelijk werker gekozen om te kiezen voor het traject van vrijwilligerswerk. De tweede helft van 2018 is betrokkene nog 1 dag per week gekomen, met de haalbare uren van 11u-16u30. Ook dit is nog soms moeilijk en er zijn nog regelmatig afwezigheden... Wanneer ze aanwezig is, is ze wel een goede hulp in het LDC.
- o De verschillende mogelijkheden binnen het vrijwilligerswerk:
 - Begeleiden van het dorpsrestaurant (11 vrijwilligers in 3 vaste groepjes en 2 inspringers. 3 vrijwilligers helpen 2x per week aan het dorpsrestaurant)
 - Openhouden van de cafetaria overdag + do en vr avond (10 vrijwilligers)
 - Begeleiden van een vormingsactiviteit (2: Franse conversatie, Engelse spreekgroep)

- Begeleiden van een ontspanningsactiviteit
(7 vrijwilligers: bingo, uitstappen, bewegingsoefeningen, crea, Rosies breiclubje, kookactiviteiten)
 - Administratieve ondersteuning van de centrumleider
(1 vrijwilliger op do nm)
 - Seizoensdecoratie in het LDC (1 vrijwilliger)
 - Ophalen van minder-mobiele gebruikers met de liftbus
(3 vrijwilligers)
- o Heel wat vrijwilligers combineren verschillende taken.
 - o In 2018 hebben 3 personen hun vrijwilligerswerk beëindigd en 5 nieuwe vrijwilligers zijn gestart !
 - o Alle vrijwilligers ontvangen standaard een infomap ivm vrijwilligerswerk.
 - o In 2015 werd een 'autonoom agentschap vrijwilligerswerk' opgericht vanuit de ISOM gemeentes. Alle vrijwilligers vanuit deze OCMW's ondertekenden éénzelfde nieuwe contract.
 - o Er zijn 2 vrijwilligers van buiten Vorselaar (Wechelderzande en Lichtaart) Zij ontvangen een kilometervergoeding voor maximum 10 km per enkele rit.
 - o In 2018 organiseerden we voor de vrijwilligers voor de eerste maal een kaas- en wijnavond. Dit werd een gezellige avond, en wordt herhaald in 2019.
 - o Leeftijdscategorieën vrijwilligers 2018

Twintigers	2
Dertigers	0
Veertigers	2
Vijftigers	6
Zestigters	11
Zeventigers	8
Tachtigers	0

- o De gemiddelde leeftijd van een vrijwilliger is in 2018: 62 jaar

C. Voorwaarden voor de werking

1. Openingsuren

Lokaal dienstencentrum Sprankel ! is minstens 32 uur per week open als ontmoetingscentrum voor de gebruikers met een passende spreiding over alle werkdagen.

- o Openingsuren dienstencentrum Sprankel ! (33u/week)
Maandag-donderdag: 9u-16u30
Vrijdag: 9u-12u

- o Openingsuren cafetaria
De cafetaria is open vanaf 9u tot sluitingstijd. Af en toe doet een medewerker de bediening, maar grotendeels gebeurt dit door vrijwilligers.
Einde 2016 werd een kassa aangekocht voor de cafetaria. Tot dan werd er gewerkt met een eenvoudig geldkoffertje.

2. Een permanent aanspreekpunt bieden tijdens de openingsuren

- o De voltijdse centrumleidster (vanaf mei 2015 tijdelijk 80 % tewerkgesteld) is het eerste aanspreekpunt tijdens de openingsuren. Bij haar afwezigheid, neemt een medewerker van het lokaal dienstencentrum deze taak op zich. Tijdens momenten van externe bijscholing en in ziekte- of verlofperiodes nemen een aantal medewerkers van het OCMW eventueel deze taak over in het dienstencentrum (administratieve medewerker OCMW, hoofd sociale dienst OCMW)
- o Heel wat vragen van bezoekers rond oa. zorg, wonen en maaltijden kunnen beantwoord worden door de centrumleidster of door een medewerker.

- o Soms wordt de bezoeker doorverwezen naar andere diensten van het OCMW waarmee er nauwe samenwerking is: de sociale dienst, de dienst warme maaltijden, de dienst gezinszorg. Deze diensten liggen op éénzelfde site, binnen een straal van 50 meter.
- o Af en toe is een doorverwijzing nodig naar een andere dienst binnen de welzijnssector en worden contactgegevens gegeven aan de bezoeker, als antwoord op een vraag.

3. Centrumraad

- i. Samenstelling centrumraad in 2018
 - o Ilse Stessens, centrumleidster LDC
 - o Fons Van Beirendonk, Marina Van der Linden en Ria Vets (medewerkers LDC)
 - o Janine Verbraeken, gebruiker en vrijwilliger LDC, afgevaardigde van het Davidfonds
 - o Jos De Cnodder, vrijwilliger LDC, afgevaardigde van KWB
 - o Charel De Jonghe, gebruiker LDC en bewoner serviceflats
 - o Nicole Herpelinck, bewoonster serviceflat, vrijwilligster LDC, gebruikster LDC
 - o Monique Schenck, gebruiker en vrijwilliger LDC
 - o Annemieke de Prins, vroedvrouw en afgevaardigde van De Moedergroep
 - o Bernadette van Roy, gebruiker, afgevaardigde KWB en Femma
 - o Leen Taels, afgevaardigde Femma, gebruiker en vrijwilliger LDC
 - o Ria Leysen, gebruiker LDC
 - o Chris Van Opstal, vrijwilliger LDC, afgevaardigde KVLV
 - o Ria Jeurissen, vrijwilliger, gebruiker LDC, bewoner serviceflats
 - o Marleen Verhoeven, vrijwilliger en gebruiker LDC

- o Patricia Van der Auwera, vrijwilligster en gebruiker
- o Adolf Arnauts, bewoner serviceflats, gebruiker LDC

- o Vergaderfrequentie

De centrumraad kwam 4x samen in 2018

-1 maart 2018

-21 juni 2018

-11 oktober 2018

-20 december 2018

- o Inhoudelijke thema's

-Stilte en kwaliteitsvolle aandacht in de zorg (oefening)

-Tuinproject Sprankel!

-Wie kan terecht bij de minder mobiele centrale ?

-Werkt de aanpak van een themamaand zoals 'dementie'

-Tekening maken als start van de buurtanalyse, ifv nieuwe wetgeving buurtgerichte zorg

-Nieuwe projecten kaderen: de Fietsbieb, BOV coach, alleenstaandengroep, rouw- en verliescafé...

-Nieuwe activiteiten en accenten vanuit de verenigingen

D. De infrastructuur

Het Lokaal Dienstencentrum beschikt over lokalen welke gemakkelijk en zonder drempels toegankelijk zijn voor alle gebruikers:

- o Een polyvalente ruimte/cafetaria met standaard 75 zitplaatsen. Voor een lezing (rijen met stoelen) kunnen maximum 100 gebruikers binnen.
- o Een leslokaal met 20 zitplaatsen
- o Een apart bureau/gespreksruimte voor de centrumleidster
- o Een tweede bureau voor de medewerkers
- o Er zijn leuningingen voorzien bij de inkom van het Lokaal Dienstencentrum

- o Een aangepast toilet voor mensen met een handicap
- o In 2015 is er een pamberbox geplaatst in het toilet voor mensen met een handicap
- o Er is een doorgang naar de bib waar het computerlokaal zich bevindt.
- o We beschikken over een mooie binnentuin met terras.
 In juli 2018 openden we officieel de nieuw aangelegde tuin, dmv een barbecue, met de bewoners van de serviceflats en met de vrijwilligers van het LDC.

In de nieuwbouw is er naast het Lokaal Dienstencentrum en 22 serviceflats ook nog een kinderopvanginitiatief voor kinderen van 0 tot 3 jaar (Nananinjo). Ook zij hebben een eigen terras en tuintje dat verbonden is met de binnentuin van het Lokaal Dienstencentrum. De aanwezigheid van kleine kinderen in de nabije omgeving zorgt voor een extra dynamiek.

Sinds oktober 2015 huurt Familiehulp een serviceflat in het gebouw en hebben zij een kleinschalige dagopvang geopend. (NOAH) Hier kunnen 5 zorgbehoevende thuiswonende ouderen of medioren worden opgevangen tijdens de dag, op weekdays. Het LDC zorgt mee voor de toeleiding van nieuwe mensen naar dit initiatief.

Er is een verbindingsgang tussen het Lokaal Dienstencentrum en de Bib, dit maakt een nauwe inhoudelijke samenwerking mogelijk.

Op 50 meter van het LDC is het gemeentehuis en het OCMW gevestigd.

Dit geheel maakt dat LDC Sprankel! behoort tot een unieke welzijnssite in Vorselaar.